



**SPORTS
LOISIRS
L'ORMIÈRE**

Organisme reconnu par la Ville de Québec

RAPPORT ANNUEL 2023



TABLE DES MATIÈRES

| | |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| MOT DU PRÉSIDENT | 3 |
| MISSION DE L'ORGANISME | 5 |
| CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023 | 5 |
| ÉQUIPE DE TRAVAIL 2023 | 5 |
| LIENS AVEC LA VILLE DE QUÉBEC | 6 |
| PARTENAIRES DE L'ORGANISME | 8 |
| ACTIVITÉS DE L'ORGANISME | 10 |
| Sports et loisirs | 11 |
| Sessions d'activités | 11 |
| Activités et cours offerts | 11 |
| Statistiques des activités | 13 |
| Information et Promotion | 15 |
| Commentaires sur la programmation | 15 |
| AUTRES ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR LA CORPORATION | 15 |
| Activité de Pâques | 15 |
| Activité d'Halloween | 15 |
| Activité du Temps des Fêtes | 16 |
| CAMP DE JOUR 2023 | 16 |
| SEMAINE SUPPLÉMENTAIRE | 21 |
| AUTRES ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR LA CORPORATION | 21 |
| Rencontre du Nord | 21 |
| Relâche | 21 |
| Place éphémère rue Racine | 21 |
| Dynamisation de la rue Racine | 22 |
| RECONNAISSANCE DES EMPLOYÉS | 23 |
| ENTRETIEN | 23 |
| Entretien extérieur des parcs | 25 |
| Entretien des patinoires et des sentiers de ski de fond | 25 |
| Entretien sanitaire des bâtiments | 27 |
| SURVEILLANCE | 27 |
| FINANCES ET COMPTABILITÉ | 29 |
| ENJEUX ET RECOMMANDATIONS | 30 |
| CONCLUSION | 31 |

MOT DU PRÉSIDENT

Après avoir été à la direction de Sports-Loisirs L'Ormière pendant huit ans, c'est un privilège et un plaisir pour moi d'y poursuivre mon implication à titre de président du Conseil d'administration. Ma participation me permet d'appuyer au besoin notre directeur général, M. Mario Bédard, en lui partageant mon expérience passée pour ainsi contribuer, à ma façon, au maintien du bon fonctionnement de l'organisme.

Nos employé(e)s constituent depuis toujours la plus grande source de fierté de Sports-Loisirs L'Ormière. Ces personnes sont compétentes, dynamiques, enthousiastes et particulièrement dévouées. Notre équipe repose sur le leadership et le professionnalisme de son directeur. Depuis son arrivée en poste en juin 2022, Mario ne cesse de nous démontrer son très grand intérêt pour le fonctionnement efficace de l'ensemble de nos activités. Son pragmatisme et sa détermination lui valent le respect de toutes et tous, que ces employé(e)s soient à temps partiel ou à temps plein.

Et que dire de nos coordonnatrices et coordonnateurs sur qui repose toute notre programmation, saison après saison. Elles et ils font constamment montre de leur grande motivation et de leur capacité légendaire à adapter nos activités aux exigences du marché du loisir. Leur leadership basé sur les résultats est une source d'inspiration pour les responsables et moniteurs de camps de jour, les moniteurs de natation et les professeurs de cours culturels et sportifs en tout genre. Notre équipe dévouée à l'entretien et à la surveillance des installations du territoire ne pourrait être efficiente sans la grande débrouillardise et la supervision minutieuse de notre responsable des équipements.

Inutile de vous dire que je remercie toutes les personnes qui croient en Sports-Loisirs L'Ormière et qui y travaillent, peu importe la saison et les défis à relever. Je profite de l'occasion pour remercier les membres de notre conseil d'administration sur qui je peux constamment compter pour faire progresser les dossiers importants pour la gouvernance saine et prospère de notre organisme. Je vous suis reconnaissant de me faire confiance et de répondre à l'appel lorsque nous devons former des comités.

L'année 2024 s'annonce aussi complexe et remplie de défis que la précédente. L'embauche du personnel suffisant pour la tenue de nos nombreuses activités représente un enjeu de taille, si l'on tient compte du contexte socioéconomique de notre région. La Ville de Québec, que je remercie de nous faire confiance en faisant appel à nos services dans plusieurs domaines, devra comprendre que nous avons aussi des limites, particulièrement au niveau des camps de jour et des enfants qui nécessitent un accompagnement particulier. Il ne faut pas anéantir notre engagement envers la population de prendre soin de ses enfants pendant l'été en nous imposant des conditions qui ont mené, comme l'été dernier, à de grands déficits pour plusieurs organismes qui ont accueilli des camps de jour. Je vous saurai donc gré d'y réfléchir.



Jean-Guy Levesque

Président du conseil d'administration

MISSION DE L'ORGANISME

Sports-Loisirs L'Ornière (SLO) est un organisme sans but lucratif qui a pour mission de regrouper les personnes intéressées à promouvoir une saine organisation des loisirs pour la population de la Ville de Québec provenant principalement des arrondissements de La Haute-Saint-Charles (HSC) et des Rivières. Créée en avril 1975, la corporation célèbre ainsi en 2023 ses 48 ans d'existence.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023

Les membres du conseil d'administration de Sports-Loisirs L'Ornière sont des citoyens bénévoles qui ont à cœur d'offrir des activités diversifiées à leurs concitoyens. En date du 31 décembre 2023, le conseil d'administration était composé des personnes suivantes :

- | | |
|------------------------------|-----------------|
| • Jean-Guy Levesque | Président |
| • Hugues Tremblay | Vice-président |
| • Karine Ledoux | Secrétaire |
| • Vicky Gagné-Roseberry | Trésorière |
| • Marie-Ève Brassard | Administratrice |
| • Lynda Chamberland | Administratrice |
| • Geneviève Lafrance-Boucher | Administratrice |

ÉQUIPE DE TRAVAIL 2023

Le personnel régulier qui compose l'équipe de travail n'a pas subi de changement majeur en 2023. Embauché en 2019, Jean Bédard a de nouveau effectué l'entretien des parcs. Avec nous l'an dernier, Pierre Renaud reprenait en novembre la tâche de préparer et d'entretenir les sentiers de ski de fond du parc Chauveau. Il s'acquitte également de l'entretien et du déneigement des patinoires et des chemins d'accès des parcs Vega et de la Chaumière.

Chaque année, les tâches saisonnières confiées par la Ville de Québec font grandement fluctuer l'ensemble de nos ressources humaines. Au cours du printemps 2023, en prévision du Programme Vacances-Été (PVE) qui a débuté le 29 juin, nous

avons embauché 188 personnes pour effectuer le travail d'animation et de supervision des 912 enfants de 5 à 12 ans inscrits pour l'été complet, en plus des 18 adolescents du Programme Ados. Quant aux activités culturelles et sportives tenues au cours des trois sessions, nous avons à nouveau conclu des contrats de travail avec près d'une trentaine de professeurs et de formateurs, auxquels se sont joints 25 moniteurs pour les activités aquatiques. La surveillance des parcs et des patinoires a été confiée aux 40 employés à temps partiel qui ont dû être ajoutés au livre de paie de la SLO, au plus fort de la session d'hiver.

Ainsi, au 31 décembre 2023, le personnel régulier de l'organisme était réparti comme suit :

- Mario Bédard Directeur général
- Danielle Falardeau Technicienne comptable
- Marie-Pier Gonthier Coordinatrice à la programmation
- Françoise Paradis Coordinatrice PVE et activités diverses
- Steve Charest Coordinateur du programme aquatique
- Justin Massé-Boulianne Responsable des équipements
- Jean-Baptiste Kaszap Préposé à l'entretien ménager
- Élise Tanguay Préposée au service à la clientèle

LIENS AVEC LA VILLE DE QUÉBEC

Organisme partenaire de la Ville de Québec, Sports-Loisirs L'Ormière a maintenu des relations constantes avec ses intervenants dans un ensemble de dossiers.

Entente entretien spécialisé et surveillance 2023-2024

Nous avons reçu les propositions d'entente débutant le 1^{er} mai 2023 pour les arrondissements HSC et des Rivières à la fin février. Après analyse, les propositions pour 2023-2024 comportent une augmentation de 5,30 % par rapport à l'an passé. Quelques tâches ont été retirées de l'entente telles que l'entretien des jeux de pétanques du parc Véga et PCCML et le sentier d'hiver du pavillon Marc-Forrez. La ville souhaitait que cette entente soit valide pour les trois prochaines années. Nous avons opté pour une entente annuelle à réévaluer l'an prochain. Il a également été convenu que l'entretien des parcs ne serait pas effectué chaque jour.

Nous avons accepté cette entente le 1^{er} mars. L'entretien hivernal présente une légère hausse, laquelle provient surtout d'une augmentation accordée à l'entretien des pistes de ski de fond. Le déneigement sera à surveiller encore une fois l'hiver prochain puisque l'entente accordée par la Ville couvre à peine nos frais.

Entretien sanitaire

L'entente sanitaire qui débutait le 1^{er} octobre 2022 a été signée par SLO et la ville en février 2023. L'entente qui totalise 94 012 \$ avant taxes nous permet de bénéficier d'une augmentation de 5 131 \$ sur l'année précédente.

Entretien des parcs

Pour ce qui est de l'entretien des parcs, des installations récréatives et des sentiers de ski de fond du parc Chauveau, la Ville a consenti une augmentation satisfaisante.

Sentiers de ski de fond

Comme c'est le cas chaque automne, des travaux de nettoyage des sentiers de ski de fond du parc Chauveau pour l'hiver 2023-2024 doivent être faits. Notre responsable de la préparation automnale et de l'entretien des sentiers, Pierre Renaud, est venu faire une tournée des lieux en compagnie du responsable de l'entretien et de la surveillance. La ville s'est chargée du nettoyage des sentiers via les chantiers urbains.

Programme Vacances-Été

La Ville a tenu plusieurs réunions au sujet des camps de jour depuis le début de l'année. Les points discutés portaient sur les tarifs d'inscription, le per capita payé par la Ville, les tests de nage et la présentation de l'outil de calcul des coûts du PVE. Nouveauté en 2023, le mode d'inscription était uniquement à la semaine. Le fait de ne plus offrir un forfait qui donne accès toutes les semaines de l'été dès l'achat de 4 semaines d'activités est venu libérer des places qui étaient réservées sur papier, mais qui n'étaient pas utilisées par les années passées.

Avec ses six camps de jour, l'été 2023 s'est déroulé avec quelques problèmes, dont l'embauche des moniteurs, et plus particulièrement ceux affectés à l'intégration. Deux changements de sites nous ont été imposés. Les écoles Notre-Dame des Neiges et

Château d'Eau non disponibles ont été remplacées par le Colisée de Loretteville et l'école de l'Eau Vive.

Le site du Colisée de Loretteville a comporté son lot de difficultés avec plusieurs itinérants aux alentours du site, le manque de toilettes, le manque d'espaces gazonnés et quelques cas importants en intégration. La clientèle du site de l'Aventure a aussi causé certains ennuis aux responsables. Quelques jeunes ne parlaient ni français ni anglais. Un jeune a fugué et la police a dû intervenir. On a assisté également à deux cas de violence envers des moniteurs à l'Aventure et à Chauveau.

Cadre de soutien aux organismes reconnus

En vigueur depuis 2021, ce programme permet aux organismes d'obtenir un soutien financier. La SLO a déposé une demande de soutien au fonctionnement il y a deux ans valide pour trois ans. Nous avons donc reçu la somme de 10 000 \$ lors des deux dernières années.

Programme d'achat d'équipement sportif MEQ

En réponse à l'invitation de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisirs qui gère l'octroi des sommes reçues du ministère de l'Éducation du Québec pour son programme de « Population active », Marie-Pier Gonthier, notre coordonnatrice à la programmation, a rempli le formulaire de demande d'achat d'équipements sportifs pour notre programmation et pour nos camps de jour. Soumise à la fin avril, notre demande a été accueillie favorablement alors que le programme nous a accordé la somme de 2 312,00 \$. Les achats de matériel ont été faits en cours d'année.

PARTENAIRES DE L'ORGANISME

La Ville de Québec demeure notre plus grand partenaire. Elle fournit les locaux dont nous avons besoin pour nos activités et paye pour les services d'entretien des parcs et des patinoires, l'entretien ménager des pavillons adjacents aux parcs de notre territoire et la surveillance que nous effectuons. Nos camps de jour ne pourraient fonctionner

sans la contribution indispensable de la Ville. Quant à l'assurance des administrateurs et dirigeants ainsi que l'assurance responsabilité civile, la Ville en défraie une partie.

Nous avons maintenu nos relations avec la communauté, principalement dans le cadre de la place éphémère Racine : Maison de la famille St-Ambroise, Temps d'aide chez soi, Mamie-Lait, Maison des jeunes l'Évasion et Conseils de quartier de Loretteville et des Châtels. Partenaire fidèle, M. Gérard Deltell, député fédéral de Louis-Saint-Laurent, a contribué à différentes activités de la dynamisation de la rue Racine et nous a rendu visite à la fête d'ouverture. Quant à M. Sylvain Lévesque, député de Chauveau, ses contributions à la place éphémère Racine, à la dynamisation de la rue Racine et à la promenade festive ont été très appréciées.

Souhaitant profiter de l'expertise offerte dans le milieu du loisir et du sport, la SLO a adhéré, au fil des années, à quelques organismes, dont le Centre québécois des services aux associations, la Fédération québécoise des centres communautaires de loisirs, l'Unité de loisir et de sport de la Capitale-Nationale, l'Alliance québécoise du loisir public et le Regroupement ski de fond et raquette.

NOVO SST

Avec l'aide de NOVO SST, nous avons travaillé les mesures à prendre concernant le nouveau régime intérimaire sur les mécanismes de prévention et de participation des travailleurs. Les mécanismes relatifs à notre type d'entreprise, dont la création d'un comité de santé et sécurité au travail, ont été mis en place à la fin 2022. Une première rencontre du comité a eu lieu à l'automne 2023.

Table de concertation des 13 corporations

Un comité de travail formé de représentants de différentes corporations et de répondants de la ville a été mis sur pied en 2021 afin d'établir le cadre de financement pour le soutien à la mission.

Le comité a eu deux rencontres de sept heures durant lesquelles les membres ont travaillé sur plusieurs volets du cadre de financement, dont les suivants :

- Définition d'une corporation de loisirs dans le cadre du financement.

- Les objectifs.
- Conditions d'admissibilité.
- Les moyens à utiliser pour atteindre les objectifs du cadre.
- Les critères de répartition de la somme.

Ces rencontres ont été menées sous le signe de la collaboration et du respect mutuel. Nos idées ont été écoutées et mises de l'avant. L'équipe de la division loisirs, intervention communautaire et animation urbaine a participé à ces rencontres avec comme objectif une distribution équitable des sommes. L'équipe de la Ville a préparé une présentation qui a été proposée à l'ensemble des corporations le jeudi 11 mai. La somme octroyée par la Ville pour l'année 2023 est de 300 000 \$.

La méthode de répartition a été présentée au début de juin. Le montant octroyé à la SLO est de 23 425\$ /an pour les années 2023 et 2024.

ACTIVITÉS DE L'ORGANISME



SPORTS ET LOISIRS

Après quelques années de restrictions, les activités de loisirs ont finalement retrouvé une certaine normalité dès le début de l'année 2023. Les participants ont exprimé leur joie de reprendre les cours en affichant un large sourire sur leur visage, comme l'ont rapporté nos professeurs.

SESSIONS D'ACTIVITÉS

Les sessions d'activités offertes par l'organisme sont généralement proposées trois fois par an, à l'hiver, au printemps et à l'automne. Pour sa part, la saison estivale est principalement consacrée au camp de jour, alors que certains de nos enseignants proposent des activités à la Place Éphémère pendant les mois de juillet et août.

La session Hiver comprend 12 semaines de cours, comme les années précédentes. En revanche, la session Printemps est un peu plus courte, avec seulement 6 à 8 semaines selon les activités. Les cours aquatiques font exception, avec 11 semaines offertes, quelle que soit la saison. En général, la session Automne, qui dure 12 semaines, a un taux d'inscription plus élevé, car elle marque la reprise des activités régulières.

ACTIVITÉS ET COURS OFFERTS

Une nouvelle professeure a rejoint notre équipe au printemps pour offrir les activités d'Abdos-Fessiers et de Yoga Pilates qui se déroulent toutes deux au Centre communautaire Michel-Labadie.

SLO a organisé, en collaboration avec l'artiste peintre et professeure de peinture Sylvie Beaumont, une première exposition d'œuvres originales sur le thème « En voie d'extinction ». Les participants aux cours de peinture acrylique de l'hiver et/ou du printemps ont été invités à s'inscrire de manière volontaire dans leur catégorie respective. La journée d'exposition a eu lieu le samedi 8 juillet lors de la fête d'ouverture de la Place Éphémère Racine.

À l'automne, nous avons également offert pour la première fois un cours parent-enfant de yoga pour les 2-6 ans grâce à l'intérêt exprimé par une nouvelle enseignante.

Le 7 décembre, nous avons offert une séance d'essai pour une nouvelle activité qui sera proposée à l'hiver 2024. Une quinzaine de personnes ont profité de cette occasion pour découvrir le cours de Pleine conscience et relaxation qui sera dispensé par Véronique.

Un nouveau type de cours a fait son entrée dans la programmation. Ariane de l'équipe Julie Sa Muse a effectué un atelier gratuit d'éveil musical pour les enfants de 0-5 ans lors de l'avant-midi du samedi 11 novembre dernier. À la suite des retours positifs, une seconde séance a été organisée le samedi 9 décembre à moindre coût, avant le début de la programmation d'hiver.

Voici un portrait global des activités qui sont généralement offertes durant les trois sessions de l'année.

| Activités culturelles | Activités sportives |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Activités artistiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dessin 5 à 7 ans • Dessin 8 à 12 ans • Peinture acrylique adultes • Peinture acrylique 7 à 12 ans • Peinture acrylique 11 à 17 ans | <p>Activités de mise en forme</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abdos-Fessiers • Cardio-muscu • Circuit en ville (automne) • CrossFit, initiation • Mise en forme maman-bébé • Pound • Zumba et Zumba gold |
| <p>Activités de mieux-être</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yoga restaurateur • Yoga somayog • Yoga doux et adapté 55+ • Yoga égyptien • Yoga parent-enfant 2-6 ans • Yoga traditionnel avec méditation • Hatha yoga • Qi Gong et Tai-Chi • Étirements ELDOA • Viniyoga | <p>Activités d'arts martiaux</p> <ul style="list-style-type: none"> • Karaté yoseikan 4 à 7 ans • Karaté yoseikan 5 ans et + • Karaté yoseikan 8 ans et + • Karaté yoseikan 13 ans et + • Karaté yoseikan 55+, ceintures noires |
| <p>Activités de danse</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éveil à la danse avec parent 3 et 4 ans • Éveil à la danse 4 et 5 ans • Jazz initiation 5 et 6 ans | <p>Activités de Pilates et de yoga</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yoga Pilates • Yoga athlétique • Pilates au sol • Pilates Tune up |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Jazz 6 - 8 ans • Mini-cheer 4 et 5 ans • Cheerleading 6 à 8 ans / 9 à 12 ans | |
| Activités de langue <ul style="list-style-type: none"> • Espagnol (différents niveaux) | Réservation de terrain <ul style="list-style-type: none"> • Badminton • Pickelball |
| | Programme Karibou <ul style="list-style-type: none"> • Poussins coquins et Lapins taquins • Ratons fripons, Oursons mignons • P'tits loups filous, Renards débrouillards et Aigles agiles |

STATISTIQUES DES ACTIVITÉS

Au cours de la dernière année, notre programme de loisirs a accueilli un total de 4 456 participants, ce qui correspond à une augmentation des inscriptions de 20,62 % comparativement à l'année précédente.

En 2023, c'est un total de 2445 enfants et adultes qui ont suivi des activités aquatiques soient 480 personnes, représentant 24,43% de plus qu'en 2022.

Comme à l'habitude, le taux de participation le plus élevé est enregistré à l'automne avec 38,84 % du volume d'inscriptions. Cependant, le volet culturel connaît une légère diminution du nombre de participants. Cette baisse pourrait être due en partie au retrait des activités de dessin faute de ressources qualifiées pour occuper le poste.

| HIVER | | | | |
|-------------------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| Secteur | Aquatique | Culturel | Sportif | Sous-total |
| Activités organisées | 108 | 30 | 40 | 178 |
| Nombre de personnes inscrites | 821 | 256 | 443 | 1520 |
| Revenus avant taxes | 70 522 \$ | 29 796 \$ | 41 547 \$ | 141 866 \$ |
| PRINTEMPS | | | | |
| Secteur | Aquatique | Culturel | Sportif | Sous-total |
| Activités organisées | 103 | 23 | 30 | 156 |
| Nombre de personnes inscrites | 770 | 198 | 351 | 1319 |
| Revenus avant taxes | 70 055 \$ | 13 480 \$ | 22 128 \$ | 105 662 \$ |
| AUTOMNE | | | | |
| Secteur | Aquatique | Culturel | Sportif | Sous-total |
| Activités organisées | 112 | 31 | 45 | 188 |
| Nombre de personnes inscrites | 854 | 267 | 496 | 1617 |
| Revenus avant taxes | 76 128 \$ | 32 022 \$ | 49 077 \$ | 157 226 \$ |
| TOTAL | | | | |
| Secteur | Aquatique | Culturel | Sportif | Sous-total |
| Activités organisées | 323 | 84 | 115 | 522 |
| Nombre de personnes inscrites | 2445 | 721 | 1290 | 4456 |
| Revenus avant taxes | 216 705 \$ | 75 298 \$ | 112 752 \$ | 404 755 \$ |

| NOMBRE D'INSCRIPTIONS | | | | |
|------------------------------|-------|-----------|---------|-------|
| AQUATIQUE | | | | |
| Année / Saison | Hiver | Printemps | Automne | Total |
| 2022 | 636 | 419 | 910 | 1965 |
| 2023 | 821 | 770 | 854 | 2445 |
| Variation | 185 | 351 | -56 | 480 |
| CULTUREL | | | | |
| Année / Saison | Hiver | Printemps | Automne | Total |
| 2022 | 221 | 171 | 289 | 681 |
| 2023 | 256 | 198 | 267 | 721 |
| Variation | 35 | 27 | -22 | 40 |
| SPORTIF | | | | |
| Année / Saison | Hiver | Printemps | Automne | Total |
| 2022 | 326 | 274 | 448 | 1048 |
| 2023 | 443 | 351 | 496 | 1290 |
| Variation | 117 | 77 | 48 | 242 |

INFORMATION ET PROMOTION

La SLO s'assure de fournir régulièrement toutes les informations nécessaires et pertinentes sur son site internet. Les quelques activités sporadiques qui sont proposées au courant de l'année sont mises en évidence sur la page d'accueil de notre site et sont également publiées sur le fil d'actualité de la page Facebook. Les citoyens peuvent consulter l'horaire des activités proposées lors des périodes d'inscriptions en se rendant dans l'onglet « Programmation » et choisir le secteur d'activité recherché entre aquatique, culturel et sportif.

La page Facebook de la SLO est un excellent moyen de se tenir au courant des dernières nouveautés et des dates d'inscription aux activités aquatiques, culturelles et sportives.

COMMENTAIRES SUR LA PROGRAMMATION

L'arrivée de nouveaux professeurs ayant des formations variées permet à la SLO d'ajouter des activités diversifiées à la programmation régulière. Des discussions ont été amorcées à l'automne afin de proposer des nouveautés pour débiter l'année 2024.

AUTRES ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR LA CORPORATION

ACTIVITÉ DE PÂQUES

Pour une deuxième année, *L'atelier des petits cocos* a été organisé le 1^{er} avril 2023 pour les jeunes entre 5 et 8 ans. Nos monitrices ont animé un avant-midi complet de jeux thématiques en lien avec Pâques. Les quinze enfants présents ont participé à un bingo avec des images printanières, un bricolage sans oublier la traditionnelle chasse aux cocos. Ils ont également reçu une petite surprise chocolatée et une collation santé.

ACTIVITÉ D L'HALLOWEEN

La matinée des petits monstres, un avant-midi d'activités gratuites sur le thème de l'Halloween, a eu lieu le samedi 21 octobre 2023 dans les locaux du Centre Michel-Labadie. Pour l'occasion, une quinzaine d'enfants ont participé à des jeux d'adresse, à une chasse au trésor ainsi qu'à une activité de décorations de citrouille. Les enfants ont eu droit à une collation spéciale.

ACTIVITÉ DU TEMPS DES FÊTES

Une activité festive a été organisée le 2 décembre 2023 pour les enfants âgées de 5 à 8 ans. Les jeunes ont participé à des jeux sur le thème de Noël : chasse au trésor, jeux d'adresse, chaise musicale et fabrication d'une boule à accrocher dans le sapin. Les enfants ont reçu une collation ainsi qu'un sac à surprises. Pour *La matinée des petits lutins*, ce sont 19 enfants qui ont pu profiter gratuitement d'un avant-midi de jeux.

CAMP DE JOUR 2023

Le camp de jour offre des activités sportives, culturelles et artistiques aux enfants de 5 à 12 ans. L'édition 2023 a eu lieu du 29 juin au 16 août. Le camp était offert sur 6 sites distincts, dont le Parc Chauveau, le Parc Montchâtel, les écoles Saint-Claude, l'Eau Vive et de l'Aventure, ainsi que le Colisée de Loretteville.

| Secteurs animés par Sports-Loisirs L'Ormière |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Secteur des Châtels |
| <ul style="list-style-type: none"> • Parc Chauveau. • Ensemble des locaux du centre communautaire Michel-Labadie, incluant la piscine, la salle de béton et les chambres des joueurs (aréna). • École primaire Saint-Claude, ses espaces extérieurs et le pavillon des Musiciens. • École primaire et secondaire L'Eau Vive, ses espaces extérieurs et le Parc de la Chaumière. |
| Secteur Loretteville |
| <ul style="list-style-type: none"> • École primaire L'Aventure et ses espaces extérieurs. • Colisée de Loretteville et le Parc Jean-Roger Durand. • Parc du Château d'Eau et la piscine extérieure. • Édifice Denis-Giguère et la piscine intérieure. |

Inscriptions 2023

Début des inscriptions : Mardi 18 avril, 12 h 00.

| Nombre d'inscriptions en moyenne par semaine | |
|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Site | Nombre d'enfants |
| Chauveau | 264 |
| Saint-Claude | 148 |
| Montchâtel | 79 |
| Eau Vive | 142 |
| Aventure | 153 |
| Colisée de Loretteville | 126 |
| Total | 912 |

Nombre total d'enfants inscrits à au moins 1 semaine : 1506

Tarifs 2023 – Camp de jour

| Enfant | Coût par semaine |
|-------------------------------------|-------------------------|
| 1^{er} enfant | 60 \$ |
| 2^e enfant | 57 \$ |
| 3^e enfant | 54 \$ |
| 4^e enfant et plus | 30 \$ |
| Enfant non-résident | 140 \$ |

Service de surveillance animée

Horaire : 7h à 8h et 17h à 17h30

| Forfait | Coût par enfant |
|--------------------|------------------------|
| Été complet | 80 \$ |
| 10 journées | 45 \$ |
| 5 journées | 30 \$ |

Une journée compte pour un matin et/ou un soir.

Camps à volet spécialisé

| | |
|----------|----------------------------------------------|
| Chauveau | 1 groupe d'arts (9-12 ans) |
| Eau Vive | 1 groupe de danse et cheerleading (9-12 ans) |

Camp La Relève (Programme Ados)

Le groupe La Relève est ouvert aux jeunes de 13 à 15 ans désirant apprendre le métier de moniteur. Les jeunes se familiarisent avec les techniques d'animation et d'intervention pour ensuite les mettre en pratique dans les groupes du camp de jour. Nous avons accueilli 18 jeunes sur le site du parc Chauveau, dont 2 ayant des besoins particuliers.

Équipe du camp de jour 2023

| | |
|---------------------------------------------|------------|
| Coordonnatrice | 1 |
| Coordonnateurs adjoints | 2 |
| Responsables de site | 7 |
| Spécialistes à l'intégration | 5 |
| Moniteurs de groupe | 76 |
| Moniteurs à l'intégration | 47 |
| Moniteurs du service de Surveillance animée | 13 |
| Moniteurs remplaçants | 37 |
| Total | 188 |

Formation des employés

| Quoi | Qui |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Formation premiers soins (16 h) | Responsables sans carte valide |
| Formation premiers soins (8 h) | Moniteurs sans carte valide |
| Formation DAFA (Diplôme aptitudes aux fonctions d'animateur) | Nouveaux moniteurs de groupe |
| Formation en accompagnement : certification camp de jour offerte par l'Association régionale de loisir pour personnes handicapées | Nouveaux moniteurs à l'intégration |
| Formation gestion du groupe Saveur | Nouveaux responsables de site et nouvelles spécialistes à l'intégration |

Aide financière

Une contribution financière a été offerte à des familles à faible revenu afin de les aider à payer l'inscription. Les familles ont pu bénéficier du programme des « *Mesures compensatoires* » mis en place par la Ville, en plus d'une aide de la Fondation Bon Départ et du CIUSSS. Sports-Loisirs L'Ormière a aussi pu compter sur le programme d'aide au financement des salaires d'Emploi Carrière-Été Canada. Au total, 60 enfants ont été soutenus grâce à ces différentes mesures.

Programme d'intégration

Le programme d'intégration du camp de jour permet aux enfants ayant des besoins particuliers de bénéficier d'un accompagnateur afin de faciliter leur intégration dans les activités du camp de jour. Nous avons accueilli **57 enfants à l'intégration**, 31 dans un ratio de 1:1 et 26 dans un ratio de 1:2.

Sorties et activités spéciales

Sorties 5-7 ans

- Ferme Genest
- Musée Huron-Wendat
- Musée de la Civilisation et traverse Québec-Lévis

Sorties 8-12 ans

- Village Vacances Valcartier
- Centre de plein air de Beauport
- Musée de la Civilisation et traverse Québec-Lévis



Activités spéciales

- **Kermesse** : ce fut l'occasion pour les enfants de tous les sites de se réunir au parc Chauveau pour une grande kermesse. Au rendez-vous : jeux d'habiletés, jeux gonflables, barbe à papa, maïs soufflé et cadeaux.

- **Camping** : le Centre communautaire Michel-Labadie a accueilli les enfants de tous les sites, par groupe d'âge (deux nuits distinctes). Ils ont pu participer à plusieurs activités en soirée, en plus de dormir et de déjeuner au camp. Au programme : atelier de Fujitsu, collation spéciale et participation à de grands jeux.
- **Katag** : jeu de rôles d'épées-mousse.
- **Centre R.I.R.E 2000** : activités interactives sur le thème de la diversité culturelle
- **Mes Premiers Jeux** : initiation à des sports tels que l'athlétisme, le handball et l'Ultimate Frisbee.
- **Théâtre en quartiers** : pièce de théâtre en plein air, activité offerte par la Ville de Québec (VDQ).
- **Atelier de gumboot (Les Kalinettes)** : activité offerte par la Ville en collaboration avec Les Malchaussées.
- **Mousse en fête** : activité organisée par les jeunes du Carrefour Jeunesse Emploi Chauveau.
- **Imagine le quartier de tes rêves (VDQ)** : activité de participation citoyenne pour des groupes de 10-12 ans.
- **Tournée des pompiers (VDQ)** : activités interactives en lien avec la prévention des incendies
- **Atelier sur le développement durable** : activité offerte par Carrefour d'éducation à la solidarité internationale.
- **Blitz du Monarque** : activité offerte par Craque Bitume.
- **Fête de fin de camp** : tous les enfants ont pu profiter sur leur site de jeux gonflables et d'activités festives pour souligner la fin de l'été

Baignades

Tous les enfants ont profité au moins d'une période de baignade par semaine :

- Colisée, parcs Saint-Claude et L'Aventure : piscine extérieure du parc Château d'Eau et piscine intérieure de l'édifice Denis-Giguère.
- Parc Chauveau, école Eau Vive et parc Montchâtel : piscine intérieure du Centre communautaire Michel-Labadie.

SEMAINE SUPPLÉMENTAIRE

Nous avons offert une semaine supplémentaire les 17 et 18 août 2023 au Centre communautaire Michel-Labadie. Nous avons eu 49 inscriptions jeudi et 50 inscriptions vendredi à un tarif de 40 \$ par jour. Répartis en quatre groupes, les enfants ont participé à deux sorties, soit le Parc-de-l'Artillerie et le Bunker de la science.

AUTRES ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR LA CORPORATION

RENCONTRE DU NORD

Le samedi 28 janvier 2023 avait lieu notre fête hivernale au Parc Montchâtel, de 13h à 16h. Une multitude d'activités étaient offertes aux familles du quartier : jeux gonflables, cabane à sucre mobile, feu géré par les Cadets de Loretteville, lecture animée, maquillage, mascotte et Défi Château de neige. Le Conseil de quartier des Châtels s'est également joint à la fête en s'occupant du chocolat chaud et du café.

RELACHE

La semaine de relâche s'est déroulée du 6 au 10 mars 2023 au Centre communautaire Michel-Labadie. Des sorties ou activités spéciales avaient lieu chaque jour : Centre de plein air de Beauport, musée de la Civilisation, cinéma, Zumba, spectacle de sciences avec Sciences en folie, atelier de robotique avec RO2 Techno et Village Vacances Valcartier. Au total, 49 enfants ont participé à la semaine complète (195 \$) et 16 enfants aux activités journalières (55 \$). L'équipe d'animation était constituée de 4 moniteurs réguliers, 1 moniteur à l'intégration, une responsable et une coordonnatrice.

PLACE EPHEMERE RUE RACINE

La Ville nous a invités à nouveau à soumettre un projet de place éphémère issue de la communauté pour l'été 2023. Une rencontre des principaux partenaires de l'édition 2023 a eu lieu en février pour en déterminer les modalités.

C'est à la fin février que nous avons fait parvenir à la Ville les documents requis pour la demande de projet de la place éphémère Racine, édition 2023. À la mi-avril, en présence des représentants des organismes partenaires, nous avons établi le plan de financement et le plan d'embauche. Nous avons également discuté de la fête familiale

du samedi 8 juillet et de la distribution des tâches. Marie-Ève Huot a été embauchée comme chargée de projet tandis que Kenza Berrouard assura la coordination de la PER.

Les activités ont débuté le lundi 3 juillet avec une fête familiale au programme du samedi 8 juillet. La fête de fermeture a eu lieu le samedi 26 août. Les activités, dans leur ensemble, se sont très bien déroulées. Notre coordonnatrice a assuré le bon déroulement tout au long de l'été. L'accès en cas de pluie à l'édifice Denis-Giguère a été fort utile. Pour la SLO, ce sont 26 activités (Yoga, Zumba, Tai Chi, Pound) qui y ont été offertes. La totalité du budget de 8 500 \$ alloué par la Ville en juin a été dépensée en totalité.

DYNAMISATION DE LA RUE RACINE

Notre programmation « Je m'en Racine » pour la dynamisation de la rue Racine a également été bien orchestrée. La chargée de projet embauchée a effectué un excellent travail.

Le budget alloué par la Ville (62 000 \$ avant taxes) nous a permis d'animer la rue Racine lors de trois samedis de l'été en plus du Festival d'arts pris en charge par une commerçante de la rue Racine. Notre professeur de peinture, Sylvie Beaumont, artiste peintre, a été sollicitée pour peindre le deuxième côté du conteneur. Le 12 octobre, le conteneur a été déplacé, à nos frais, dans le stationnement situé à l'arrière de l'édifice Denis-Giguère, comme autorisé par la Ville.

Le beau temps a été présent lors de nos activités à l'exception, malheureusement, de la fête de fermeture. Nos commentaires sur les activités de la programmation suivent :

- a. 8 juillet – Fête familiale : hotdogs servis par les Chevaliers de Colomb, jeux gonflables, maquillage, parcours de psychomotricité, troupes de danse et chansonnier étaient au programme pour les quelque 1 000 participants.
- b. 15 juillet – Journée pour les enfants : Éducazoo, spectacle de marionnettes, bain de mousse, clown, maquillage et musique d'ambiance ont attiré plusieurs enfants et leurs parents.

- c. 20-21 août – Festival d'art : des artistes et artisans étaient invités par Isabelle Hudon à présenter leurs matériels pour exposition et vente, sous des tentes aménagées sur la rue Racine et autour de la place éphémère. Les visiteurs ont été impressionnés par la qualité des expositions. L'organisatrice mentionne une participation constante tout au long de la fin de semaine.

- d. 26 août – fête familiale de fermeture. Maïs servis par les Chevaliers de Colomb, jeux gonflables, mini-putt, kermesse et maquillage. Le clou de la fête était le Mix-bus. Un autobus peint avec une scène sur le toit qui devait déambuler sur une partie de la rue Racine. Malheureusement, le mauvais temps nous a contraints à garder le Mix-bus fixe, sur la place devant l'édifice Denis-Giguère.

RECONNAISSANCE DES EMPLOYÉS

L'année 2023 n'a pas fait exception alors qu'un certain nombre d'activités de reconnaissance ont eu lieu pour souligner le travail et le dévouement de nos employés. Le 11 août, les moniteurs du camp de jour ont eu leur gala de fin d'été. Les responsables ont remis des prix à ceux qui se sont démarqués durant l'été.

Le traditionnel souper du temps des fêtes s'est déroulé le samedi 2 décembre au restaurant Sagamité à Wendake. 34 employés de la SLO, accompagnés de cinq membres de notre conseil d'administration, ont partagé un repas très apprécié. Au cours du mois de décembre, les membres du personnel qui effectuent l'entretien et la surveillance, de même que ceux qui offrent leurs services pour la tenue de nos activités culturelles, sportives et aquatiques, ont reçu une carte de vœux dans laquelle était insérée une carte cadeau en provenance des Galeries de la Capitale.

ENTRETIEN

En 2023, SLO avait de nouveau les mandats d'entretien sanitaire des bâtiments et des parcs de même que l'entretien de certaines patinoires de l'arrondissement de La Haute-Saint-Charles, des pistes de ski de fond du parc Chauveau (arrondissement des Rivières) et le déneigement des chemins d'accès de quelques pavillons.

Le tableau suivant montre les différents équipements entretenus par Sports-Loisirs L'Ormière au cours de l'année, selon l'arrondissement, de même que les endroits où nous avons effectué de la surveillance.

| Équipements de loisirs et parcs entretenus par SLO | | | |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------|
| Nom du parc | Entretien extérieur (parcs et patinoires) | Entretien sanitaire | Surveillance |
| Arrondissement de La Haute-Saint-Charles | | | |
| Parc Saint-Raphaël * | Demi-terrain de basket-ball, modules de jeux, terrain de tennis Patinoire/anneau de glace Déneigement des chemins d'accès | Pavillon de services | Oui |
| Parc Montchâtel * | Modules de jeux, terrain de basketball, jeux d'eau, sentier de glace | Pavillon de services | Oui |
| Parc des Musiciens * | Modules de jeux, patinoire Déneigement des chemins d'accès | Pavillon de services | Oui |
| Parc Véga | Terrain pétanque, demi-lune planches à roulettes, patinoire et surface glacée Déneigement chemins d'accès | Pavillon de services | Oui |
| Parc des Sureaux | Terrain de pétanque, terrain de volleyball de plage, modules de jeux | Non | Non |
| Parc-école de la Chaumière | Modules de jeux, patinoire et surface glacée. Déneigement chemins d'accès | Pavillon de services | Oui |
| Parc de l'Orme | Modules de jeux pour enfants | Pavillon de services | Oui |
| Parc du Complexe du Centre municipal Loretteville | Terrains de pétanque | Pavillon de services | Oui |
| Centre Marc-Forrez | Déneigement des chemins d'accès | Pavillon de services | Non |
| École secondaire Neufchâtel | Aucun | Non | Oui |
| Arrondissement des Rivières | | | |
| Parc Chauveau | Sentiers de ski de fond Déneigement du chemin d'accès | Non | Oui |

ENTRETIEN EXTERIEUR DES PARCS

Au cours de l'été et de l'automne 2023, à la demande de la Ville, SLO s'est de nouveau occupé de l'entretien extérieur des parcs de l'arrondissement de La Haute-Saint-Charles cités plus haut. Ce mandat consistait à assurer la propreté des parcs en effectuant la vidange des poubelles, l'entretien des terrains sportifs (volleyball, pétanque et basket-ball) et le ramassage des débris. Ce mandat était confié à M. Jean Bédard, préposé à l'entretien des parcs, à raison d'une vingtaine d'heures par semaine, à partir de la mi-mai jusqu'à la fin du mois d'octobre. Les surveillants des terrains de balle ont également été mis à contribution lors de leurs quarts de travail en faisant des tournées des lieux.

Comme l'an passé, la formule de parcs conviviaux introduite par la Ville il y deux ans a été renouvelée en 2023 pour les parcs Chauveau et Véga. Cette formule a continué d'attirer plus de visiteurs dans les parcs alors que moins de rassemblements problématiques ont eu lieu que par le passé, les visiteurs laissant moins de déchets. Notre employé a donc eu plus de facilité à garder les parcs propres. En juillet, au parc Chauveau cependant, quelques événements (tournoi de soccer) ont vu les utilisateurs laisser énormément de sacs de déchets sur les terrains. Aidé des surveillants, notre employé a ramassé ce qu'il pouvait, les employés du parc linéaire de la rivière St-Charles s'occupant du reste. L'installation de poubelles supplémentaires et une meilleure communication avec le comité organisateur de ces événements sont les mesures recommandées pour le futur afin d'assurer un meilleur service d'entretien au parc.

Au printemps 2023, SLO devait s'occuper du grand ménage des parcs. Cette tâche consistait à enlever débris et feuilles mortes de l'ensemble des parcs où nous avons fait l'entretien extérieur. Une équipe constituée de notre responsable aux équipements et de quatre surveillants ont réalisé le travail, équipée de machinerie pour souffler les feuilles et déchets ainsi que de sacs pour les ramasser. Le travail s'est effectué en trois jours, le parc des Sureaux prenant une journée à lui seul.

ENTRETIEN DES PATINOIRES ET DES SENTIERS DE SKI DE FOND

Jusqu'au début du mois de mars 2023, le déneigement et l'entretien des patinoires ainsi que le déneigement des accès aux patinoires ont été confiés à Pierre Renault.

Son embauche fut très bénéfique car nous avons été forcés de constater que les tâches étaient effectuées avec plus de rigueur et un professionnalisme indéniable, ce qui contrastait avec son prédécesseur. Nous pouvons donc dire que le travail d'entretien des patinoires ainsi que du déneigement des sentiers d'accès était de meilleure qualité cette année. De cette façon, le responsable aux équipements ainsi que les surveillants n'ont pas eu besoin d'être mis à contribution pour la réalisation de ces tâches, les surveillants ayant tout de même à effectuer le déneigement des sentiers d'accès pendant leurs quarts de travail.

Quant à l'accès aux patinoires de l'hiver 2023-2024, l'ouverture de nos deux patinoires et des deux surfaces glacées adjacentes n'a pu se tenir en décembre en raison de l'absence de neige et des températures exceptionnellement chaudes qui ont frappé le Québec pendant le temps des fêtes. L'ouverture fut donc repoussée au mois de janvier. L'installation de la pompe au Parc Véga nous a permis d'effectuer un travail plus optimal pour l'entretien des glaces. Nous avons également demandé que la patinoire soit installée un peu plus loin de la clôture afin de faciliter l'accès au tracteur. Cette mesure a porté ses fruits, mais a compliqué l'entretien d'une zone située le long des bandes, derrière le but, où il est difficile de garder une bonne épaisseur de glace. Les rénovations qui ont eu lieu au Parc Chaumière nous ont permis de faire l'entretien avec beaucoup plus d'aisance.

C'est également, Pierre Renaud qui s'est occupé de l'entretien des sentiers de ski de fond du parc Chauveau pour l'hiver 2022-2023. Une tournée des sentiers par notre responsable des équipements et les représentants de la ville a permis de s'assurer que le tout soit optimal pour les utilisateurs. Après la rencontre, nous avons convenu que l'affichage devait être amélioré pour mieux diriger les skieurs dans les sentiers. Nous avons aussi constaté que le traceur pouvait parfois effectuer un travail irrégulier considérant l'âge de celui-ci. L'achat d'un nouveau fut recommandé par la ville. Cependant, les projets de développement du Parc Chauveau prévus dans un avenir rapproché et le manque d'information dont nous disposons sur le futur entretien de ces sentiers ont fait en sorte que nous avons préféré apporter des modifications au traceur existant plutôt que d'en acheter un nouveau. Ces modifications se sont avérées très bénéfiques pour le traçage, l'ajout de poids sur le traceur nous a permis de répondre plus efficacement aux normes établies et de faire en sorte que les sentiers soient fonctionnels jusqu'en début avril.

Pour l'hiver 2023-2024, le mandat a encore une fois été accordé à Pierre Renaud. Une rencontre a eu lieu au début d'octobre entre MM. Renaud et Tardif pour marcher les sentiers et établir les travaux préalables (coupe des herbes hautes et branches nuisibles) pour le passage de la machinerie. Les Chantiers Urbains sont venus accomplir ce travail début novembre. La neige faisant à nouveau cette année une arrivée tardive nous a empêchés de procéder à un début de saison précoce, les pistes de ski de fond n'étant accessibles qu'au début de janvier.

ENTRETIEN SANITAIRE DES BATIMENTS

En poste depuis 2014, Jean-Baptiste Kaszap a poursuivi son travail d'entretien sanitaire de certains pavillons de services de l'arrondissement de La Haute-Saint-Charles, à raison de cinq fois par semaine. Entre avril et juin, alors que les pavillons étaient fermés, notre employé en a profité pour faire le grand ménage.

En juillet et août, lors des activités des camps de jour, nos employés ont effectué, chaque jour de la semaine, l'entretien ménager des pavillons des sites du parc des Musiciens et du parc Montchâtel.

En octobre, en raison de la mise en place de la nouvelle entente qui exige l'entretien sanitaire 7 jours sur 7, Jonathan Morin a augmenté sa fréquence d'entretien pour seconder M. Kaszap. Quant à la désinfection au cours de l'été des aires communes utilisées par les visiteurs des pavillons, les surveillants ont pris le relais pendant leur quart de travail.

SURVEILLANCE

Depuis déjà quelques années, SLO est mandatée par la Ville de Québec pour assurer la surveillance de certains pavillons de services et écoles du territoire, en fonction des activités sportives et culturelles et des heures d'ouverture des patinoires extérieures. Les surveillants sont sous la supervision de notre responsable des équipements qui en effectue l'encadrement et la gestion (entrevue, embauche, horaires de travail, paies), s'assurant que les employés sont présents à l'heure et qu'ils effectuent leurs tâches correctement. Des outils très complets sont mis en place afin de faciliter le travail des surveillants (Guide du surveillant, plans et images des bâtiments de services, carton avec les codes d'alarme, etc.).

Au cours de l'hiver 2022-2023, très peu de problèmes de surveillance ont été signalés. Pour récompenser l'ensemble des surveillants, un boni de 2 % du salaire gagné leur a été remis, à la fin de la saison, pour avoir occupé tous les quarts de travail. Les rares exceptions ont été comblées par le responsable aux équipements Justin Massé Boulianne.

Au printemps, avec l'arrivée de deux parcs conviviaux et la reprise de nos activités, la surveillance a pu générer un revenu plus intéressant pour le personnel embauché. Les parcs étaient ouverts pendant une plus longue période et les surveillants ont pu avoir un peu plus d'heures pendant la saison morte où se tiennent peu d'activités sportives.

En mai, l'arrivée du baseball, de la balle-molle et des randonnées pédestres le long de la rivière Saint-Charles, en plus de l'accès aux terrains sportifs du secteur, a procuré du travail à une quinzaine de surveillants. Le responsable aux équipements a assisté à une rencontre de formation servant de rappel des normes à suivre et des nouveautés pour les procédures des terrains de baseball. La session d'été s'est relativement bien déroulée malgré le peu d'effectifs en début de saison. Une nouvelle formule de collaboration avec les préposés de la ville pour la supervision de l'état des terrains ainsi que des surveillants sur place a nécessité une période d'adaptation, considérant que la collaboration était plus facile avec certains que d'autres. Quelques surveillants ont dû être formés à nouveau pour s'assurer que le montage des terrains soit adéquat pour les matchs. Le temps de fermeture du terrain pour les matchs passant de 30 à 15 minutes a nécessité une période d'adaptation pour les surveillants qui se sont retrouvés un peu plus précipités dans la réalisation de leurs tâches, affectant la qualité de la routine de fermeture. Cependant, la grande majorité des utilisateurs appréciaient la qualité des terrains offerts et faisaient part de leur satisfaction aux surveillants lorsque c'était le cas. La problématique la plus notoire est l'identification des buts car la majorité du temps, les fils pour identifier ceux-ci sont absents ou trop courts, ce qui complique la tâche des préposés. Faire en sorte que tous les buts soient identifiés avec un fil suffisamment long serait très souhaité pour la saison prochaine. Sinon, les quarts de travail, en majorité, ont pu être couverts par les surveillants sauf rares exceptions lors desquels le responsable aux équipements fut mis à contribution.

La surveillance des terrains de balle a pris fin le 25 septembre. Le maintien des parcs conviviaux jusqu'au 31 octobre aura permis aux surveillants d'obtenir un nombre d'heures

raisonnable. Même si la session automnale est plus tranquille, elle a tout de même apporté son lot de difficulté. En effet, des annulations de cours de dernière minute ont eu lieu alors que l'école nous avisait, parfois le jour même, qu'ils avaient besoin du gymnase. Quelques absences et retards de la part des surveillants sont venus compliquer la tenue des activités, entraînant pour eux des mesures disciplinaires. Le mois de novembre et le début de décembre étant plus paisibles, le moment était propice pour procéder à l'embauche d'une trentaine de surveillants, tout en poursuivant la surveillance dans les écoles et au parc Chauveau jusqu'à l'ouverture des patinoires.

FINANCES ET COMPTABILITÉ

L'examen des données de l'exercice financier 2023, après la vérification comptable, permet de constater que nos activités ont généré un bénéfice net de 77 878 \$ comparativement à 1 254 \$ en 2022.

| PRODUITS | 2022 | 2023 |
|-------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Ville de Québec - Subvention Programme Vacances Été | 614 335 \$ | 782 334 \$ |
| Inscriptions au Programme Vacances Été | 419 046 \$ | 416 311 \$ |
| Ville de Québec - Entretien et surveillance | 348 456 \$ | 372 140 \$ |
| Inscriptions aux activités | 292 766 \$ | 410 692 \$ |
| Événements spéciaux | 122 849 \$ | 95 773 \$ |
| Subventions | 86 246 \$ | 102 813 \$ |
| Revenus d'intérêts et autres produits | 22 484 \$ | 43 030 \$ |
| Sous-total | 1 906 182 \$ | 2 223 093 \$ |
| CHARGES | | |
| Salaires et charges sociales - Programme Vacances Été | 814 363 \$ | 1 045 405 \$ |
| Entretien et surveillance | 270 123 \$ | 271 118 \$ |
| Salaires et charges sociales - activités | 193 274 \$ | 244 413 \$ |
| Programme Vacances Été - autres dépenses | 171 148 \$ | 151 403 \$ |
| Événements spéciaux | 126 635 \$ | 84 593 \$ |
| Activités - autres dépenses | 84 635 \$ | 110 967 \$ |
| Frais d'administration | 221 708 \$ | 211 136 \$ |
| Intérêts et frais bancaires | 23 042 \$ | 26 180 \$ |
| Sous-total | 1 904 928 \$ | 2 145 215 \$ |
| EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES | 1 254 \$ | 77 878 \$ |

Le secteur aquatique a de nouveau généré de bons surplus malgré une augmentation appréciable des salaires des moniteurs et monitrices. Dans son ensemble, l'entretien a été aussi profitable pour l'organisme que l'an dernier. Ces revenus nets proviennent principalement d'une hausse des revenus générés par l'entretien ménager et

l'entretien d'hiver combinée à une diminution des charges. Quant à la surveillance, la comptabilisation du salaire du responsable des équipements à même les dépenses fait en sorte que ce poste affiche un léger déficit.

Pour ce qui est du PVE, la nouvelle méthode d'inscription, le calcul du per capita, les nombreux cas à l'intégration et l'augmentation des salaires ont fait en sorte que nous avons dégagé seulement un léger surplus. Les salaires ont en effet connu une hausse considérable. On note une augmentation de 219 060\$ en 2023 qui s'explique par l'augmentation des taux horaires, les heures supplémentaires et les besoins à l'intégration. L'inscription à la semaine a apporté une série de changements dans la gestion du programme. La ville a donc dû revoir son financement pour s'adapter à ces changements, tout en respectant le budget disponible. C'est ainsi que nos faibles résultats ont été compensés par un ajout de 36 757 \$.

Les frais d'administration comprennent les salaires de la direction générale, de la comptabilité, du personnel en soutien aux opérations et le service à la clientèle.

L'Union des municipalités du Québec négocie les primes d'assurance au nom de la Ville de Québec. L'avis de renouvellement de notre adhésion au programme d'assurance des OSBL nous a informés d'un coût de 3 559 \$, contre 3 187 \$ en 2022. Cette couverture d'assurance se compose de polices maîtresses (responsabilité civile, administrateurs et dirigeants, biens de l'organisme) est en vigueur du 30 novembre 2023 au 30 novembre 2024. La Ville paie environ 18 % de la facture. Depuis deux ans, la hausse importante de cette protection provient en majorité de l'assurance responsabilité des administrateurs et dirigeants, BFL Canada facturant 0,1 % du chiffre d'affaires de l'organisme à titre de prime à payer.

ENJEUX ET RECOMMANDATIONS

Centrée depuis sa fondation en 1975 sur la tenue d'activités aquatiques, culturelles et sportives, SLO a connu cette année, à ce chapitre, un retour à la normale. Il est certain que nous devons poursuivre notre recherche d'activités novatrices, mais l'incertitude économique, qui plane présentement, rendra nécessaire une bonne gestion de nos coûts d'inscriptions, une bonne publicité, en plus de devoir s'assurer de maintenir un haut niveau de service à la clientèle.

Le camp de jour 2024 aura lieu du 1^{er} juillet au 16 août. Le coût sera de 66 \$ par semaine. Les inscriptions auront lieu le 19 avril, 19h. Les sites qui seront ouverts sont le parc Chauveau et le parc Montchâtel, les écoles Saint-Claude, L'Aventure, L'Arc-en-ciel et l'Eau Vive. Quant aux activités thématiques ponctuelles, comme celles de l'Halloween et du temps des fêtes, nous prévoyons les reconduire puisqu'elles sont très appréciées par les enfants et les familles du quartier.

SLO se doit de maintenir sa présence dans la communauté en 2024. La Rencontre du nord, la dynamisation de la rue Racine, la place éphémère et la promenade festive sont toujours des activités au menu en 2024.

Pour ce qui est de l'entretien que nous effectuons depuis quelques années des parcs, terrains sportifs, patinoires, sentiers de ski de fond, pavillons du territoire et la gestion du secteur aquatique, l'augmentation des salaires et des différents coûts aura son lot de conséquences sur nos revenus de 2024. Nous devons en effet prévoir une diminution des revenus d'entretien estival, de la surveillance de même que de ceux du secteur aquatique.

Notre conseil d'administration fonctionne depuis le début 2023 à sept membres.

La Ville ayant mis sur pied le Cadre de soutien aux organismes reconnus, son soutien financier au volet des projets structurants pourrait permettre à la SLO d'obtenir de l'aide d'un professionnel pour la rédaction d'une planification stratégique. Pour ce qui est du soutien aux activités fédératrices, nous pourrions utiliser l'aide pour payer certaines dépenses effectuées lors de nos fêtes de quartier, été comme hiver.

Quant au financement de base à la mission réclamé à la Ville par les 13 corporations de loisirs qui ne bénéficient pas de l'aide gouvernementale en lien avec la gestion d'un centre communautaire, il est certain que SLO est heureux du dénouement de la dernière année dans ce dossier et souhaite une bonification dans l'avenir. Même si nos états financiers depuis 2015 affichent un surplus, nous ne sommes jamais à l'abri d'une année plus difficile.

CONCLUSION

Tout comme chacun des organismes de loisir de la Ville de Québec, Sports-Loisirs L'Ormière a de nouveau fait face à un certain nombre de difficultés et de défis au cours

de l'année. La pénurie de main-d'œuvre, l'augmentation des frais d'exploitation et le nouveau système de gestion du PVE en sont de bons exemples.

Encore une fois, le personnel des camps de jour a fait preuve d'un dynamisme constant, d'un enthousiasme débordant, d'un dévouement inépuisable et surtout d'une loyauté sans borne envers leur mission de prendre soin de nos enfants.

Je tiens particulièrement à souligner le professionnalisme constant, le souci de donner un bon service à notre clientèle et la détermination, sans oublier la bonne humeur de nos employés permanents. C'est le travail d'équipe, la bonne entente entre les employés, la collaboration et l'entraide qui ont primé. Je les en félicite et les en remercie de tout cœur.

Malgré les embûches, la situation financière globale de la SLO s'est encore maintenue en 2023. Les sommes accumulées serviront à l'acquisition d'équipements de loisir et au maintien, voire à l'amélioration des conditions d'emploi de nos salariés en 2024.

En terminant, je tiens à remercier les membres de notre conseil d'administration pour leur confiance, leur appui inconditionnel et leur soutien à mes décisions. Je suis honoré de travailler au succès d'un organisme dont la mission première est de divertir.

Je remercie également l'ensemble de nos répondants du Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire à la Ville de Québec, pour leur collaboration toujours aussi enjouée et dynamique, leur aide constante et leurs précieux conseils. Nous leur en sommes comme toujours très reconnaissants.

Pour l'équipe de Sports-Loisirs L'Ormière,



Mario Bédard
Directeur général

