



**SPORTS
LOISIRS
L'ORMIÈRE**

Organisme reconnu par la Ville de Québec

RAPPORT ANNUEL 2019



TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente	2
Mission de l'organisme.....	3
Conseil d'administration 2019	4
Équipe de travail 2019	4
Liens avec la Ville	5
Partenaires de l'organisme.....	9
Activités de l'organisme	10
Sports et loisirs	10
Sessions d'activités	10
Activités et cours offerts	11
Statistiques des activités	12
Information et Promotion	14
Commentaires sur la programmation.....	15
Programme Vacances-Été 2019	15
Programme régulier.....	15
Semaine supplémentaire.....	19
Autres activités organisées par l'organisme.	20
Rencontre du Nord.....	20
Relâche.....	20
Fête de quartier.....	21
Place éphémère rue Racine	22
Mascarade de l'Halloween	23
Reconnaissance des employés.....	23
Entretien	24
Entretien extérieur des parcs.....	25
Entretien des patinoires et des pistes de ski de fond	26
Entretien sanitaire des bâtiments	27
Surveillance	27
Finances et Comptabilité.....	29
Projets 2020 et Recommandations	31
Conclusion	32

MOT DE LA PRÉSIDENTE

En tant que présidente du conseil d'administration, j'ai le plaisir de vous présenter le rapport annuel 2019 de notre corporation.

Avant d'aller plus loin, je tiens à exprimer toute ma reconnaissance aux membres du conseil d'administration, à la direction générale, aux partenaires ainsi qu'à l'équipe d'employés de Sports-Loisirs L'Ormière. J'ai la chance de faire partie de cette équipe hors pair depuis maintenant six ans.

Quelle belle marque de confiance exprimée par le conseil d'administration en m'élisant présidente pour ce quatrième mandat. Je suis très fière d'avoir accepté, encore une fois, de relever ce défi.

L'année 2019 a été marquée par différents défis organisationnels. Notre mission de continuer à vous offrir des services de qualité est accomplie. L'obtention de bons résultats doit également être soulignée. Ainsi, malgré une légère diminution de nos inscriptions, nous terminons l'année avec un nombre appréciable de participants à nos activités, ce qui démontre que le travail que nous effectuons pour nous démarquer fait son chemin. Toutes nos félicitations aux employés et à la direction générale pour avoir réussi à maintenir le cap.

Pour terminer, je veux vous dire merci pour votre confiance. C'est grâce à vous que l'organisme peut se démarquer encore plus dans les arrondissements de La Haute-Saint-Charles et des Rivières.

Je tiens aussi à exprimer toute ma reconnaissance aux administrateurs qui se sont investis sans compter tout au long de l'année. Un merci spécial également à notre directeur général, Monsieur Jean-Guy Levesque, pour son excellente collaboration, sans qui Sports-Loisirs L'Ormière ne serait pas ce qu'il est.



Elise Robitaille

Présidente du conseil d'administration

MISSION DE L'ORGANISME

Sports-Loisirs L'Ornière (SLO) est un organisme sans but lucratif qui a pour mission de regrouper les personnes intéressées à promouvoir une saine organisation des loisirs pour la population de la Ville de Québec provenant principalement des arrondissements de La Haute-Saint-Charles et des Rivières. Créé en avril 1975, la corporation célèbre ainsi en 2020 ses 45 ans d'existence soulignés le 8 novembre 2019 par l'installation de notre enseigne devant le Centre communautaire Michel-Labadie, après quelques années de démarches effectuées auprès de la Ville et d'attente de l'approbation finale.



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019

Les membres du conseil d'administration de Sports-Loisirs L'Ormière sont des citoyens bénévoles qui ont à cœur d'offrir des activités diversifiées à leurs concitoyens. En date du 31 décembre 2019, le conseil d'administration était composé des personnes suivantes :

- M^{me} Elise Robitaille Présidente
- M. Alexandre Turcotte Administrateur
- M. Hugues Tremblay Administrateur

ÉQUIPE DE TRAVAIL 2019

Le personnel à temps plein qui compose l'équipe de travail de la SLO a subi de nouveau quelques changements en cours d'année. En septembre, Antoine April, embauché à la fin de 2017 en tant que gestionnaire de l'entretien et de la surveillance, nous quittait pour accéder à un emploi ayant un lien direct avec son domaine d'études universitaires. Il était suivi au même moment par Chloé Chagnon-Dumesnil qui s'était jointe en juillet 2018 à l'équipe du service à la clientèle. Au cours de l'automne, ce sont Rébecca Toussaint et Élise Tanguay qui se sont partagé le poste occupé par Chloé alors que Corinne Bradley puis Gabriel Morin se chargeaient de la gestion de l'entretien et de la surveillance. En décembre, Sébastien Thibault acceptait de prendre les fonctions d'opérateur de notre tracteur pour l'entretien et le déneigement des patinoires.

Comme chaque année, les tâches saisonnières confiées par la Ville de Québec ont fait grandement fluctuer l'ensemble de nos ressources humaines. Au cours du printemps 2019, en prévision du PVE qui a débuté le 1^{er} juillet, nous avons dû embaucher 107 personnes pour effectuer le travail d'animation et de supervision des 1 037 enfants de 5 à 12 ans inscrits, sans oublier les 26 adolescents du Programme Ados. Quant aux activités culturelles et sportives tenues au cours des trois sessions, nous avons à nouveau conclu des contrats de travail avec une trentaine de professeurs et de formateurs, auxquels se sont joints 27 moniteurs pour les activités aquatiques. La surveillance des parcs et des patinoires a été confiée aux 26 employés à temps partiel qui ont dû être ajoutés au livre de paie de la SLO, au plus fort de la session d'hiver.

Ainsi, au 31 décembre 2019, le personnel régulier de l'organisme était réparti comme suit :

- M. Jean-Guy Levesque Directeur général
- M^{me} Marie-Pier Gonthier Coordonnatrice à la programmation
- M^{me} Françoise Paradis Coordonnatrice PVE et activités diverses
- M. Steve Charest Coordonnateur du programme aquatique
- M. Gabriel Morin Responsable des équipements
- M^{me} Danielle Falardeau Technicienne comptable
- Jean-Baptiste Kaszap Préposé à l'entretien ménager
- M^{me} Rébecca Toussaint Préposée au service à la clientèle
- M^{me} Élise Tanguay Préposée au service à la clientèle

LIENS AVEC LA VILLE

Reconnu en tant qu'organisme partenaire de la Ville de Québec, Sports-Loisirs L'Ormière a maintenu des relations constantes et cordiales avec les divers intervenants dans un ensemble de dossiers de plus en plus nombreux. Pas moins de 18 rencontres ont eu lieu, sur divers sujets, tout au long de l'année.

L'entente sur l'entretien et la surveillance de l'exercice financier 2019 a été le sujet de plusieurs échanges et rencontres. À la suite de nos analyses et commentaires au sujet de l'entente reçue en octobre 2018, la Ville nous transmettait le 21 décembre 2018 un nouveau devis. Le 8 février suivant, une nouvelle version du devis nous parvenait comportant une baisse des taux alloués, lesquels sont basés sur l'indice des prix à la consommation. Après avoir demandé une révision de l'offre et obtenu le soutien du conseil d'administration, le directeur général refusait cette entente et demandait une rencontre.

À la suite de cette demande, le 14 février, la Ville recevait un courriel qui fournissait, chiffres à l'appui, nos arguments pour l'obtention de meilleurs taux. Le 20 février, en présence de la directrice de la Division Culture et loisir, Madame Ginette Guay-Defoy, une rencontre avait lieu lors de laquelle elle demandait à son personnel de refaire les calculs de certains taux à nous soumettre dès que possible. Elle s'est alors aussi engagée à tenir une rencontre lors de laquelle nous allions pouvoir discuter des taux d'entretien pour 2020.

C'est le 7 mars 2019 que nous recevions les nouveaux chiffriers pour l'entretien. Étant donné la date tardive pour le dépôt de l'entente, l'intention de la Ville était de poursuivre l'entente de 2017 jusqu'au 30 avril 2019, avec les taux indexés proposés. Le 20 mars, les chiffriers pour la prolongation de cette entente nous étaient acheminés, en plus d'un second chiffrier pour la période allant du 1^{er} mai 2019 au 30 avril 2020. Ce dernier a été rapidement rejeté alors que, comme entendu le 20 février, des discussions devaient avoir lieu au sujet des taux accordés pour 2020.

Le 11 avril, après avoir examiné tous les documents reçus de la Ville et ayant constaté une amélioration, le directeur général recommandait aux membres du conseil d'administration de la SLO de signer l'entente se terminant le 31 décembre 2019. C'est le 24 avril que nous obtenions la réponse positive de la Ville. L'entente était signée le 8 juillet et transmise à la SLO au début du mois d'août. La Ville accusait ainsi un retard de plus de six mois dans le paiement de cette entente. C'est le 29 août que nous recevions le premier versement des arrérages, soit la somme de 185 533,47 \$. Quant au PVE et à l'avance qui nous est normalement remise en juin, c'est le 15 juillet que la somme de 348 430 \$ était versée à notre compte.

Quelques rencontres ont également eu lieu au sujet de l'entente sur l'entretien et la surveillance 2020. Le 10 octobre, nous avons revu avec la Ville les clauses de l'entente, principalement pour le déneigement et la gestion de l'entretien. La Ville s'appêtant à revoir les taux alloués pour l'entretien sur tout son territoire, seuls ceux de l'entretien ménager et du déneigement ont été considérés. Lors de la rencontre du 29 octobre, nous apprenions que la Ville effectuait des vérifications auprès des entreprises d'entretien sur les taux facturés pour le ménage d'édifices publics semblables aux nôtres, le temps requis pour accomplir l'entretien étant l'élément clé, plutôt que la surface des lieux. Un tableau des temps d'entretien requis par la SLO a suivi cette rencontre, pour chaque pavillon, avec le temps de déplacement entre eux. Nous nous sommes alors également entendus sur les échéanciers des livrables et la durée de la prochaine entente qui serait de 16 mois, du 1^{er} janvier 2020 au 30 avril 2021. Deux autres rencontres ont suivi, les 28 novembre et 11 décembre, lors desquelles nous avons discuté des clauses de la nouvelle entente et des constats émanant des visites conduites par la Ville des pavillons entretenus par la SLO.

Quant à l'entretien et à la surveillance que nous effectuons pour l'arrondissement des Rivières, l'entente prenait fin le 30 avril 2019. C'est le 14 juin que nous recevons les données de l'entente pour la période du 1^{er} mai 2019 au 30 avril 2020. D'importantes anomalies y étaient constatées alors que, selon l'entente de trois ans signée en 2017, la Ville s'engageait à verser à l'organisme, pour cette période, un montant basé sur les taux prévus, ajusté d'un pourcentage correspondant au taux de variation de l'indice des prix à la consommation pour la région de Québec établi par Statistique Canada en décembre 2018 par rapport à décembre 2017. L'IPC pour ladite période étant de 1,4 %, alors que la Ville ne nous accordait que 0,9 %, une correction s'imposait. Peu de temps après, en réponse à notre demande, la Ville modifiait ses taux pour se conformer à l'entente.

En réponse à notre demande, le mercredi 29 mai, en présence de quatre représentants de la Ville de Québec et d'un représentant de la Société de la rivière Saint-Charles, nous effectuons une tournée des sentiers de ski de fond du parc Chauveau. Monsieur Hugues Tardif, notre responsable de la préparation automnale et du damage des sentiers démontrait la nécessité d'intervenir à nouveau. Il était alors constaté que plusieurs endroits nécessitent des travaux, particulièrement pour évacuer l'eau qui s'accumule dans les sentiers, en plus des arbres morts qui devront être abattus. Une première intervention de la Ville survenue en novembre 2017, et une seconde en septembre 2018, toujours à la suite de notre demande, avaient beaucoup amélioré la qualité des sentiers. Informé que le secteur visé par l'accumulation d'eau lors des journées de pluie d'hiver se situe dans une zone humide du parc, très peu de travaux ont pu être réalisés.



En cours d'année, la Division de la culture et du loisir de la Ville a convié à quatre rencontres les 27 organismes qui s'occupent du PVE. Le 28 février, on nous informait des modalités de fonctionnement et des paramètres financiers de l'édition 2019. Les rencontres des 18 juin et 4 décembre portaient sur les travaux effectués par la Ville et un certain nombre d'organismes représentant l'ensemble des organismes et servait à nous présenter le nouveau fonctionnement ainsi que le financement du PVE 2020.

Quant à la rencontre du 1^{er} novembre 2019, les organismes étaient conviés à l'évaluation du PVE 2019. Encore cette année, nous avons pu constater que les problèmes auxquels nous avons été confrontés l'été dernier sont les mêmes sur tout le territoire : embauche des animateurs et accompagnateurs (intégration), demandes de congé de ces employés, cas de plus en plus lourds des enfants à l'intégration, mais aussi de ceux qui ne sont pas à l'intégration et qui devraient l'être. L'édition 2020 du PVE y a également été brièvement abordée. On nous a parlé de la mise en place d'une date d'inscription commune à tous les organismes, de recrutement et rétention des employés et des sorties et activités spéciales.

Le 28 octobre 2019, au Club social des employés de la Ville de Québec, notre directeur général assistait à une rencontre au sujet du plan de mise en valeur des rivières de la Ville de Québec. Les représentants de la Ville y ont confirmé leur intérêt à rendre les rivières accessibles aux citoyens, en plus de nous présenter un certain nombre de plans d'aménagements futurs.

Le 7 novembre en soirée, les présidents et DG des 15 corporations de loisirs de la Ville étaient réunis à une rencontre lors de laquelle la Ville présentait aux participants les caractéristiques de chacune des corporations. La SLO figurait alors parmi le top 3 dans une majorité de domaines, dont le budget annuel, le nombre d'activités de la programmation et le nombre de lieux de pratique de ces activités, le nombre d'inscriptions aux PVE et le nombre de sites, sans oublier le nombre d'enfants à l'intégration. Même si la SLO ne figure pas parmi les corporations offrant le plus grand nombre d'événements, avec la place éphémère qui nous a occupés du 2 juillet au 26 août, notre corporation a contribué plus que sa part dans ce domaine.

Ayant accepté d'être l'organisme porteur pour la mise en service de la place éphémère de la rue Racine, en soutien au CIUSSS de La Jacques-Cartier, la SLO assistait le 10 juin à la rencontre conviée par la Ville lors de laquelle Madame Virginie Desmarais nous présentait les règles à suivre pour le bon fonctionnement de l'ensemble des places. Souhaitant faire le bilan des places éphémères installées un peu partout sur son territoire, la Ville tenait le 7 octobre, au Centre sportif Marc-Simoneau, une rencontre d'évaluation. Présidée par Madame Sylvie Fournier, la réunion a permis à chacune des places de faire état de ses enjeux. Après sa mise en place le 2 juillet et le dépôt tardif, le 24 juillet, de la subvention accordée par la Ville, la principale préoccupation de notre place éphémère a été la faible participation à certaines activités ayant lieu le jour.

PARTENAIRES DE L'ORGANISME

La Ville de Québec est sans contredit notre plus grand partenaire. C'est elle qui fournit les locaux dont nous avons besoin pour nos activités, en plus de payer pour les travaux d'entretien des parcs et des patinoires, l'entretien ménager des pavillons adjacents aux parcs de notre territoire et la surveillance que nous effectuons. Notre Programme Vacances-Été ne pourrait fonctionner sans la contribution indispensable de la Ville. Quant à l'assurance des administrateurs et dirigeants ainsi que l'assurance responsabilité civile, la Ville en défraie également une portion. Malgré les changements survenus en 2019 dans l'organisation du soutien aux loisirs de la Ville, la SLO a pu continuer de bénéficier du soutien en personnel, installations et équipements de l'arrondissement de La Haute-Saint-Charles lors de nos activités majeures.

Les activités qui se sont tenues en cours d'année dans le secteur de Loretteville et de Neufchâtel-Ouest, incluant la Place éphémère installée devant l'édifice Denis-Giguère et les rencontres « *Parlons Loretteville* », nous ont permis de nous rapprocher encore davantage des organismes. Notre implication dans la communauté nous donne des entrées au CIUSSS de la Jacques-Cartier, chez les Chevaliers de Colomb de Montcalm, la Maison de la famille St-Ambroise, auprès des organismes H2GO, Aide à la communauté et services à domicile, le Pivot et Mamie-Lait, la Maison des jeunes l'Évasion, les Conseils de quartier de Loretteville et des Châtel, pour ne nommer que les principaux.

Partenaire fidèle, Monsieur Gérard Deltell, député fédéral de Louis-Saint-Laurent, rejoint par Monsieur Sylvain Lévesque, député de Chauveau depuis octobre 2018, sans oublier IGA Convivio, ont contribué par leur présence et par un soutien financier à nos activités majeures.

ACTIVITÉS DE L'ORGANISME

En 2019, la SLO a de nouveau offert et dirigé un grand nombre d'activités liées à sa mission, en plus du Programme Vacances-Été. Nous avons également conservé les contrats d'entretien et de surveillance avec la Ville pour les installations du secteur.

SPORTS ET LOISIRS

En plus de la programmation d'activités habituelles offertes aux citoyens, quelques nouveautés ont été ajoutées à l'offre de cours. Deux professeurs sont venus à la rencontre de la SLO au courant de l'année pour offrir des activités axées sur la détente et le bien-être. La méditation en pleine conscience et le Qi Gong ont été ajoutés à partir de la session Automne 2019. Les nombres maximums de participants ont été atteints rapidement pour chacun de ces cours.

La participation des professeurs est importante dans l'élaboration de la programmation des cours qui sont offerts. En collaboration avec notre coordonnateur, certains cours ont été modifiés entre les sessions Printemps et Automne. Un nouveau cours de Pilates sur ballon a remplacé un cours moins populaire. Nous avons également procédé à l'acquisition de nouveaux équipements pour le développement de nos cours sportifs.

SESSIONS D'ACTIVITÉS

Les activités offertes par l'organisme se déroulent lors des quatre saisons de l'année. Comme à l'habitude, 12 semaines de cours ont été offertes à la session Hiver. Quant à elle, la session Printemps, un peu plus brève, comporte seulement de 6 à 8 semaines. Les seules exceptions sont les activités aquatiques qui comportent 11 semaines, peu importe la session. La session Été est principalement consacrée au Programme Vacances-Été. Généralement, la session Automne, qui compte 12 semaines, a un volume d'inscriptions plus élevé puisqu'elle marque le retour aux activités habituelles.

ACTIVITÉS ET COURS OFFERTS

Notre professeur de Pound a offert deux séances extérieures dans le cadre de la place éphémère de la rue Racine. À chaque fois, l'activité a été très populaire avec un taux de participation d'environ 23 personnes. En septembre, le nombre de personnes inscrites a doublé comparativement à la session Hiver et Printemps.

Cette année encore, une journée porte ouverte a été réalisée avec le support de l'entreprise Karibou afin de faire connaître le programme. Les parents étaient invités à venir essayer les activités de psychomotricités avec leurs tout-petits. Notre nouvelle animatrice a ainsi débuté en force avec une trentaine de personnes, parents et enfants présents pour l'événement.

À l'automne, les cours de peinture offerts par Madame Sylvie Beaumont étant très demandés, nous avons ajouté de nouvelles plages horaires pour les jeunes et les moins jeunes. Par ailleurs, les cours comptant habituellement 12 semaines sont désormais offerts sur une période de 10 semaines.

Le 2 décembre dernier, notre professeur a donné une conférence sur la méditation en pleine conscience. Pour l'occasion, une vingtaine de personnes ont assisté à la soirée. Lors de leurs arrivées, un thé de chez David's Tea était offert gratuitement aux participants.

L'année 2019 a marqué l'arrivée de nouveaux professeurs de langue. Le départ des professeurs d'anglais ainsi que de la professeure d'espagnol a chamboulé les repères de nos clients. Le taux d'inscriptions pour ces cours a été plus faible qu'à l'habitude, avec pour cause probable la perte de l'attachement avec les anciens professeurs. Nous avons procédé à l'embauche de deux nouveaux employés à quelques jours du début de la session afin de continuer l'offre des cours d'anglais tels qu'établis. Quant à eux, les cours d'espagnol étaient presque tous comblés grâce au retour d'un ancien professeur.

Lors de la session d'automne, les cours de tennis ont rencontré quelques difficultés logistiques à la suite d'un problème d'accès au matériel, combiné à la disponibilité très

limitée du gymnase de l'école secondaire Neufchâtel. Ces embûches ont forcé la reprise de plus de la moitié des cours à la fin de la session.

Avant le début de la session d'automne, plusieurs efforts ont été faits pour relancer les cours de psychomotricité destinés aux tout-petits. Le coordonnateur de l'entreprise Karibou a été mis à contribution alors que quelques conversations téléphoniques entre lui et notre coordonnatrice aux loisirs ont débouché sur une nouvelle planification des étapes à réaliser afin d'optimiser notre offre pour ces activités. Une porte ouverte a ainsi été organisée le 8 septembre pour promouvoir le programme, lors de laquelle nous avons accueilli une trentaine d'enfants ainsi que leurs parents.

Un nouveau cours a vu le jour à la suite de l'ajout d'une nouvelle professeure au sein de notre équipe. L'achat de 25 paires de baguettes de *Ripstick* auprès du fournisseur officiel a été fait pour nous permettre d'offrir le cours dès la session d'automne.

Plus d'un an après l'implantation du programme « *Accès libre* », les commentaires des clients se sont avérés favorables à ce nouveau fonctionnement. La possibilité de choisir semaine après semaine un horaire différent est un incitatif très apprécié. Cependant, certains clients nous ont demandé d'offrir davantage d'activités sportives de jour.

STATISTIQUES DES ACTIVITÉS

Au total, 4 433 participants ont pris part à nos activités de loisirs. Une légère diminution de 133 personnes (2,9%) par rapport à l'an dernier.

Le départ de notre professeur de Zumba a joué un rôle important sur le nombre moins élevé d'inscriptions aux cours sportifs pour les sessions Hiver et Printemps. Pour entreprendre la session Automne, deux nouvelles animatrices ont été embauchées. Au final, une diminution de 7,5 % a été observée dans ce secteur.

La section des activités culturelles a connu une augmentation de 4,3 % à la session Automne comparativement à celle de l'an dernier. Ce changement peut être attribué à l'ajout de nouveauté dans la programmation tel que les cours de Qi Gong et de méditation en pleine conscience. L'intérêt envers les cours de natation continue avec une augmentation des inscriptions de 1,2% comparativement à l'an dernier.

HIVER				
Secteur	Aquatique	Culturel	Sportif	Sous-total
Activités organisées	112	33	41	186
Inscriptions	614	334	437	1385
Revenus avant taxes	50 432 \$	34 204 \$	36 249 \$	120 885 \$
PRINTEMPS				
Secteur	Aquatique	Culturel	Sportif	Sous-total
Activités organisées	115	35	36	186
Inscriptions	711	295	295	1301
Revenus avant taxes	56 188 \$	19 384 \$	15 545 \$	91 117 \$
AUTOMNE				
Secteur	Aquatique	Culturel	Sportif	Sous-total
Activités organisées	118	39	42	199
Inscriptions	862	389	496	1747
Revenus avant taxes	69 608 \$	38 080 \$	41 003 \$	148 692 \$
TOTAL				
Secteur	Aquatique	Culturel	Sportif	Sous-total
Activités organisées	345	107	119	571
Inscriptions	2187	1018	1228	4433
Revenus avant taxes	176 228 \$	91 668 \$	92 797 \$	360 693 \$

Aquatique				
Année/Saison	Hiver	Printemps	Automne	Total
2018	627	686	848	2161
2019	614	711	862	2187
Variation	- 13	25	14	26
Culturel				
Année/Saison	Hiver	Printemps	Automne	Total
2018	436	257	373	1066
2019	334	295	389	1018
Variation	- 102	38	16	- 48
Sportif				
Année/Saison	Hiver	Printemps	Automne	Total
2018	488	354	497	1339
2019	437	295	496	1228
Variation	- 51	- 59	- 1	- 111

INFORMATION ET PROMOTION

Au nombre de six en 2019, les infolettres continuent d'avoir un impact positif sur les inscriptions à nos activités, plus particulièrement lors de la session Automne, laquelle est marquée par le retour aux activités et le début de la nouvelle année scolaire.

Nous devons continuer d'utiliser notre page Facebook de manière assidue puisque c'est un atout important pour la promotion de nos activités. Plusieurs personnes ont « aimé » la page depuis l'an dernier. La création d'événements pour les périodes d'inscriptions permet aux abonnés à notre page de recevoir un rappel du début de l'activité dans leur fil d'actualité.

Au cours de l'été, un livret de programmation a été produit par les employés de la SLO. Il a été distribué à l'intérieur du Centre communautaire Michel-Labadie quelques jours avant le début de la période d'inscription. Ce document comprenait uniquement les informations relatives aux activités que nous offrons. Il a été produit pour contenir les cours des sessions Automne et Hiver. Il est ainsi plus facile pour les citoyens de retrouver nos activités. Une affiche aux mêmes couleurs a été produite afin d'annoncer les inscriptions de la session Automne.

Une autre façon de faire parler de la SLO a été de contribuer à l'aménagement d'un terrain sportif synthétique à l'école primaire Saint-Claude. Son inauguration a eu lieu le 17 octobre 2019, en présence de très nombreux parents, de la présidente du conseil d'administration, de l'un de ses membres et du directeur général.



COMMENTAIRES SUR LA PROGRAMMATION

Durant l'année 2019, quelques ajouts ont été faits à la programmation pour le secteur culturel. Il sera important de continuer le développement entamé et d'ajouter de nouvelles activités à l'offre de cours déjà existante. Le secteur sportif doit aussi être amélioré par l'implantation de nouveaux cours de groupe.

PROGRAMME VACANCES-ÉTÉ 2019

PROGRAMME RÉGULIER

Le Programme Vacances-Été (PVE) offre des activités sportives, culturelles, scientifiques et artistiques aux enfants de 5 à 12 ans. L'édition 2019 a accueilli 1037 enfants du 1^{er} juillet au 16 août. Le PVE était offert dans trois secteurs, soit Chauveau, des Châtels et Loretteville, sur cinq sites distincts, dont les parcs Chauveau et Montchâtel, les écoles de La Source, Saint-Claude et de Notre-Dame-des-Neiges ainsi que le Bivouac de Château-d'Eau.

Secteurs animés par Sports-Loisirs L'Ormière
Secteur Chauveau
<ul style="list-style-type: none"> • Parc Chauveau. • Ensemble des locaux du centre communautaire Michel-Labadie, incluant la piscine.
Secteur Loretteville
<ul style="list-style-type: none"> • École primaire La Source et ses espaces extérieurs. • École primaire Saint-Claude, ses espaces extérieurs et le pavillon du parc des Musiciens. • École primaire Notre-Dame-des-Neiges, ses espaces extérieurs et le pavillon du parc Véga. • Bivouac Château-d'Eau (bâtiment des scouts), ses espaces extérieurs et la piscine municipale. • Édifice Denis-Giguère (en cas de pluie) et la piscine.
Secteur des Châtels
<ul style="list-style-type: none"> • Parc Montchâtel et son bâtiment.

Sites	Nombre d'enfants
Chauveau	343
Notre-Dame-des-Neiges	127
Saint-Claude	162
La Source	138
Montchâtel	178
Château-d'Eau	89
Total	1037

Camps spécialisés :

Saint-Claude	3 groupes de sports (5-12 ans)
Notre-Dame-des-Neiges	1 groupe de sports (7-12 ans) 1 groupe Danse/Cheerleading (7-12 ans)
Chauveau	1 groupe de sciences (8-12 ans) 1 groupe d'arts (8-12 ans)

Camp La Relève :

Le groupe La Relève est ouvert aux jeunes de 13 à 15 ans désirant apprendre le métier de moniteur. À travers une brève formation et des travaux pratiques avec les enfants, ils découvrent leur style d'animation au moyen de stages dans les différents groupes avec qui ils partagent les activités. Nous avons accueilli 16 jeunes sur le site du parc Chauveau et 10 autres sur le site de Saint-Claude.

Modalités d'inscription – Début des inscriptions : lundi 11 mars 2019, midi.

Horaire du camp de jour : 9 h à 16 h.

Horaire du service de surveillance animée : 7 h à 9 h et 16 h à 17 h 30.

Coût du camp de jour :

1^{er} enfant : 275 \$.

2^e enfant : 255 \$.

3^e enfant : 235 \$.

4^e enfant : gratuit.

Coût du service de surveillance animée :

Été complet : 270 \$.

Par semaine : 48 \$.

Carte de 10 poinçons : 68 \$.

Puisque le camp se terminait à 12 h le 16 août, un service de garde spécial était offert pour l'après-midi au tarif de 8 \$ par enfant.

Équipe du Programme Vacances-Été 2018 :

Coordonnatrice	1
Coordonnatrices adjointes	2
Responsables de site	8
Spécialistes à l'intégration	2
Moniteurs de groupe	59
Moniteurs à l'intégration	29
Moniteurs du service de surveillance animée	7
Total	108

Formation des employés :

Quoi	Qui
Formation premiers soins (16 h)	Responsables et coordonnateurs adjointes
Formation premiers soins (8 h)	Tous les moniteurs
Formation DAFA (diplôme aptitudes aux fonctions d'animateur)	Nouveaux moniteurs de groupe
Formation en accompagnement : certification camp de jour de l'AQLPH	nouveaux moniteurs à l'intégration
Formation gestion du groupe Saveur	Nouveaux responsables de site

Programme d'intégration :

Le programme d'intégration du camp de jour permet aux enfants ayant des besoins particuliers de bénéficier d'un accompagnateur afin de faciliter leur intégration dans les activités du camp de jour. Nous avons accueilli 37 enfants à l'intégration.

Sorties :

Chaque enfant a eu droit à 4 sorties durant l'été, dont voici quelques exemples : Woodooliparc, Ferme Genest, Village Vacances Valcartier, Parc national de la Jacques-Cartier, Miller Zoo.



Activités spéciales :

Kermesse : ce fut l'occasion pour les enfants de tous les sites de se réunir au parc Chauveau pour une grande kermesse. Au rendez-vous : jeux d'habiletés, jeux gonflables, barbe à papa, maïs soufflé et cadeaux.

Camping : le Centre communautaire Michel-Labadie a accueilli les enfants de tous les sites, par groupe d'âge (deux nuits distinctes). Ils ont pu participer à plusieurs activités en soirée, en plus de dormir et de déjeuner au camp. Au programme : cracheur de feu pour les plus petits et atelier de Jiu-Jitsu pour les plus grands, contes autour du feu, dégustation de «smores» et participation à de grands jeux.

Olympiades : activité intersites qui regroupait sur un site les enfants de 5-8 ans et sur un autre les 9-12 ans. Les enfants ont ainsi pu participer à des compétitions dans différentes épreuves sportives.

Katag : tous les enfants ont pu participer à une activité d'épées mousses sur leur site.

Mes Premiers Jeux : partenariat qui nous a permis d'offrir gratuitement des activités d'initiation sportive aux enfants : plongeon, athlétisme et volleyball de plage.

Baignades :

Minimalement deux fois par semaine, chaque groupe allait à la piscine :

- Camp des parcs Montchâtel et Château-d'Eau : piscine extérieure du parc Château-d'Eau.
- Camp des écoles Notre-Dame-des-Neiges et Chauveau : piscine intérieure du Centre Michel-Labadie.
- Écoles La Source et Saint-Claude : piscine intérieure de l'édifice Denis-Giguère.

Le site du parc Montchâtel a également pu bénéficier des jeux d'eau du parc.

Aide financière :

Une contribution financière a été offerte à des familles à faible revenu afin de les aider à payer l'inscription. Elles ont pu profiter du programme « *Bon départ* » de la Fondation Canadian Tire et du programme des « *mesures compensatoires* » mis en place par la Ville. Les Chevaliers de Colomb Montcalm ont également fait des dons. La SLO a aussi pu bénéficier du programme d'aide au financement des salaires d'Emploi Carrière-Été Canada, en plus d'une contribution du YMCA pour le salaire de 4 moniteurs de Vancouver et de Toronto venus faire un stage chez nous.

SEMAINE SUPPLÉMENTAIRE

Du 19 au 23 août 2019, au centre communautaire Michel-Labadie, les enfants pouvaient être inscrits à la semaine complète ou à la journée: 52 inscriptions pour la semaine et de 4 à 8 enfants de plus chaque jour. Répartis en quatre groupes (un de plus qu'en 2018), les enfants ont participé à plusieurs sorties et activités : Vallée Secrète, Récréofun, Forts-de-Lévis, cirque, Sciences en folie, contes et Djembé.

AUTRES ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR L'ORGANISME.

RENCONTRE DU NORD

Le samedi 26 janvier 2019 avait lieu notre fête hivernale au parc Montchâtel, de 13h à 16h. Une multitude d'activités étaient offertes aux familles du quartier : jeux gonflables, Bubble Football, feu géré par les Scouts de Château d'eau, lecture animée, maquillage, workout, raquettes, défi Château de neige. Nouveauté cette année, nous avons deux mascottes qui se sont occupées de divertir la foule présente. Le Conseil de quartier des Châtels s'est également joint à la fête en s'occupant du chocolat chaud. Nos députés, M. Gérard Deltell et M. Sylvain Lévesque, nous ont honorés de leur présence, de même que M. Raymond Dion du District de Loretteville-Les Châtels.



RELÂCHE

La semaine de relâche s'est déroulée du 4 au 8 mars 2019 au Centre communautaire Michel-Labadie. Des sorties ou activités spéciales avaient lieu chaque jour : Duchesnay, Wendake, impro, Jeunes Ingénieurs, cinéma, patinage et Village Vacances Valcartier. Au total, 35 enfants ont participé à la semaine complète (180 \$) et 31 enfants aux activités journalières (55 \$). L'équipe d'animation était constituée de 4 moniteurs réguliers, une responsable et une coordonnatrice.

FÊTE DE QUARTIER

Le samedi 6 juillet, entre 11h et 16h, dans le stationnement du 305 Denis-Giguère, avait lieu notre traditionnelle fête familiale. Elle a permis de rassembler environ 800 personnes provenant en majorité du secteur Loretteville et Neufchâtel. Plusieurs partenaires de la communauté ont collaboré à l'organisation et à la réalisation de l'activité tout en nous donnant l'occasion de répartir les tâches et les dépenses dont les Chevaliers de Colomb Montcalm, le CIUSSS de la Jacques-Cartier, H2GO, la Coopérative d'initiation en entrepreneuriat collectif (CIEC), la Maison de la Famille St-Ambroise, le Comité de vie de quartier de Loretteville, le Centre d'action bénévole du Contrefort et Le Projet Le Pont.

Les familles ont exprimé leur grande satisfaction face à l'organisation de l'événement, en particulier son emplacement, les jeux gonflables, le maquillage pour enfants et la sculpture de ballons. Les diverses prestations (tambours africains, chiens savants, chants et contes autochtones), ÉDUCAZOO et la Zone 0-5 ans ont aussi contribué au succès de l'activité. Le repas de hot dog, accompagné d'eau et de jus, le tout offert gratuitement par IGA CONVIVIO de Loretteville et servi de façon très professionnelle par les Chevaliers de Colomb, a été très apprécié. Les sculptures de fruits et de légumes créés par les jeunes de la CIEC ont apporté un bon complément nutritif.

Les enfants et les adultes avaient un lieu pour bouger avec plaisir et simplicité au moyen d'activités comme les jeux de psychomotricité, la Zumba mousse, les jeux d'eau et les jeux gonflables. Le chapiteau loué a aussi beaucoup servi pour les démonstrations et les animations, en plus de fournir de l'ombre en cette très belle journée estivale.

Le montage des installations par les employés de l'arrondissement dans le stationnement de l'édifice Denis-Giguère, la veille de l'événement, a été très bien fait. Il en a été de même pour le démontage en fin de journée. Beaucoup d'affiches et d'encarts annonçant la fête avaient été distribués, en plus de la publicité sur le site web ou le site Facebook des organismes membres du comité organisateur.

PLACE ÉPHÉMÈRE RUE RACINE

Avec la collaboration de tous les instants du CIUSSS de la Jacques-Cartier, la SLO a déposé le 5 avril 2019 une demande de soutien financier pour la place éphémère de la rue Racine. Instaurée en 2018 sur une portion de la Promenade de la rue Racine, en réponse à la demande de la Ville, cette place se cherchait un organisme porteur reconnu par la Ville pour présenter une demande d'aide. À la suite de l'approbation des subventions de 10 000 \$ pour l'aménagement et de 6 000 \$ pour la programmation reçues à la mi-juin, la SLO a procédé à l'achat du matériel (tentes, tables et chaises) et à la location d'un conteneur, matériel qui allait servir au bon déroulement des activités.

Inaugurée le 6 juillet, lors de la fête familiale, une programmation diversifiée a été offerte durant les mois de juillet et août en proposant gratuitement chaque semaine aux familles et aux citoyens plusieurs animations. La présence des organismes communautaires tout au long de l'été leur a fait mieux connaître les ressources du secteur, en plus de briser leur isolement. Certains organismes famille ont vu leur fréquentation augmenter à l'automne qui a suivi. Les activités parents-enfants et la soupe en plein air sont celles qui ont eu le plus de succès. En plus de superviser l'ensemble des opérations de la place éphémère et d'assister à pas moins de 19 réunions visant la coordination et le financement, la SLO a offert des cours de conditionnement physique et de yoga à quelques occasions au cours de l'été.

La place éphémère rue Racine a favorisé les interactions positives entre les citoyens en suscitant l'engagement et la coopération grâce à la chargée de projet embauchée par l'un des organismes au début de l'été. Celle-ci était sur le site la majorité du temps. Les citoyens et citoyennes avaient une personne ressource vers qui se diriger, que ce soit pour répondre à leurs questions entourant les activités, ou encore pour discuter. La chargée de projet a permis à des personnes vulnérables de sortir de leur isolement en créant des relations de confiance avec eux, en offrant accueil, écoute et support. Elle en a profité pour les inviter aux activités du site, selon leurs intérêts. Ce fut probablement le plus beau succès de la place éphémère. Au fil des semaines, nous pouvions constater que plusieurs personnes offraient un coup de main pour le montage ou le démontage du site, pour le service de la soupe et pour l'entretien des fleurs.

Une grande « *donnerie* » fut organisée lors de la fête de fermeture du dimanche 25 août. La population était invitée à apporter des articles dont elle voulait se départir pour les offrir gratuitement aux passants. Cette activité fut un beau moment de partage et d'entraide entre citoyens. Elle a également permis à des gens aux profils différents de se rencontrer et discuter, le tout agrémenté par une épluchette de maïs. Le démontage de la place éphémère a suivi en septembre, sous la direction de la SLO, incluant l'entreposage du matériel à même les locaux de quelques organismes partenaires, en prévision de l'été prochain.

MASCARADE DE L'HALLOWEEN

Le 26 octobre 2019, Sports-Loisirs L'Ormière participait de nouveau à la Mascarade de l'Halloween de la rue Racine. L'édition 2019 de l'activité était organisée par le Cégep de Sainte-Foy (salle Albert-Rousseau) en collaboration avec la Ville de Québec. En réponse à la demande des organisateurs, 11 moniteurs du camp de jour se sont transformés en clowns et sorcières pour animer différentes stations sur le site, en plus de distribuer des bonbons.

RECONNAISSANCE DES EMPLOYÉS

L'année 2019 n'a pas fait exception alors qu'un certain nombre d'activités de reconnaissance ont eu lieu pour souligner le travail et le dévouement de nos employés. Le 9 août, les moniteurs du Programme Vacances-Été profitaient d'une soirée très animée. Plusieurs présentations vidéo de nature humoristique ont démontré le talent indéniable de plusieurs d'entre eux. Un repas était offert et des prix leur étaient remis.

Quant à la soirée du temps des Fêtes, l'activité a eu lieu le samedi 21 décembre au Manoir Montmorency. Des jeux et un très bon repas ont suivi les remerciements d'usage de la présidente et du directeur général pour une année d'efforts très positive et bien remplie.

ENTRETIEN

En 2019, la SLO avait encore une fois les mandats d'entretien sanitaire des bâtiments et des parcs de même que l'entretien des patinoires des arrondissements de La Haute-Saint-Charles, en plus des pistes de ski de fond du parc Chauveau (arrondissement des Rivières), de même que le déneigement des chemins d'accès des pavillons.

Le tableau suivant montre les différents équipements entretenus par Sports-Loisirs L'Ormière pendant l'année 2019, selon l'arrondissement, de même que les endroits où nous avons effectué de la surveillance.

Résumé des équipements de loisirs et des parcs entretenus par SLO			
Arrondissement de La Haute-Saint-Charles			
Nom du parc	Entretien extérieur (parcs et patinoires)	Entretien sanitaire	Surveillance
Parc Saint-Raphaël	Demi-terrain de basket-ball, modules de jeux, terrain de tennis. Patinoire/anneau de glace. Déneigement des chemins d'accès	Pavillon de services	Oui
Parc Montchâtel	Modules de jeux, terrain de basketball, jeux d'eau, sentier de glace	Pavillon de services	Oui
Parc des Musiciens	Modules de jeux, patinoire. Déneigement des chemins d'accès	Pavillon de services	Oui
Parc Véga	Terrain de volleyball de plage, terrain de pétanque, demi-lune pour planches à roulettes, patinoire et surface glacée. Déneigement des chemins d'accès	Pavillon de services	Oui
Parc des Sureaux	Terrain de pétanque, terrain de volleyball de plage, modules de jeux	Non	Non
Parc-école de la Chaumière	Modules de jeux, patinoire et surface glacée. Déneigement des chemins d'accès	Pavillon de services	Oui
Parc de l'Orme	Modules de jeux pour enfants.	Pavillon de services	Oui
Parc du Complexe du Centre municipal de Loretteville	Terrains de pétanque.	Pavillon de services	Oui
Centre Marc-Forrez	Déneigement des chemins d'accès.	Pavillon de services	Non
École secondaire Neufchâtel	Aucun	Non	Oui

Arrondissement des Rivières			
Nom du parc	Entretien extérieur (parcs et patinoires)	Entretien sanitaire	Surveillance
Parc Chauveau	Sentiers de ski de fond. Déneigement du chemin d'accès	Non	Oui

ENTRETIEN EXTÉRIEUR DES PARCS

En 2019, la SLO avait comme mandat l'entretien extérieur estival des parcs de l'arrondissement de La Haute-Saint-Charles. Ce mandat consiste à s'assurer de la propreté extérieure des parcs du secteur en effectuant la vidange des poubelles, l'entretien des terrains sportifs (volleyball, pétanque et basket-ball) et le ramassage des détritux. Ce mandat devait être effectué par notre préposé à l'entretien des parcs, à raison d'une vingtaine d'heures par semaine, à partir de la mi-mai jusqu'à la fin du mois d'octobre. Les surveillants des terrains de balle ont également participé à ces tâches pendant leurs quarts de travail en effectuant des tournées pour vérifier la propreté du site. Il a été difficile de trouver un employé pour occuper le poste, la première personne embauchée en début de saison n'ayant fait le travail que pendant une semaine. Par la suite, nous avons dû attendre près d'un mois avant de recevoir la candidature et procéder à l'embauche d'un préposé à l'entretien des parcs jusqu'à la fin de la période, le travail étant entretemps effectué par les surveillants. Cette personne nous a démontré son intérêt à occuper le poste pour l'été 2020.

À la fin de la saison, la SLO devait s'occuper du grand ménage des parcs, lequel consistait à enlever tous les détritux et les feuilles mortes de l'ensemble des parcs où nous avons fait l'entretien extérieur. Il a été difficile de trouver une équipe pour réaliser cette tâche dans son entièreté. Finalement, une équipe de six personnes a été formée afin de réaliser une partie du travail lors de l'avant-dernière fin de semaine d'octobre. Pour l'occasion, nous avons fait la location de deux souffleurs. Puisque la tâche n'a pu être réalisée au complet lors d'une seule journée, d'autres équipes de 2 ou 3 personnes ont continué le travail dans les parcs restants afin d'ensacher les tas de feuilles préparés au préalable.



ENTRETIEN DES PATINOIRES ET DES PISTES DE SKI DE FOND

Au cours de l'hiver 2018-19, MM. Hugues Tardif et Sébastien Tremblay ont été embauchés pour s'occuper du déneigement et de l'entretien des patinoires. Au début de la saison, plusieurs surveillants ont aidé Monsieur Tardif à arroser les cinq patinoires afin de pouvoir les ouvrir à la date demandée par la Ville. Les conditions météorologiques étant très variables, la tâche fut difficile.

Les accès au pavillon Marc-Forrez ont été déneigés par notre employé à l'entretien des patinoires. Le déneigement des autres pavillons a été effectué par les surveillants pendant leurs quarts de travail, ou même à l'extérieur des quarts prévus pour assurer un accès sécuritaire aux pavillons lors des grandes bordées de neige.

Comme c'est le cas depuis quelques années, l'entretien des sentiers de ski de fond du parc Chauveau a été confié à Monsieur Tardif. En septembre, à la demande du directeur général de la SLO, la Ville a effectué une tournée des sentiers, laquelle a été suivie de menus travaux, le secteur principalement visé par l'accumulation d'eau lors des journées de pluie d'hiver se situant dans une zone humide du parc.

ENTRETIEN SANITAIRE DES BÂTIMENTS

M. Jean-Baptiste Kazsap a poursuivi son travail d'entretien sanitaire des pavillons de services de l'arrondissement de La Haute-Saint-Charles, en semaine, alors que M. Maxime Carrier effectuait l'entretien les fins de semaine et en périodes achalandées. En juillet, dès le début des camps de jour des sites des parcs des Musiciens et Véga et du Bivouac de Château-d'Eau, jusqu'à leur fermeture, nos employés se sont partagé le travail d'entretien des pavillons chaque jour de la semaine.

Année après année, nos employés à l'entretien ménager sont soumis au Décret sur le personnel d'entretien d'édifices publics de la région de Québec ainsi qu'aux normes du comité paritaire, puisque les bâtiments dans lesquels nous effectuons l'entretien sont la propriété de la Ville de Québec. Ce décret protège bien les employés d'entretien, mais oblige la SLO à leur payer un salaire bien au-delà du salaire minimum.

SURVEILLANCE

Depuis quelques années, la SLO est mandatée par la Ville de Québec pour assurer la surveillance de certains pavillons de services et écoles du territoire, à longueur d'année, en fonction des activités sportives et de loisirs et des heures d'ouverture des patinoires extérieures. Les surveillants sont sous la supervision du responsable des équipements, lequel en effectue l'encadrement et la gestion des employés et des horaires, s'assurant que ceux-ci sont présents à l'heure et qu'ils effectuent leurs tâches correctement.

Au cours de l'hiver 2019, une trentaine de personnes ont effectué la surveillance des patinoires extérieures, de même que la surveillance des activités de notre programmation de loisirs (école La Chaumière et école secondaire de Neufchâtel). Le pavillon du parc Chauveau était également surveillé par la SLO. Des outils très complets ont été mis en place afin de faciliter le travail des surveillants (Guide du surveillant, plans et images des bâtiments de services, carton avec les codes d'alarme, etc.).

Année après année, la fin de la saison des patinoires à la mi-mars annonce également la fin d'emploi de plusieurs surveillants embauchés spécifiquement pour cette période.

Toutefois, certains sont restés en poste, à raison de quelques heures par semaine, dans le but de s'assurer d'un emploi l'été suivant.

Durant la session du printemps, une dizaine de personnes ont travaillé dans les différentes écoles et bâtiments de services à la surveillance des activités de notre programmation de loisirs. Avec l'arrivée des pratiques et des parties de baseball et de balle-molle en mai et la fin des activités de la programmation de loisirs, seulement une douzaine de surveillants ont été embauchés pour couvrir l'ensemble des activités qui se sont tenues dans les différents bâtiments de service et les écoles (parc-école La Chaumière, parc Véga, parc des Musiciens, parc Saint-Raphaël, parc de l'Orme, parc Chauveau et école secondaire de Neufchâtel). La recherche des surveillants a été très difficile puisque nous n'avons reçu que très peu d'offres de services.

En période estivale, les surveillants se sont occupés de préparer les différents terrains sportifs pour les activités à l'horaire : baseball, balle-molle, soccer et pétanque. Lors de chacun de leurs quarts de travail, nous demandions aux surveillants de se présenter avant le début de l'activité afin de préparer le terrain et de quitter l'activité lorsqu'elle était terminée et le matériel rangé. Toutefois, les heures de surveillance du pavillon du parc Chauveau étaient fixes (de 10 h à 20 h), puisqu'aucune préparation de terrain n'est nécessaire. S'il y avait des activités sur les terrains de soccer après les heures d'ouverture, ce sont les responsables de l'activité qui s'occupaient d'armer le système d'alarme et de verrouiller le pavillon.

Pour la période automnale, les surveillants qui ont travaillé pendant l'été ont, pour la plupart, poursuivi la surveillance des activités reliées à notre programmation de loisirs. Le mois de novembre étant une période plus tranquille, plusieurs surveillants ont accepté de faire seulement quelques heures par semaine, et ce afin de s'assurer un poste pour la surveillance des patinoires débutant en décembre.

FINANCES ET COMPTABILITÉ

L'examen des données ci-dessous de l'exercice financier 2019, avant la vérification comptable, permet de constater que nos activités ont généré, dans l'ensemble, un surplus d'opérations. Par rapport à 2018, les résultats obtenus se traduisent par une augmentation des revenus de 7,4 %, la majorité de cette hausse provenant du plus grand nombre d'inscriptions au PVE (hausse des revenus de 10,3 %) et d'une contribution accrue du programme Emploi d'été Canada. Quant aux charges annuelles, une augmentation de seulement 1,6 % sur 2018 est également la conséquence de la hausse du profit net de l'exercice. Somme toute, au moment d'écrire ces lignes, avant l'obtention des résultats de la vérification comptable qui est en cours et qui changera sans aucun doute les données de l'exercice financier, nous constatons un excédent des produits sur les charges de 156 304 \$. L'année qui vient de se terminer a, encore une fois, été très bonne pour la SLO.

	2018			2019		
	REVENUS	DÉPENSES	BÉNÉFICE (PERTE)	REVENUS	DÉPENSES	BÉNÉFICE (PERTE)
ENTRETIEN (TOTAL)	132 655	83 993	48 662	148 282	74 510	73 772
Entretien bâtiment	40 154	28 545	11 609	46 092	26 436	19 656
Entretien Hiver	57 261	51 455	5 806	64 029	43 047	20 982
Entretien des parcs	30 201	2 878	27 323	32 713	3 392	29 321
Grand ménage parcs	5 039	1 115	3 924	5 448	1 635	3 813
SURVEILLANCE	136 128	141 894	(5 766)	154 108	147 712	6 396
PVE (TOTAL)	853 878	708 615	145 263	942 145	730 923	211 222
PVE	523 804	505 429	18 375	552 002	515 946	36 056
Accomp. Intégration	129 294	156 983	(27 690)	172 215	120 505	51 710
Surveillance animée	178 112	25 154	152 958	188 663	69 292	119 371
Semaine supplément.	10 195	7 647	2 548	12 056	8 664	3 392
Prog. Relève Ados	12 473	13 401	(928)	17 209	16 516	693
RELÂCHE	11 910	9 171	2 739	8 185	10 635	(2 450)
PROGRAMMATION	213 674	174 049	39 625	200 135	150 738	49 397
AQUATIQUE	171 551	140 613	30 939	181 093	154 892	26 201
ADMINISTRATION	12 068	207 290	(195 222)	11 895	220 129	(208 234)
GRAND TOTAL	1 531 864	1 465 624	66 240	1 645 843	1 489 539	156 304

L'inscription à l'ensemble de nos activités aquatiques, culturelles et sportives a subi une légère diminution des revenus de 1,04 % sur l'année précédente. Malgré cette baisse, force est de constater une hausse du bénéfice net. Quant aux activités aquatiques, malgré une augmentation des revenus d'inscriptions, l'augmentation des salaires consentie aux moniteurs a contribué à la baisse du bénéfice net.

Dans son ensemble, l'entretien a été beaucoup plus profitable pour l'organisme que l'an dernier. L'augmentation de 51,6 % du revenu net provient principalement d'une hausse des revenus générés par l'entretien ménager et l'entretien d'hiver combinée à une diminution des charges. L'équipement de déneigement acquis à la fin de 2018 n'apparaissant plus aux états financiers, avant les régularisations, a également sa part de responsabilité dans l'augmentation de ces revenus. Quant à la surveillance, malgré la comptabilisation du salaire du responsable des équipements à même les dépenses, l'absence du titulaire du poste pendant quelques semaines en décembre, jumelée à l'augmentation des heures de surveillance nous a permis de réaliser un profit.

Pour ce qui est du PVE, il a généré 10,3 % de plus en revenus bruts qu'en 2018, mais seulement 3,1 % de plus pour ce qui est des charges, le tout se traduisant par une hausse du revenu net de 45,4 %. En y ajoutant les coûts du soutien (service à la clientèle, comptabilité et frais de gestion directs et indirects), l'outil de reddition de compte de la Ville fait foi d'un surplus de 76 608 \$. C'est la surveillance animée et les profits qu'elle a générés, de même que le programme d'accompagnement à l'intégration, tous deux soutenus par le programme Emploi d'été Canada, qui sont à l'origine de ce surplus. La hausse du salaire minimum a sa part de responsabilité dans ces résultats, de même que l'augmentation des coûts du transport et des sorties, engendrée par la hausse importante du nombre d'enfants inscrits. La semaine supplémentaire a rapporté un peu moins que l'an dernier. Contrairement à 2015 et 2016, tout comme 2017 et 2018, la semaine de relâche a été excédentaire.

Quant aux frais d'administration, lesquels comprennent les salaires du personnel en soutien aux opérations, incluant le service à la clientèle, ceux-ci ont augmenté de 6,2 % comparativement à 2018. L'augmentation du salaire minimum de 4,2 % survenue le 1^{er} mai 2019 aura donc eu un certain impact sur cette portion de nos activités, de même que l'embauche en septembre de nouveaux préposés au service à la clientèle qu'il a

fallu entraîner. Notre contribution de 5 000 \$ à la construction du terrain synthétique de l'école Saint-Claude a fait plus que tripler nos dépenses de promotion, en comparaison à 2018, tout comme les frais de nos transactions par cartes bancaires, en réponse à la hausse de nos inscriptions (PVE et aquatique).

PROJETS 2020 ET RECOMMANDATIONS

En 2020, nous devons poursuivre notre recherche d'activités novatrices de qualité à un tarif compétitif, comme ce fut le cas en 2019. Une bonne publicité devra accompagner cette recommandation. Devenu une pratique courante, l'*Accès libre* à nos activités de conditionnement physique mis en place à l'automne 2017, approche qui nous a permis de faire un gain appréciable de clientèle, devra être maintenu. Cependant, la difficulté grandissante à trouver des professeurs représente tout un défi que nous ne pouvons affronter qu'en augmentant les salaires offerts à ces professionnels. Quant au Programme Karibou pour les tout-petits, nous devons continuer d'offrir en début de session d'automne un accès gratuit aux enfants et à leurs parents qui en apprendront alors davantage sur les bienfaits du programme.

Pour ce qui est de nos camps de jour, quelques nouveautés seront présentes dans l'édition 2020. L'offre de service sera modifiée alors que les frais d'inscription de 365 \$ comprendront la surveillance animée de 8h à 17h. Moyennant un coût minime, les enfants pourront bénéficier de la surveillance animée dès 7h le matin et jusqu'à 17h30. Il sera aussi possible d'inscrire un enfant à la semaine pour 95 \$. Les sites qui seront ouverts sont les parcs Chauveau et Montchâtel, les écoles Saint-Claude, La Source et l'Arc-en-ciel ainsi que le Bivouac de Château-d'Eau.

Notre page Facebook doit nous permettre d'être davantage présents sur les réseaux sociaux et ainsi offrir une plus grande visibilité à Sports-Loisirs L'Ormière. Par nos publications régulières, nous voulons promouvoir nos activités, événements et réalisations, effectuer des sondages ou partager des articles et mettre de l'avant les gens qui font partie de notre milieu de vie : clients, professeurs, partenaires. Nous voulons ainsi favoriser la participation des gens, demeurer en interaction avec eux et susciter leur intérêt envers notre organisme.

À nouveau en 2020, la SLO prévoit être présente dans la communauté. Nous tiendrons encore une fois la Rencontre du Nord, en janvier, et participerons activement à la Fête de quartier qui aura lieu en juillet, sans oublier la place éphémère de la rue Racine, en juillet et août. Même si ces trois activités ne génèrent que très peu de véritables retombées pour les inscriptions à notre offre de services, notre implication communautaire doit être maintenue avec nos nombreux partenaires du milieu.

Quant à l'entretien que nous effectuons depuis quelques années des parcs, terrains sportifs, patinoires et pavillons du territoire, une rencontre avec le Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire de la Ville prévue en février pour discuter des taux accordés pour ces services nous permettra de prendre une décision éclairée. La Ville ayant majoré certains taux pour les quatre premiers mois de l'année, en plus de nous indemniser pour les frais de gestion de ces activités, les discussions s'annoncent positives et fructueuses.

CONCLUSION

Le succès financier connu en 2019 par Sports-Loisirs L'Ormière est sans contredit le résultat d'une collaboration de tous les instants de nos employés. Leur dévouement, leur professionnalisme constant, leur souci de donner un bon service à toute notre clientèle, sans oublier leur bonne humeur, sont, encore une fois, à l'origine du bénéfice net enregistré. Plus que jamais, en cette période de pénurie de main-d'œuvre, c'est le travail d'équipe, la bonne entente entre les employés et l'entraide qui ont primé. Inutile de vous dire que je suis très fier de ce que nous avons accompli. Qu'il s'agisse de la programmation, du PVE ou du secteur aquatique, sans oublier l'entretien, la surveillance, le service à la clientèle et la comptabilité, tous ont fait en sorte que la SLO rayonne dans notre communauté. Je les en remercie de nouveau.

La situation financière globale de la SLO s'est maintenue en 2019, alors que notre objectif principal est de desservir efficacement la population par une offre de services qui répond à leurs besoins. Les sommes accumulées serviront à l'acquisition d'équipement de loisir et au maintien, voire à l'amélioration des conditions d'emploi de nos salariés en 2020.

En terminant, je tiens à remercier Madame Guylaine Brousseau, technicienne à la Section loisir communautaire à la Ville de Québec, de même que sa collègue Sarah Langlais-Lapierre, conseillère en culture, loisir et vie communautaire, pour leur collaboration enjouée et dynamique, leur aide indéfectible et constante et leurs précieux conseils. Nous leur en sommes comme toujours très reconnaissants.

Pour l'équipe de Sports-Loisirs L'Ormière,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Jean-Guy Levesque".

Jean-Guy Levesque
Directeur général