



**SPORTS  
LOISIRS  
L'ORMIÈRE**



**RAPPORT ANNUEL 2015**

## TABLE DES MATIÈRES

Mot du président .....	2
Mission de la corporation .....	3
Conseil d'administration 2015 .....	3
Équipe de TRAVAIL 2015 .....	4
Arrondissements .....	4
Partenaires de la corporation .....	6
Activités de la corporation .....	6
Entretien des parcs et des patinoires .....	7
Entretien sanitaire des bâtiments .....	7
Surveillance .....	8
Sports et loisirs .....	9
Sessions d'activités .....	10
Activités et cours offerts .....	10
Statistiques des activités .....	10
Information et Promotion .....	11
Commentaires sur la programmation.....	12
Programme Vacances-Été 2015 .....	12
Semaine supplémentaire.....	14
Autres activités organisées par la corporation .....	15
La chasse au Trésor de Bonhomme.....	15
Relâche.....	16
Baz'Art .....	16
Fête de quartier.....	17
Randonnée aux mille couleurs .....	17
Mascarade de l'Halloween .....	17
La Grande Fête de Noël.....	18
Travailleurs de parc.....	18
Reconnaissance des employés .....	18
Finances et Comptabilité.....	19
Projets 2016.....	20
Recommandations et Conclusion.....	21

## MOT DU PRÉSIDENT

Un 40<sup>e</sup> austère.

L'année 2015 fut marquante pour Sports-Loisirs L'Ormière. Tout d'abord, l'utilisation du nouveau nom « Sports-Loisirs L'Ormière » a été le changement majeur pour l'année qui vient de se terminer. Faire connaître ce nouveau nom a été fait de manière remarquable pour s'apercevoir aujourd'hui que l'on utilise seulement ce nom. Ce nouveau nom nous a permis de faire une refonte complète de notre site Internet. Il reste un peu de travail à faire, comme acquérir des objets promotionnels autres que des ballons.

Dès le début de l'année, notre prévision budgétaire prévoyait un déficit considérable. Afin de redresser nos finances, le conseil d'administration, avec l'aide du directeur et de ses employés, a pris de nombreuses décisions qui furent positives puisque nous avons terminé l'année avec un léger surplus financier.

Pour la première fois de notre histoire, la Corporation s'est associée au Comité vie de quartier de Loretteville, à H2Go et à la Table de concertation 0-5 ans afin de collaborer à offrir différentes activités dans le secteur. Cette collaboration a permis de mettre en place une plus grande fête de quartier durant l'été et de maintenir la fête d'hiver. Je crois sincèrement que la fête de quartier doit se poursuivre, à court comme à long terme. Nous avons également souligné le 40<sup>e</sup> anniversaire de Sports-Loisirs L'Ormière en offrant un gâteau ainsi que le spectacle des Tip Tops. Sports-Loisirs L'Ormière a décidé d'être plus présent sur son territoire en participant à la Mascarade de l'Halloween et à la fête de Noël du Comité vie de quartier de Loretteville.

Après trois mois de réflexion, j'ai pris la décision de ne pas renouveler ma candidature pour un autre mandat en tant qu'administrateur au sein du conseil d'administration. Je quitte mon poste avec le sentiment du devoir accompli et je laisse la corporation avec une équipe dynamique qui saura relever tous les défis à venir.

En terminant, je ne peux passer sous silence le merveilleux travail accompli par le directeur et ses employés. Merci également à tout le personnel de la Ville de Québec qui nous a soutenus au cours de la dernière année.

---

Sylvain Gauthier,  
Président, Sports-Loisirs L'Ormière

## MISSION DE LA CORPORATION

Sports-Loisirs L'Ormière est un organisme sans but lucratif qui a pour mission de regrouper les personnes intéressées à promouvoir une saine organisation des loisirs pour la population de la Ville de Québec provenant principalement des arrondissements de La Haute-Saint-Charles et des Rivières. Créée en avril 1975, la Corporation célébrera ainsi cette année ses 41 ans d'existence.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION 2015

Les membres du conseil d'administration de la Corporation sont des citoyens bénévoles qui ont à cœur d'offrir des activités diversifiées à leurs concitoyens. Au 31 décembre 2015, le conseil d'administration était composé des personnes suivantes :

- M. Sylvain Gauthier                      Président
- M. Frédéric Laurent                      Vice-président
- M<sup>me</sup> Marie-Josée Picard                      Secrétaire
- M<sup>me</sup> Elise Robitaille                      Trésorière
- M<sup>me</sup> Marie-Hélène Garneau                      Administratrice
- M<sup>me</sup> Julie Grenier-Turcot                      Administratrice
- M<sup>me</sup> Patricia Guay                      Administratrice
- M<sup>me</sup> Louise Courtemanche                      Administratrice
- M<sup>me</sup> Shanny Foster                      Administratrice

## ÉQUIPE DE TRAVAIL 2015

L'important déficit financier de 2014 ainsi que les prévisions budgétaires déficitaires du début de l'année 2015 ont eu des répercussions sur l'équipe de travail. Ainsi, le poste de directeur administratif de la Corporation créé en juin 2014 a dû être fermé, tout comme les deux postes à temps partiel de préposés au service à la clientèle.

Les tâches saisonnières qui nous ont été confiées par la Ville de Québec ont fait grandement fluctuer l'ensemble de nos ressources humaines. En prévision du Programme Vacances-Été (PVE) qui a débuté le 29 juin 2015, la Corporation a dû embaucher près de 100 personnes pour effectuer le travail d'animation et de supervision des 925 enfants de 5 à 12 ans inscrits. Les activités culturelles et sportives tenues au cours des quatre sessions demandent entre 20 et 40 professeurs et formateurs, auxquels se joignent quelque 25 moniteurs de natation. Quant à la surveillance des parcs et des patinoires, ce sont 26 employés additionnels qui ont dû être ajoutés au livre de paie de la Corporation, au plus fort de la session Hiver.

Ainsi, au 31 décembre 2015, le personnel permanent de la Corporation était réparti comme suit :

- M. Jean-Guy Levesque    Directeur général
- M<sup>me</sup> Danielle Falardeau    Technicienne comptable
- M. Thomas Guimont    Coordonnateur à la programmation
- M<sup>me</sup> Marie Douce Guay    Coordonnatrice du PVE et des activités diverses
- M. Steve Charest    Coordonnateur du programme aquatique
- M<sup>me</sup> Paule St-Pierre    Surveillante aux équipements
- M<sup>me</sup> Marie-Pier Gonthier    Tech. comptable et préposée au service à la clientèle

## ARRONDISSEMENTS

Reconnue comme organisme partenaire par l'arrondissement de La Haute-Saint-Charles, de même que par l'arrondissement des Rivières, la Corporation a bénéficié d'une très bonne collaboration de la part des deux arrondissements.

Alors que des rencontres fort appréciées ont eu lieu régulièrement avec le personnel de l'arrondissement de La Haute-Saint-Charles, nous n'avons eu qu'une seule occasion de rencontrer, à notre demande, le personnel de l'arrondissement des Rivières. Le 6 juillet 2015, monsieur Denis Beauchemin, directeur de la division de la culture, du loisir et de la vie communautaire, nous accueillait à son bureau de la rue Chabot, en présence de son homologue de l'arrondissement de La Haute-Saint-Charles, madame Sylvie Boutet. Le président et le directeur de la Corporation ont alors fait part à notre hôte des inquiétudes en lien avec l'utilisation du Centre communautaire Michel-Labadie et des taux payés à la Corporation pour l'entretien et la surveillance des parcs. L'interdiction d'offrir des activités de conditionnement physique sur le terrain du parc Chauveau pendant la session d'été a aussi été abordée. Même si peu de choses ont changé à la suite de cette rencontre, nous avons au moins été rassurés sur le maintien de nos bureaux et de nos activités dans le centre communautaire, lequel appartient à l'arrondissement Les Rivières.

Ayant été contraints en octobre 2014 par l'arrondissement des Rivières d'enlever notre affiche, jugée non conforme, située devant le centre et visible de l'avenue Chauveau, nous avons demandé à cet arrondissement de pouvoir nous afficher de nouveau. Ayant présenté notre requête lors de notre rencontre du 6 juillet 2015 à monsieur Beauchemin, puis à nouveau en septembre, nous attendons toujours une réponse à notre demande. Pour la population du quartier, ce n'est certes pas la meilleure façon de nous localiser.





## PARTENAIRES DE LA CORPORATION

La Ville de Québec demeure notre plus grand partenaire, tant au niveau financier que matériel. C'est en effet la Ville qui paie à la Corporation l'entretien des parcs et des patinoires, l'entretien ménager des pavillons adjacents aux parcs de notre territoire et la surveillance qui y est effectuée. Notre Programme Vacances-Été ne pourrait fonctionner sans l'apport indispensable de la Ville. Cette dernière défraie aussi une assurance responsabilité des administrateurs et dirigeants, ainsi qu'une assurance responsabilité civile. Toujours présent lors de nos activités majeures, l'arrondissement de La Haute-Saint-Charles fournit un important soutien en personnel et en équipement, selon les besoins, en plus de prodiguer de précieux conseils.

Autre partenaire d'importance par ses programmes et ses conseils, l'organisme H2Go nous vient en aide lors de nos activités de développement et de maintien d'une alimentation de qualité et d'un mode de vie physiquement actif. Le Programme Vacances-Été de la Corporation est le principal bénéficiaire de l'organisme.

Au chapitre des partenaires, madame Véronique Tremblay, députée de la circonscription de Chauveau à l'Assemblée nationale de même que M. Gérard Deltell, député fédéral de Louis-Saint-Laurent, ont offert leur soutien par leur présence lors de nos activités majeures et par des contributions financières fort appréciées.

## ACTIVITÉS DE LA CORPORATION

En 2015, la Corporation a offert et dirigé un grand nombre d'activités en lien avec sa mission, en plus de conserver les contrats d'entretien et de surveillance avec les deux arrondissements. L'Association Hockey Québec Centre nous a de nouveau confié sa tenue de livres comptables, contre rémunération. À la suite du changement de nom de la Corporation survenu en mars 2015, un nouveau site Web a vu le jour, plus dynamique et convivial pour tous nos usagers, qu'ils souhaitent simplement prendre de l'information ou s'inscrire à l'une de nos activités. Le site est invitant et démontre notre souci de répondre à notre clientèle, tout en faisant appel à quelques stratégies de marketing afin d'augmenter le nombre d'inscriptions à nos activités.

## ENTRETIEN DES PARCS ET DES PATINOIRES

Pour 2015, le contrat estival d'entretien extérieur a été confié à l'un de nos employés, ainsi qu'aux surveillants de plateau. Leur travail consistait à faire l'entretien sanitaire des parcs, la vidange des poubelles et l'entretien des terrains de volley-ball et de pétanque. Les surveillants devaient faire une tournée afin de réaliser les diverses tâches d'entretien extérieur. L'employé supplémentaire faisait deux tournées par semaine sur les parcs où il n'y avait pas de surveillance d'activités. À la fin du mois d'octobre, une équipe de six personnes a été formée pour effectuer le grand ménage des parcs.

Comme l'an dernier, l'entretien hivernal a été confié à M. Pierre Renaud. Ce dernier s'est occupé de l'entretien des patinoires, des anneaux de glace et des surfaces glacées du parc des Musiciens, du parc-école de la Chaumière, du parc Montchâtel, du parc Saint-Raphaël et du parc Véga. Il a également déneigé les chemins d'accès de ces parcs, de même que celui du parc Chauveau.

Quant aux sentiers de ski de fond du parc Chauveau, leur entretien a encore été confié à M. Hugues Tardif. La Corporation a maintenu son adhésion au Regroupement ski de fond raquette afin de se tenir informée des tendances dans ce domaine.

## ENTRETIEN SANITAIRE DES BÂTIMENTS

En 2015, la Corporation n'a effectué aucun entretien sanitaire sur l'arrondissement des Rivières. Toutefois, l'entretien des pavillons de l'arrondissement de La Haute-Saint-Charles s'est poursuivi au Centre municipal de Loretteville, dans les parcs des Musiciens, Montchâtel, Saint-Raphaël, Véga et de l'Orme, ainsi que le Centre Marc-Forrez. Notre employé à temps plein, M. Jean-Baptiste Kaszap, secondé à l'occasion par M. Maxime Carrier, a effectué l'entretien et la gestion des produits d'entretien ménager. Puisque tous les pavillons entretenus par la Corporation appartiennent à la Ville de Québec, nous avons dû nous conformer au Décret sur le personnel d'entretien d'édifices publics de la région de Québec ainsi qu'aux normes du comité paritaire. Tout en protégeant les employés d'entretien, ce décret nous oblige à leur verser un salaire qui est à peine couvert par ce que nous recevons de l'arrondissement de La Haute-Saint-Charles.



<b>Résumé des équipements de loisirs et des parcs entretenus par Sports-Loisirs L'Ormière</b>
<b>Arrondissement La Haute-Saint-Charles</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parc Saint-Raphaël : pavillon de services, demi-terrain de basket-ball, modules de jeux pour enfants, terrain de tennis, patinoire et anneau de glace.</li> <li>• Parc des Musiciens : pavillon de services, modules de jeux pour enfants et patinoire.</li> <li>• Parc Véga : pavillon de services, terrain de volley-ball de plage, terrain de pétanque, modules de jeux pour enfants, demi-lune pour la planche à roulettes, patinoire et surface glacée.</li> <li>• Parc Montchâtel : pavillon de services, terrain de basket-ball, modules de jeux pour enfants et anneau de glace.</li> <li>• Parc des Sureaux : terrain de volley-ball de plage, terrain de pétanque et modules de jeux pour enfants.</li> <li>• Parc-école de La Chaumière : modules de jeux pour enfants, patinoire et surface glacée.</li> <li>• Parc de l'Orme : pavillon de services, modules de jeux pour enfants.</li> <li>• Parc du Complexe du Centre municipal de Loretteville : pavillon de services, terrains de pétanque.</li> <li>• Centre Marc-Forrez : pavillon de services.</li> </ul>
<b>Arrondissement Des Rivières</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parc Chauveau : pistes de ski de fond.</li> </ul>

## **SURVEILLANCE**

La Corporation a procédé au renouvellement du contrat de surveillance des bâtiments de services des parcs Véga, des Musiciens, Montchâtel, Saint-Raphaël, de l'Orme, du Centre municipal de Loretteville, de l'école de la Chaumière, de l'école secondaire de Neufchâtel et du bâtiment de services du parc Chauveau. Pour la saison hivernale, des surveillants supplémentaires ont été embauchés afin de pouvoir assurer la surveillance de ces lieux. Au total, 26 employés ont surveillé les parcs et écoles pendant cette période. Contrairement à l'an dernier, une seule personne était chargée de la gestion des employés. Beaucoup de travail de planification a été fait avant cette période afin de faciliter l'arrivée des nouveaux employés. Plusieurs outils ont été mis à la disposition des surveillants afin de faciliter leur travail, dont un guide contenant la liste de leurs tâches courantes et les plans détaillés de chacun des bâtiments, lequel était disponible sur papier et sur le groupe Facebook de la Corporation.

Des 15 surveillants à l'emploi pendant le printemps, 10 ont assuré la surveillance des différentes installations pendant l'été (parcs des Musiciens, de l'Orme, Saint-Raphaël, Véga et Chauveau). Ces personnes devaient surveiller plusieurs activités (baseball, balle-molle, pétanque et soccer). Ils s'occupaient également de la préparation du terrain avant l'activité et rangeaient le matériel à la fin. Contrairement à l'an dernier, les responsables de la pétanque n'avaient pas les clés du pavillon du parc Véga. Ainsi, ce sont les surveillants qui étaient responsables d'ouvrir et de fermer le bâtiment pour cette activité. Quant à lui, le pavillon du parc Chauveau était ouvert de 10 h à 20 h tous les jours pendant l'été. Si une pratique ou une partie de soccer était en cours à 20 h, le surveillant avait comme consigne de laisser le pavillon ouvert pour les joueurs et les parents, puisque les arbitres avaient les clés. Ces derniers s'occupaient alors de fermer les lieux et d'armer le système d'alarme en quittant le pavillon.

Pour la période automnale, la surveillance des activités de la programmation de loisirs a été effectuée par les surveillants à l'emploi pendant l'été. L'école primaire de la Chaumière, l'école secondaire Neufchâtel, le pavillon du parc Montchâtel de même que le pavillon du parc Chauveau constituaient les installations à surveiller.

## **SPORTS ET LOISIRS**

L'année 2015 a été une année efficace sur le plan de la gestion des cours et des inscriptions aux activités. La réorganisation des cours débutée l'année dernière, la stabilité du personnel impliqué, les outils ainsi que la structure du travail ont grandement contribué à l'amélioration des services offerts par la Corporation. C'est grâce à la hausse des frais d'inscription et à une gestion plus serrée des revenus et des dépenses des activités du coordonnateur aux loisirs qu'il a été possible d'augmenter nos revenus liés à la programmation. Notre offre de service est restée relativement stable malgré la conjoncture économique. La promotion de nos activités sera un enjeu majeur dans les années à venir puisque la Ville de Québec ne compte pas s'investir davantage dans la promotion des activités. La production du Guide des loisirs restera limitée.

---

## SESSIONS D'ACTIVITÉS

Les activités organisées par la Corporation se répartissent sur les quatre saisons de l'année. C'est la session Automne qui voit le plus grand nombre d'inscriptions alors que la session Été est principalement consacrée au Programme Vacances-Été. Cette année, comme à l'habitude, nous avons offert douze semaines de cours à la session Hiver, huit semaines à la session Printemps et douze semaines à la session Automne.

---

## ACTIVITÉS ET COURS OFFERTS

Nous avons tenté en 2015 d'implanter des activités parascolaires à l'école secondaire de Neufchâtel. Ce fut un échec marquant puisqu'aucune inscription n'a été enregistrée, les frais d'inscription étant trop élevés, par comparaison avec les programmes déjà offerts à l'école. De plus, nous avons constaté que les plages horaires proposées n'étaient pas adaptées aux besoins des étudiants. Il faut également tenir compte que l'école possède déjà une offre de loisirs assez intéressante.

Nous avons également offert avec succès des cours à plus grande échelle : la Zumba Gold et le Cardio Kick. Ces cours nous ont permis d'augmenter nos revenus.

Finalement, au cours de l'année, à la suite de nombreux efforts, des cours de cuisine ont été ajoutés à notre programmation. Nous sommes la seule Corporation de loisirs de l'arrondissement à offrir ce type d'activité. Les cours ne sont pas encore rentables, mais cela nous apporte une belle vitrine alors que le projet demeure au stade expérimental.

---

## STATISTIQUES DES ACTIVITÉS

Au courant de l'année 2015, la Corporation a organisé 545 activités de loisirs, tous secteurs confondus, pour un total de 4608 participants inscrits. Ces données sont représentées dans le tableau ci-dessous.

Pour les activités culturelles, le nombre d'inscriptions fut relativement stable avec, en moyenne, 429 participants par session. Cela s'attribue au soutien de nos professeurs. Au total, 143 activités ont été organisées pour 1288 clients. Il reste cependant un travail de promotion à effectuer pour augmenter notre volume d'inscriptions.

Au chapitre des activités sportives, nous avons offert 111 activités à 1278 participants. La session Hiver fut conforme à nos habitudes, alors que la session Printemps a connu une baisse importante avec seulement 235 clients. Nous remarquons d'ailleurs depuis quelques années une légère diminution des participants. Toutefois, 2015 a été assez marquante à la suite de la hausse de nos prix puisque nous avons perdu une soixantaine de clients.

<b>Inscriptions – Statistiques 2015</b>				
<b>Hiver</b>				
Secteur	Culturel	Sportif	Aquatique	Sous total
Activités organisées	55	39	99	193
Nombre de personnes inscrites	468	490	602	1560
Revenus avant taxe	41 180 \$	38 490 \$	39 970 \$	119 640 \$
<b>Printemps</b>				
Secteur	Culturel	Sportif	Aquatique	Sous total
Activités organisées	38	31	89	158
Nombre de personnes inscrites	343	269	680	1292
Revenus avant taxe	20 445 \$	14 035 \$	42 920 \$	77 400 \$
<b>Automne</b>				
Secteur	Culturel	Sportif	Aquatique	Sous total
Activités organisées	50	41	103	194
Nombre de personnes inscrites	477	519	760	1756
Revenus avant taxe	44 460 \$	43 690 \$	58 830 \$	146 980 \$
<b>TOTAL</b>				
Secteur	Culturel	Sportif	Aquatique	TOTAL
Activités organisées	<b>143</b>	<b>111</b>	<b>291</b>	<b>545</b>
Nombre de personnes inscrites	<b>1288</b>	<b>1278</b>	<b>2042</b>	<b>4608</b>
Revenus avant taxe	<b>106 085 \$</b>	<b>96 215 \$</b>	<b>141 720 \$</b>	<b>344 020 \$</b>

## INFORMATION ET PROMOTION

L'amélioration de notre site Internet a été un avancement majeur cette année dans la publication de nos activités. Il est intuitif, attrayant et facile d'utilisation. Cependant, la promotion de nos activités sera un enjeu majeur pour le développement de notre organisme et peut-être même sa survie. En effet, l'offre de service en matière de loisirs se multiplie et se diversifie sur notre territoire, ce qui entraîne une forte concurrence. La

situation économique actuelle n'aide pas notre cause alors que les ménages ont moins de ressources à consacrer aux loisirs. La Ville de Québec se dégage, petit à petit, de la responsabilité de la promotion des activités en coupant dans la production des guides à grande échelle et en n'investissant pas davantage dans les outils Web. Cela fait en sorte que cette responsabilité de promotion nous incombe de plus en plus au fil des ans.

En ce moment, la Corporation fait très peu de publicité sur ses activités. Cela a un impact important sur notre rentabilité puisque peu de nos nouveaux cours démarrent, faute d'inscriptions. Il sera donc vital pour la santé de notre organisme de faire la promotion et la publicité de notre programmation afin d'augmenter notre volume d'inscriptions et ainsi atteindre un seuil de rentabilité plus intéressant.

---

## **COMMENTAIRES SUR LA PROGRAMMATION**

Dans les prochaines années, le coordonnateur aux loisirs propose une approche différente pour les cours. Le constat est simple : les cours les plus rentables sont les cours où les professeurs sont les plus appréciés. Lors des périodes d'inscriptions, les gens nous demandent « est-ce tel ou tel professeur donnera le cours? ».

Il nous faut donc miser sur les professeurs et abandonner, progressivement, l'entreprise de service avec laquelle nous faisons actuellement affaire. Le but est simple, c'est de créer un sentiment d'appartenance entre les professeurs et les clients. Par contre, un tel virage n'est pas si simple et exige une charge de travail plus importante, alors que les risques sont bien réels. Toutefois, l'enjeu en vaut la peine puisqu'une telle mesure pourrait aider la Corporation à se démarquer et rapporter de nouvelles inscriptions.

## **PROGRAMME VACANCES-ÉTÉ 2015**

Le PVE 2015 a accueilli 925 enfants. Le programme était offert dans trois secteurs, soit Chauveau, Loretteville et des Châtels, sur cinq sites distincts, dont les parcs Chauveau et Montchâtel, de même que les écoles primaires La Source et Château-d'Eau, en plus de l'école secondaire Roger-Comtois.

La période d'inscription (en ligne) s'est déroulée du 23 mars au 7 juin 2015. Plusieurs clients se sont tout de même présentés sur place pour s'assurer d'avoir le site désiré. Au niveau des inscriptions en ligne, plusieurs erreurs sont malheureusement survenues, le logiciel n'entrant pas correctement les rabais en fonction du nombre d'enfants inscrits par famille, et ce, autant au PVE qu'au service de surveillance animée. La situation a été corrigée, mais cela a engendré plusieurs frais transactionnels supplémentaires. Pour ce qui est de l'accessibilité au dossier client, il est préférable d'avoir les accès nécessaires comme nous le permet Sport Plus. Nous avons rencontré quelques difficultés lors de la création des fiches santé des enfants, mais la situation devrait être réglée pour le PVE 2016.

Quant à l'aide financière nécessaire au bon fonctionnement du programme, outre la contribution des parents et celle qui nous a été octroyée par la Ville de Québec, nous avons pu bénéficier de deux programmes de subvention, soit celui d'Emploi carrière-été du Gouvernement du Canada et celui du Gouvernement du Québec pour l'intégration des jeunes ayant besoin d'accompagnement au service de surveillance animée. Cette année, en plus du programme « Bon départ » offert par la Fondation Canadian Tire, la Ville de Québec a mis sur pied un programme appelé « mesures compensatoires » afin de venir en aide aux familles vulnérables.

<b>Secteurs animés par Sports-Loisirs L'Ormière</b>
<b>Secteur Chauveau</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parc Chauveau.</li> <li>• Ensemble des locaux du Centre communautaire Michel-Labadie, incluant la piscine.</li> </ul>
<b>Secteur Loretteville</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre communautaire de Loretteville et piscine municipale (édifice Denis-Giguère).</li> <li>• École primaire Château-d'Eau, ses espaces extérieurs et le bivouac (bâtiment des scouts).</li> <li>• École primaire La Source et ses espaces extérieurs.</li> <li>• École secondaire Roger-Comtois et ses espaces extérieurs.</li> </ul>
<b>Secteur des Châtels</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plateaux sportifs de l'École secondaire de Neufchâtel.</li> <li>• Parc Montchâtel et son bâtiment.</li> </ul>



Afin de bien planifier et mener à terme les activités du PVE, une équipe de coordination composée d'une coordonnatrice et de deux adjointes a été mise en place. Ce trio a été appuyé par une équipe de responsables formée de deux spécialistes à l'intégration et de sept responsables de site. Pour compléter le tout, 51 animateurs, 9 accompagnateurs, 9 moniteurs à l'intégration et 7 animateurs de service de garde ont été embauchés afin de s'occuper des jeunes dans le cadre des différentes activités proposées (PVE régulier et surveillance animée).

Les responsables ont tous suivi une formation de niveau 3, offerte par le Groupe SAVEUR. Ils ont ensuite donné plusieurs heures de formation maison à l'équipe d'animation. Ces formations se sont échelonnées sur plusieurs fins de semaine entre le mois de mai et le début du PVE. Les nouveaux employés ont également suivi la formation SAVEUR niveau 1. Plus de 95 % du personnel a reçu une formation en premiers soins de huit heures dispensée par le secteur aquatique de la Corporation. Les responsables de site ont reçu une formation de 16 heures afin de répondre aux normes. Une carte a été remise à tous les participants afin de certifier leur réussite de cette formation.

Les groupes d'enfants de chacun des sites ont participé aux activités de baignade, aux sorties, aux jeux coopératifs, aux grands jeux, aux activités artistiques, aux activités sportives, aux activités scientifiques et aux activités de plein air. Cette année, sept sorties étaient au programme, en plus de trois activités spéciales. Nous avons aussi offert un service de surveillance animée. Nous avons également participé à plusieurs activités gratuites grâce à des partenariats précieux. Ainsi, Mes Premiers Jeux, H2Go, Wixx, la BDthèque et « Le lait » ont rempli notre été d'activités amusantes et stimulantes pour les enfants.

---

## **SEMAINE SUPPLÉMENTAIRE**

La semaine supplémentaire a été offerte aux parcs Montchâtel et Chauveau. Celle-ci n'étant pas subventionnée par la Ville, des frais d'inscription de 140 \$ par enfant étaient demandés, alors que le service de surveillance animée était inclus. La semaine a accueilli 111 enfants (73 à Chauveau et 38 à Montchâtel). Les jeunes ont pu profiter de six sorties et d'une journée d'activité avec Science en folie.

Malheureusement, n'ayant pu avoir accès aux piscines du territoire, nous sommes allés nous baigner une seule fois à la piscine du PEPS. Pour répondre à la demande, huit animateurs ont été embauchés (à Montchâtel, la responsable de site avait également son groupe). La publicité a été faite en même temps que celle du PVE régulier. Cependant, la programmation de la semaine supplémentaire a été diffusée dans notre bulletin Le Placoteux, qui est remis à tous les enfants. Nous avons également mis l'information disponible sur le site Internet et sur la page Facebook de la Corporation. Pour l'édition 2016, il nous faudra maintenir la semaine supplémentaire sous cette formule et ajouter des frais pour l'animation supervisée.

## **AUTRES ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR LA CORPORATION**

### **LA CHASSE AU TRÉSOR DE BONHOMME**

L'événement a eu lieu le dimanche 18 janvier 2015, entre 13 h et 16 h, au parc de Montchâtel, en collaboration avec la Duchesse de La Haute-Saint-Charles, Virginie Gourdeau. Nous avons rejoint près de 1000 personnes alors que plusieurs activités gratuites pour la famille étaient offertes, de même que des boissons et des petites bouchées. Plusieurs commanditaires ont été approchés afin d'offrir ces activités gratuitement, ou à moindre coût, pour la Corporation. L'événement a été publicisé dans les journaux, à la radio, dans les médias sociaux et à la télévision par le biais du Carnaval de Québec. Nous avons eu une belle visibilité lors de l'événement puisque nous avons mis des ballons aux couleurs de la Corporation partout sur le site. De plus, nous avons pu compter sur la collaboration de plusieurs employés et bénévoles de Sports-Loisirs L'Ormière, ainsi que sur l'implication de nos partenaires.

En tant qu'organisation, nous avons investi beaucoup d'énergie dans la réussite de cet événement. La Duchesse a apporté un soutien minime à l'organisation, alors qu'elle aurait dû porter le projet, puisque c'était « son » événement. Pour l'an prochain, il faudra identifier rapidement le porteur du projet et clarifier nos attentes avec la Duchesse. Nous sommes en train de créer un engouement pour cette fête d'hiver et nous avons une bonne réponse des citoyens. À maintenir!

---

## RELÂCHE

La semaine de relâche s'est déroulée du 2 au 6 mars 2015 à l'édifice Denis-Giguère, de même qu'au Centre communautaire Michel-Labadie. Nous proposons des sorties tous les jours : Équitation et Katag, Défis Fort Brouillard et Hôtel de Glace, cinéma et piscine, érablière (dîner inclus) et Mont-Tourbillon. Au total, 50 enfants ont participé à la semaine complète (150 \$) et 67 aux activités journalières (40 \$). Le service de surveillance animée en matinée et en fin de journée était offert au coût de 35 \$ pour la semaine ou 10 \$ pour la journée. L'équipe d'animation était constituée de 6 animateurs et de 2 responsables de site. Étant donné le peu de participation à l'édifice Denis-Giguère, il nous faudra valider s'il est nécessaire d'avoir une offre de service à cet endroit l'an prochain.

---

## BAZ'ART

L'événement s'est tenu le samedi 13 juin 2015, de 10 h à 15 h, sur la dalle de béton de l'aréna du Centre communautaire Michel-Labadie. Nous avons fait le choix de tenir l'activité à l'intérieur afin d'éviter de l'annuler pour une troisième année consécutive. Nous avons eu la collaboration des employés de la Ville pour monter et démonter la salle. Cependant, nous n'avons pas eu la visibilité escomptée puisque nous étions à l'intérieur. Très peu de citoyens se sont déplacés pour acheter des articles à ce marché aux puces. L'événement a été publicisé dans les commerces avoisinants, les centres communautaires, les bibliothèques, sur les réseaux sociaux et sur différents sites de marché aux puces. Les tables étaient en vente sur le site Web de Sports-Loisirs L'Ormière et sur place la journée même au coût de 25 \$. Seulement 23 des 60 tables disponibles ont été vendues. Nous avons innové en incluant un encan silencieux, lequel nous a permis d'amasser plus de 300 \$, dont 280 \$ ont servi à permettre à quelques enfants provenant de famille vulnérable de profiter du service de surveillance animée du PVE. Un service de cantine était également offert. Nous offrons des produits santé à des coûts minimes (0,50 \$ à 2,00 \$), mais la cantine n'a pas été très populaire. Une fois de plus, nous avons pu compter sur la collaboration de partenaires communautaires et sur la présence des membres du conseil d'administration. L'activité rapportant peu à la Corporation à tous points de vue, incluant sa visibilité, il n'est pas recommandé de reprendre le Baz'Art en 2016.

---

## **FÊTE DE QUARTIER**

La Fête de quartier 2015 a été organisée en collaboration avec le Comité vie de quartier de Loretteville et le Projet Le Pont. L'événement a eu lieu le samedi 18 juillet 2015, entre 11 h et 17 h, à l'aréna de Loretteville alors que la pluie était de la partie. Le plan initial était de tenir l'activité au parc Jean-Roger-Durand. Plusieurs activités étaient au programme : kiosque des partenaires, démonstration de Zumba et de karaté, dîner hot-dog, jeux gonflables, maquillage, œuvre de peinture collective et plusieurs prix de présence. En soirée, l'orchestre Tip Tops est venu faire une prestation afin de souligner le 40<sup>e</sup> anniversaire de la Corporation, devant une centaine de spectateurs. Pour 2016, il est recommandé de maintenir la collaboration avec les partenaires du milieu puisqu'une telle mesure facilite l'organisation et la recherche de commanditaires.

---

## **RANDONNÉE AUX MILLE COULEURS**

Cette activité de promotion du samedi 26 septembre 2015 consistait à tenir un kiosque pour présenter nos activités lors de l'événement. L'activité était soutenue par la Société de la rivière Saint-Charles. Le coordonnateur aux loisirs était présent ainsi que deux personnes qui offraient des maquillages aux enfants. Pour l'an prochain, prévoir un budget afin d'offrir une plus-value à cet événement (démonstration de karaté, de peinture, etc.) pour mieux faire connaître nos activités.

---

## **MASCARADE DE L'HALLOWEEN**

En collaboration avec le Carnaval de Québec, la Corporation s'est impliquée à l'organisation de la Mascarade de l'Halloween tenue sur la rue Racine le 31 octobre 2015. Nous étions responsables de trois activités : boîtes à surprises, jeux de kermesse et concours de costumes. Nous avons aussi un kiosque afin d'avoir plus de visibilité et de faire la promotion de nos activités. Nous y avons distribué plus de 1000 ballons portant notre logo. Nous n'avons cependant pu donner beaucoup d'information concernant les cours offerts chez nous. Le concours de costumes n'a pas eu la visibilité attendue. Il est déjà entendu avec le Carnaval que cette activité aura lieu à l'extérieur l'an prochain. Pour la Corporation, il est primordial de s'impliquer dans des activités de cette envergure.

---

## **LA GRANDE FÊTE DE NOËL**

Cette fête portée par le Comité vie de quartier de Loretteville a eu lieu le samedi 5 décembre à l'édifice Denis-Giguère. Nous avons apporté un soutien à son organisation en offrant le temps de notre coordonnatrice au PVE, aucun budget n'étant accordé à l'activité. Cette fête permet d'offrir des loisirs à une clientèle plus vulnérable qui participe à l'occasion à nos cours par l'entremise d'Accès Loisir. Cette activité a permis de maintenir une bonne collaboration entre les partenaires du milieu.

---

## **TRAVAILLEURS DE PARC**

Comme l'an dernier, deux travailleurs de parc ont été engagés pour une durée de 15 semaines, entre juin et septembre. Leur présence était requise du mercredi au samedi, en soirée. Les deux personnes engagées intervenaient principalement auprès des gens qui flânaient dans les parcs, une clientèle vulnérable qui ne va pas vers les services institutionnels déjà en place. Elles se déplaçaient entre les parcs Jean-Roger-Durand, Phil-Latulippe, Montchâtel et celui situé derrière l'école la Chaumière, ainsi que dans le secteur du 305 rue Racine. La Ville de Québec finançait ce programme. Il a été difficile de trouver deux bons candidats pour les postes à pourvoir, étant donné la courte durée du mandat.

---

## **RECONNAISSANCE DES EMPLOYÉS**

Un certain nombre d'activités de reconnaissance ont eu lieu afin de souligner le travail et le dévouement des employés de la Corporation. En août, les moniteurs du Programme Vacances-Été ont bénéficié d'une soirée très enjouée où des présentations vidéo humoristiques ont démontré les talents de comédien de plusieurs d'entre eux. Une collation était offerte et des prix étaient remis aux employés s'étant démarqués.

Quant à elle, la soirée du temps des Fêtes qui s'est tenue le samedi 19 décembre 2015 a permis à la Corporation de remercier ses employés, qu'ils soient à temps complet ou à temps partiel. Un excellent repas a été servi par Méchoui LeChasseur, suivi d'une soirée karaoké.

## FINANCES ET COMPTABILITÉ

L'année 2014 s'étant terminée avec un déficit de près de 65 000 \$ et le budget de 2015 prévoyant une perte de 66 000 \$, principalement due à l'abandon par la Corporation de plusieurs types d'entretien jusque-là confiés à des sous-traitants, le besoin de changement s'imposait. Dès mars 2015, deux postes de préposés au service à la clientèle, à temps partiel, avaient été fermés. En avril, c'est le poste de directeur administratif qui subissait le même sort. Du côté des activités offertes par la Corporation, une meilleure gestion était mise en place afin de s'assurer que seulement celles qui génèrent un bénéfice soient maintenues, avec comme seule exception les activités nouvellement inscrites à la programmation de la Corporation.

Dans le but d'engendrer davantage de revenus que prévu au budget initial de 2015, la Corporation a décidé au printemps de maintenir plusieurs activités d'entretien qui lui avaient déjà été confiées par l'arrondissement. Ainsi, notre personnel a effectué l'entretien des terrains de sports et loisirs et de l'ensemble des parcs, en plus du grand ménage d'après-saison, le tout permettant de générer des profits dont nous avons grand besoin. En décembre 2015, un opérateur a été embauché et un tracteur loué pour nous permettre d'effectuer l'entretien des patinoires. L'entretien ménager des pavillons situés dans les parcs a été maintenu, pour un profit net de 5 167 \$. La surveillance des pavillons et des patinoires, quant à elle, a accusé une perte de 14 746 \$, si l'on tient compte du salaire de la responsable des équipements qui en effectue la gestion. Cependant, si l'on tient compte de l'ensemble des revenus d'entretien et de surveillance, c'est un profit de 43 420 \$ qui a été réalisé.

L'exercice financier 2015 s'est ainsi terminé avec un surplus de 25 438 \$. Même si nous pouvons tous être très heureux de cette bonne nouvelle, il y a encore fort à faire, la Ville de Québec ne fournissant que des sommes minimales pouvant servir à la gestion de la Corporation. Une telle mesure nous oblige à générer suffisamment de profits via nos activités pour être en mesure de payer les ressources humaines et matérielles indispensables à la saine gestion de notre organisation.



Avec les paiements qui tardent à nous être versés par les arrondissements, certains nous étant parvenus avec plus d'un an de retard, et les chèques qui nous sont envoyés parfois sans explication, il est certes indispensable de maintenir en place un minimum de personnel pour effectuer les suivis qui s'imposent. Il y va de notre survie.

## PROJETS 2016

Afin de se démarquer auprès de sa clientèle, la Corporation devra innover encore davantage en 2016. Nous allons tout d'abord orienter notre offre pour favoriser un service de proximité et diminuer nos contrats de sous-traitance avec les entreprises de loisirs. Nous prévoyons ainsi embaucher directement nos professeurs de danse et d'activités de conditionnement physique. Nous examinons également les façons d'améliorer notre offre de service pour les enfants 0-5 ans. Nous souhaitons offrir des cours de psychomotricité de cirque et nous examinons la possibilité d'ajouter le programme Karibou à notre programmation. De plus, quelques nouveaux cours sont à l'étude : théâtre, informatique et conditionnement physique (tôt le matin). Finalement, nous allons expérimenter dès ce printemps des activités éclair qui sont des événements ponctuels uniques.

Les préparatifs de l'édition 2016 du Programme Vacances-Été sont déjà en marche. L'embauche des adjointes a eu lieu, tout comme celle des six responsables de parc. Le processus de sélection des moniteurs suivra sous peu, alors que nous devons très prochainement pourvoir le poste de coordonnatrice du PVE vacant depuis le 11 mars 2016.

Afin d'améliorer la visibilité de la Corporation, nous devons à nouveau songer à distribuer notre propre programmation, comme ce fut le cas pour les sessions Automne 2014 et Hiver 2015. L'achat d'une tente à notre effigie est aussi à prévoir en cours d'année.

## RECOMMANDATIONS ET CONCLUSION

L'année 2014 ayant été une année de repositionnement pour la Corporation, l'année 2015 a permis de bénéficier partiellement des décisions prises à la suite de l'important déficit enregistré l'année précédente. Nous avons ainsi pu profiter de l'augmentation des tarifs d'inscription effectuée à compter de la session Automne, sans être trop affectés par la baisse des inscriptions à nos activités culturelles et sportives. À ce propos, nous devons continuer d'être vigilants et offrir des activités de qualité, novatrices, et à un tarif compétitif. Une bonne publicité devra accompagner cette recommandation alors que de nombreux autres organismes, à but lucratif ou non, ont une offre de service similaire à la nôtre.

L'évaluation de la rentabilité de l'ensemble de nos activités d'entretien et de surveillance devra se poursuivre en 2016. L'ensemble de ces activités s'est avéré payant pour notre Corporation, mais il ne peut en être ainsi si nous éprouvons de la difficulté à recruter des exécutants souvent payés au salaire minimum. Nous ne devons pas hésiter à leur donner un peu plus, comme ce fut le cas en 2015, pour que le travail soit bien fait.

Au cours de l'année 2015, la Corporation s'est beaucoup impliquée dans la communauté. La présence de notre coordonnatrice au PVE sur plusieurs comités a été bénéfique pour le rayonnement de Sports-Loisirs L'Ormière. Cependant, nous sommes souvent devenus maîtres d'œuvre d'activités qui n'auraient pas dû être organisées, en majeure partie, par notre Corporation. Nous poursuivrons notre implication dans la communauté, mais chaque activité devra être évaluée en fonction du degré d'implication de notre organisme.

L'utilisation coûteuse du logiciel Sport-Plus pour l'inscription à nos activités demeure un incontournable, tant que la Ville de Québec ne sera pas en mesure de nous donner accès à un logiciel gratuit efficace qui nous permettra d'effectuer la gestion pleine et entière de l'ensemble de nos inscriptions. Il y va de notre efficacité à gérer notre offre de service. Nous devons espérer que le site Internet de la Ville de Québec « Mes loisirs en ligne » dirige plus rapidement les usagers vers notre site Web, permettant aux clients de trouver rapidement le cours ou l'activité recherché. Ce n'est toujours pas le cas à l'heure actuelle.

Au chapitre des frais d'administration de la Corporation, il est convenu de reconnaître qu'ils sont élevés (21 % de l'ensemble des frais de dépense), même s'ils ont diminué de plus de 80 000 \$ par rapport à 2014. Il est cependant impensable de couper davantage de ressources humaines dans la gestion de notre organisme sans en affecter le bon fonctionnement. Si la Corporation souhaite maintenir les activités actuellement en cours, incluant l'entretien et la surveillance, il est indispensable que le personnel en place soit maintenu pour en effectuer la gestion.

La situation financière de la Corporation s'est grandement améliorée au cours de l'année 2015. La baisse importante de revenus escomptée par la perte des contrats d'entretien des parcs et des patinoires n'ayant pas eu lieu, un surplus de 25 438 \$ a pu être constaté en fin d'année. Il sera difficile de faire beaucoup mieux en 2016, mais une gestion serrée des dépenses devra se poursuivre.

Il est certain qu'une bonne partie du succès financier de la Corporation doit être attribuée à ses employés, à leur dévouement, à leur professionnalisme constant et à leur souci de donner un bon service à toute notre clientèle. Que ce soit à la programmation, au PVE ou à l'aquatique, sans oublier l'entretien, la surveillance, le service à la clientèle et la comptabilité, tous ont fait en sorte que Sports-Loisirs L'Ormière rayonne dans sa communauté. Je les en remercie.

Des remerciements sont également de mise à Madame Sylvie Boutet et à son équipe de la Division Culture, Loisirs et Vie communautaire de l'arrondissement de La Haute-Saint-Charles pour l'aide constante et la collaboration reçues. Nous vous en sommes très reconnaissants.

Pour l'équipe de Sports-Loisirs L'Ormière,



Jean-Guy Levesque  
Directeur général