



**SPORTS
LOISIRS
L'ORMIÈRE**

Organisme reconnu par la Ville de Québec

RAPPORT ANNUEL 2017



TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente	2
Mission de l'organisme.....	3
Conseil d'administration 2017	3
Équipe de travail 2017	3
Arrondissements.....	4
Partenaires de l'organisme.....	6
Activités de l'organisme	6
Sports et loisirs	7
Sessions d'activités	7
Activités et cours offerts	7
Statistiques des activités	8
Information et Promotion	10
Commentaires sur la programmation.....	10
Programme Vacances-Été 2017	11
Programme régulier.....	11
Semaine supplémentaire.....	14
Autres activités organisées par l'organisme	15
Travailleurs de parc.....	15
Rencontre du Nord.....	16
Relâche.....	16
Fête de quartier.....	17
Mascarade de l'Halloween	18
Reconnaissance des employés	18
Entretien	19
Entretien extérieur des parcs.....	20
Entretien des patinoires et des pistes de ski de fond	21
Entretien sanitaire des bâtiments	21
Surveillance	22
Finances et Comptabilité.....	23
Projets 2018 et Recommandations	25
Conclusion	27

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Au nom des administrateurs et à titre de présidente du conseil d'administration Sports Loisirs L'Ormière, j'ai le plaisir de déposer ce rapport annuel dans le cadre de mon quatrième mandat comme administratrice et deuxième mandat comme présidente.

L'année 2017 s'est terminée avec plusieurs succès et je suis fière de dire merci à l'équipe d'employés qui sont les principaux responsables de ces succès. Il est important de prendre le temps de souligner leur travail qui n'est pas souvent visible aux yeux de tous, mais combien important. Nous finissons l'année avec un nombre élevé de participants à nos activités, ce qui démontre que le travail que nous effectuons pour nous démarquer fait son chemin.

Après une année assez mouvementée en 2016, je peux dire que 2017 fût plutôt tranquille au sein du conseil d'administration. Nous avons encore plusieurs mandats à réaliser, dont quelques-uns sont en cours. Au cours de la prochaine année, nous nous pencherons sur la gouvernance de l'organisme. Découlant d'un besoin exprimé par les administrateurs, ce processus mènera à l'élaboration d'un plan stratégique et à la révision des politiques de gouvernance et de gestion.

Pour terminer, je veux vous dire merci pour votre confiance. C'est grâce à vous que l'organisme peut se démarquer encore plus dans les arrondissements de La Haute-Saint-Charles et des Rivières.

Je tiens aussi à exprimer toute ma reconnaissance aux administrateurs qui se sont investis sans compter et qui m'ont soutenue tout au long de l'année. Un merci spécial également à Monsieur Jean-Guy Levesque, notre directeur général, pour son excellente collaboration, sans qui Sports-Loisirs L'Ormière ne serait pas ce qu'il est.



Elise Robitaille

Présidente du conseil d'administration

MISSION DE L'ORGANISME

Sports-Loisirs L'Ormière (SLO) est un organisme sans but lucratif qui a pour mission de regrouper les personnes intéressées à promouvoir une saine organisation des loisirs pour la population de la Ville de Québec provenant principalement des arrondissements de La Haute-Saint-Charles et des Rivières. Créé en avril 1975, l'organisme célèbre ainsi en 2018 ses 43 ans d'existence.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2017

Les membres du conseil d'administration de Sports-Loisirs L'Ormière sont des citoyens bénévoles qui ont à cœur d'offrir des activités diversifiées à leurs concitoyens. Au 31 décembre 2017, le conseil d'administration était composé des personnes suivantes :

- | | |
|---|-----------------|
| • M ^{me} Elise Robitaille | Présidente |
| • M ^{me} Marie-Michèle Roux | Vice-présidente |
| • M ^{me} Jeane Beaumont-Lapointe | Secrétaire |
| • M ^{me} Jessica Barrière | Trésorière |
| • M. Alexandre Turcotte | Administrateur |
| • M ^{me} Amélie Gagnon | Administratrice |

ÉQUIPE DE TRAVAIL 2017

Le personnel à temps plein qui compose l'équipe de travail de SLO a peu fluctué au cours de l'année 2017. La fin de l'année a cependant vu quelques changements. Le départ annoncé au cours de l'été de Marie-Christine Dubeau, notre coordonnatrice du Programme Vacances-Été (PVE), survenu en août 2017, à la fin de l'activité, a entraîné l'embauche d'une remplaçante. C'est ainsi que Françoise Paradis s'est jointe à l'équipe. Paule St-Pierre nous ayant signifié son intention de consacrer davantage de temps à l'enseignement en 2018, nous avons donc engagé sous contrat Antoine April, étudiant en administration à l'Université Laval. Toujours en décembre, notre coordonnateur en loisir, Thomas Guimont, nous a surpris en donnant sa démission. Il occupera des fonctions semblables à la Ville de Lévis, tout comme son remplaçant, dès janvier 2018.

Comme c'est maintenant devenu une habitude, les tâches saisonnières confiées par la Ville de Québec ont fait grandement fluctuer l'ensemble de nos ressources humaines. Au cours du printemps 2017, en prévision du PVE qui a débuté le 3 juillet suivant, nous avons dû embaucher 96 personnes pour effectuer le travail d'animation et de supervision des 889 enfants de 5 à 12 ans inscrits. Quant aux activités culturelles et sportives tenues au cours des trois sessions, nous avons conclu des contrats de travail avec une trentaine de professeurs et de formateurs, auxquels se sont joints 24 moniteurs pour nos activités aquatiques. La surveillance des parcs et des patinoires a été confiée aux 29 employés à temps partiel qui ont dû être ajoutés au livre de paie de SLO, au plus fort de la session d'hiver.

Ainsi, au 31 décembre 2017, le personnel permanent de l'organisme était réparti comme suit :

- M. Jean-Guy Levesque Directeur général
- M. Thomas Guimont Coordonnateur à la programmation
- M^{me} Françoise Paradis Coordonnatrice PVE et activités diverses
- M. Steve Charest Coordonnateur du programme aquatique
- M^{me} Paule St-Pierre Responsable des équipements
- M. Antoine April Responsable adjoint des équipements
- M^{me} Danielle Falardeau Technicienne comptable
- M^{me} Marie-Pier Gonthier Tech. comptable/préposée au service à la clientèle
- M^{me} Urielle Blaney-Savard Préposée au service à la clientèle

ARRONDISSEMENTS

Reconnu en tant qu'organisme partenaire, Sports-Loisirs L'Ormière a maintenu, au cours de l'année 2017, de très bonnes relations avec l'arrondissement de La Haute-Saint-Charles. La fusion administrative survenue en cours d'année avec l'arrondissement des Rivières a eu pour conséquence l'arrivée d'un plus grand nombre d'intervenants de la Ville dans la gestion de nos nombreux dossiers. Nous avons également pu constater une augmentation du délai de réponse à nos demandes, tant pour le Programme Vacances-Été que pour la programmation.

Ainsi, quelques rencontres ont eu lieu en cours d'année avec le personnel de l'arrondissement de La Haute-Saint-Charles : le 7 avril, pour discuter de l'édition 2017 du PVE et le 30 août pour revoir l'entente sur l'entretien sanitaire, l'entretien des parcs et des patinoires et la surveillance effectuée par les employés de SLO, laquelle entente débutait le 1^{er} janvier 2018. Lors de cette dernière rencontre, nous avons demandé des ajustements aux sommes octroyées par la Ville pour le déneigement des entrées effectué par nos employés. Seul un montant de 59,93 \$ nous était alloué pour le déneigement des entrées d'un petit pavillon où nous n'avions aucun surveillant en mesure de faire, à l'occasion, le pelletage, la Ville exigeant le dégagement des portes en tout temps. Ce n'est que le 21 décembre que nous avons enfin reçu la version définitive du protocole d'entente, lequel ne faisait aucunement état de notre demande de révision du taux alloué.

Quant à l'arrondissement des Rivières, c'est le 13 avril qu'une rencontre a eu lieu pour discuter du renouvellement de l'entente 2015-2017 sur la surveillance du pavillon du parc Chauveau, sur l'entretien de la piste de ski de fond de ce parc Chauveau et de son chemin d'accès. L'entente prenant fin le 30 avril 2017, l'arrondissement était donc très en retard pour discuter véritablement des conditions du renouvellement. L'arrondissement a opté pour le prolongement de l'entente en cours jusqu'au 30 juin 2017 et pour imposer des conditions, malgré nos protestations à la reconduction de l'entente précédente. Ce n'est certes pas la façon de faire pour maintenir de bonnes relations avec un partenaire. Pour ce qui est de notre utilisation des locaux du Centre communautaire Michel-Labadie, nous entretenons d'excellents rapports avec le personnel qui gère l'édifice.

Contraints par l'arrondissement des Rivières, en octobre 2014, d'enlever notre affiche jugée non conforme située devant le Centre Michel-Labadie, nous avons demandé en septembre 2015 de pouvoir nous afficher de nouveau. En août 2017, nous avons reçu une réponse favorable à notre demande. Le 5 février 2018, nous avons été informés que l'Association Hockey Québec-Centre et le Club de patinage artistique de la Capitale souhaitent se joindre à nous pour l'enseigne qui sera installée en bordure de l'avenue Chauveau. Il nous reste à faire une demande de permis à la Division de la gestion du territoire de l'arrondissement.

PARTENAIRES DE L'ORGANISME

La Ville de Québec est sans contredit notre plus grand partenaire financier. C'est elle en effet qui paie à SLO les frais pour l'entretien des parcs et des patinoires, pour l'entretien ménager des pavillons adjacents aux parcs de notre territoire et pour la surveillance que nous effectuons. Notre Programme Vacances-Été ne pourrait fonctionner sans l'apport indispensable de la Ville. Cette dernière fournit aussi une assurance des administrateurs et dirigeants ainsi qu'une assurance responsabilité civile, en plus de mettre à notre disposition les locaux dont nous avons besoin pour la tenue des activités de notre programmation. Toujours présent lors de nos activités majeures, l'arrondissement de La Haute-Saint-Charles répond à nos demandes en fournissant un important soutien en personnel, installations et équipements.

Autre partenaire d'importance, l'organisme H2GO nous vient en aide lors de nos activités de développement et de maintien des saines habitudes de vie. Quant à la Table de concertation 0-5 ans rattachée au CIUSSS de la Capitale-Nationale, secteur de la Jacques-Cartier, et dont SLO est membre, nous avons pu bénéficier de l'appui de cet organisme lors de nos fêtes d'été et d'hiver auxquelles les tout-petits ont été invités à participer. En avril, cet organisme confiait à SLO la révision et la réédition du Guide des parcs de son territoire. La nouvelle édition du document est prévue en mai 2018.

Partenaires fidèles, Madame Véronique Tremblay, députée de Chauveau et ministre déléguée aux Transports, et Monsieur Gérard Deltell, député fédéral de Louis-Saint-Laurent, ont contribué par leur présence et par des contributions financières lors de nos activités majeures.

ACTIVITÉS DE L'ORGANISME

En 2017, SLO a offert et dirigé un grand nombre d'activités liées à sa mission, en plus du Programme Vacances-Été. Nous avons aussi conservé les contrats d'entretien et de surveillance avec les deux arrondissements. L'Association Hockey Québec-Centre nous a de nouveau confié la tenue de ses livres comptables, contre rétribution.

SPORTS ET LOISIRS

Au cours de 2017, l'augmentation accordée à certains de nos spécialistes de longue date, qui n'avaient profité d'aucune majoration salariale depuis plusieurs années, jumelée à la hausse du salaire minimum nous a forcés à accroître de nouveau nos frais d'inscription. Nous avons poursuivi la gestion serrée de nos finances en nous assurant de la rentabilité de chaque activité, le coordonnateur des loisirs ayant la responsabilité de s'assurer que chaque cours ou activité s'autofinance. Les seules exceptions à ce principe ont été les nouveaux cours mis en place pour vérifier l'intérêt de notre clientèle.

Nous avons maintenu notre objectif de 2015 en poursuivant l'embauche de nos propres professeurs, moins coûteux que ceux provenant des entreprises de loisirs et de sports. À la session d'automne, nous avons complété le changement avec l'embauche de deux professeurs de Zumba et le retrait complet de CALAO. Nous avons réorganisé quelque peu notre offre de service de cours sportif afin d'être plus compétitifs et avons procédé à l'acquisition de certains équipements.

SESSIONS D'ACTIVITÉS

L'ensemble de nos activités se répartit sur les quatre saisons de l'année. La session d'automne qui compte 12 semaines voit le plus grand nombre d'inscriptions. La session d'été est principalement consacrée au Programme Vacances-Été. Quant à elle, la session d'hiver dénombre 12 semaines de cours alors que la session du printemps n'a que 6 semaines d'activités, à l'exception des activités aquatiques qui compte 11 semaines.

ACTIVITÉS ET COURS OFFERTS

L'ensemble de notre programmation a continué de générer de l'intérêt alors que nous avons constaté une légère augmentation des inscriptions par rapport à 2016. L'année 2017 a vu l'arrivée du programme « Accès libre », lequel offre aux clients une toute nouvelle approche d'activités de loisirs. L'intérêt fut présent avec l'inscription, dès la session d'automne, de 45 participants. La gestion informatisée de ce service a connu des difficultés qui sont en voie d'être résolues. Nous avons également bonifié notre offre de cours sportif et révisé nos prix afin de demeurer compétitifs.



STATISTIQUES DES ACTIVITÉS

En 2017, un total de 5 100 participants ont pris part à nos activités de loisirs soit 330 (7 %) de plus qu'en 2016. Les données de 2017 ainsi que celles de 2016, pour fins de comparaison, sont représentées dans le tableau ci-dessous.

Notre programmation d'activités culturelles, avec ses 1 431 inscriptions, a subi une hausse de 86 participants (6,4 %) comparativement à 2016, et ce, malgré une importante baisse à la session d'automne. Ce bon résultat doit être attribué au soutien de l'ensemble de nos professeurs et à nos efforts de promotion.

Au chapitre des activités sportives, 1 414 participants ont utilisé nos services, comparés à 1 275 inscriptions l'année précédente. C'est une augmentation de 139 clients (11 %) grâce aux modifications apportées à la programmation sportive entamée en 2016. Il est à souhaiter que cela se poursuive lors des sessions suivantes.

Quant aux cours de natation, il est facile de constater que l'intérêt se maintient pour ce domaine d'activités qui a eu 2 255 inscriptions, ce qui représente une hausse de 105 clients (4,9 %) par rapport à 2016.

Inscriptions – Statistiques 2017				
Hiver				
Secteur	Aquatique	Culturel	Sportif	Sous total
Nombre de personnes inscrites	650	524	490	1664
Revenus avant taxe	51 649,44 \$	47 430,20 \$	40 065,75 \$	139 145,39 \$
Printemps				
Secteur	Aquatique	Culturel	Sportif	Sous total
Nombre de personnes inscrites	727	420	358	1505
Revenus avant taxe	56 697,22 \$	20 587,28 \$	19 171,34 \$	96 455,84 \$
Automne				
Secteur	Aquatique	Culturel	Sportif	Sous total
Nombre de personnes inscrites	878	487	566	1931
Revenus avant taxe	68 438,61 \$	47 612,39 \$	46 677,15 \$	162 728,15 \$
Total				
Secteur	Aquatique	Culturel	Sportif	Total
Nombre de personnes inscrites	2255	1431	1414	5100
Revenus avant taxe	176 785,27 \$	115 629,87 \$	105 914,24 \$	398 329,38 \$

Nombre de personnes inscrites

Aquatique				
Année/Saison	Hiver	Printemps	Automne	Total
2016	618	697	835	2150
2017	650	727	878	2255
Plus/Moins	32	30	43	105
Culturel				
Année/Saison	Hiver	Printemps	Automne	Total
2016	460	302	583	1345
2017	524	420	487	1431
Plus/Moins	64	118	-96	86
Sportif				
Année/Saison	Hiver	Printemps	Automne	Total
2016	479	249	547	1275
2017	490	358	566	1414
Plus/Moins	11	109	19	139

INFORMATION ET PROMOTION

Les infolettres continuent d'avoir un impact considérable sur notre visibilité et sur les inscriptions à nos cours. Nous devons poursuivre en ce sens et même intensifier ces publications. Nous avons aussi envoyé un dépliant dans les publi-sacs, lequel a généré de bons résultats. Nous avons également produit, à l'interne, un livret contenant la programmation des sessions d'automne 2017 et d'hiver 2018, lequel a été publié sur nos différentes plateformes média, en plus de rendre disponibles quelques copies imprimées disponibles sur demande à nos bureaux.

Au chapitre de la publicité et de la promotion de nos activités, un investissement majeur a été effectué en 2017. En effet, nous avons confié à l'entreprise Spira, une coopérative spécialisée en production de vidéo, la production de vidéos promotionnelles de nos cours et de nos activités. La production a été réalisée au cours de l'automne 2017 avec son lot de complications, certains professeurs ou participants ne souhaitant pas être filmés pendant leur activité. Nous sommes tout de même arrivés à réaliser 24 séquences vidéo d'une durée variant de 30 à 45 secondes, qui fournissent un très bon aperçu de la diversité de notre programmation. Nous avons donc bon espoir, grâce à ce moyen visuel, d'obtenir de bons résultats.

Dans l'ensemble Sports-Loisirs L'Ormière fait peu de publicité sur ses activités. Les quelques efforts entrepris, en 2016 et 2017, ont eu un impact important sur notre rentabilité. Il sera donc vital pour la santé de notre organisme de faire la publicité et la promotion de notre programmation afin d'augmenter notre volume d'inscriptions et nos profits.

COMMENTAIRES SUR LA PROGRAMMATION

La programmation 2017 a eu son lot de défis. En 2018, nos clips vidéo devraient nous aider à mieux « vendre » nos activités. Nous devons mettre l'accent sur notre offre de loisirs culturels qui fluctue beaucoup d'une session à l'autre. Le nouveau coordonnateur en loisirs devra trouver de nouveaux cours et consolider ceux qui sont offerts. Il faut innover et régler les problématiques techniques rencontrées avec les cours en « Accès libre ».

PROGRAMME VACANCES-ÉTÉ 2017

PROGRAMME RÉGULIER

L'édition 2017 du Programme Vacances-Été de SLO a offert une programmation variée et amusante à 889 enfants sur une capacité de 1 030 places. Également, le programme La Relève a connu une bonne année avec 19 adolescents, comparativement à 14 en 2016. Le PVE était offert dans trois secteurs, soit Chauveau, des Châtels et Loretteville, sur cinq sites distincts, dont les parcs Chauveau et Montchâtel, les écoles primaires Saint-Claude et la Chaumière ainsi que le Bivouac de Château-d'Eau. Tous les sites offerts lors de l'inscription ont été conservés cet été afin d'offrir un service de proximité aux parents des arrondissements concernés. L'école l'Arc-En-Ciel était aussi réservée en cas de pluie pour pallier un manque d'espace intérieur dans le pavillon du parc Montchâtel.

Secteurs animés par Sports-Loisirs L'Ormière
Secteur Chauveau
<ul style="list-style-type: none"> • Parc Chauveau. • Ensemble des locaux du Centre communautaire Michel-Labadie, incluant la piscine. • École primaire La Chaumière, ses espaces extérieurs et le pavillon du parc.
Secteur Loretteville
<ul style="list-style-type: none"> • Centre communautaire de Loretteville (la piscine n'était pas disponible à cause des travaux). • Bivouac Château-d'Eau (bâtiment des scouts), ses espaces extérieurs et la piscine municipale. • École primaire Saint-Claude, ses espaces extérieurs et le pavillon du parc des Musiciens.
Secteur des Châtels
<ul style="list-style-type: none"> • Parc Montchâtel et son bâtiment.

L'inscription au PVE a débuté le 13 mars et s'est poursuivie jusqu'au 29 mai. Les parents pouvaient inscrire leurs enfants au Centre communautaire Michel-Labadie, par Internet ou par téléphone. Les modes de paiement étaient variés et pratiques pour les parents : chèque, carte de crédit ou de débit et argent comptant. Toutefois, nous avons décidé cette année de refuser une inscription si le paiement n'était pas fait ou si la fiche santé n'était pas dûment complétée.

Pour ce qui est de la surveillance animée, SLO offrait aux parents la possibilité de payer le service à la semaine, tout comme en 2016. L'inscription au service et le montant à payer devaient parvenir au service à la clientèle au plus tard le lundi de la semaine précédente. Tout retardataire s'exposait à des frais supplémentaires de 10 %. En 2017, à la suite de plusieurs demandes des parents, les cartes à poinçonner de 10 séances (matin ou soir) étaient valides pour la famille et non plus une carte par enfant comme en 2016. À partir de la première semaine d'août, nous avons aussi vendu des cartes de cinq séances pour couvrir la fin de l'été. Cette initiative a été grandement appréciée des parents. Il est aussi à noter que le camp s'est terminé le vendredi 18 août 2017 à midi afin de nous permettre de faire l'inventaire et le transport du matériel. Un service de garde spécial était offert pour l'après-midi du 18 août, au tarif de 7 \$ par enfant.

Quant à l'aide financière nécessaire au bon fonctionnement du programme, outre la contribution des parents et la subvention octroyée par la Ville de Québec, nous avons pu bénéficier du programme d'aide au financement des salaires, soit celui d'Emploi Carrière-Été du Gouvernement du Canada. Le YMCA a payé les salaires de trois moniteurs de la Colombie-Britannique qui nous sont venus en aide. Les familles vulnérables ont pu profiter du programme « Bon départ » offert par la Fondation Canadian Tire, de même que du programme des « mesures compensatoires » mis en place par la Ville de Québec. Les Chevaliers de Colomb de Loretteville ont également fait un don pour aider ces familles.

L'équipe de coordination composée d'une coordonnatrice et de deux coordonnatrices adjointes (l'une était responsable du volet animation et l'autre du volet administration) fut la même que celle de 2016. Ce trio a été appuyé par une équipe de responsables formée de deux spécialistes à l'intégration et de six responsables de site. Pour répondre aux inscriptions, 49 animateurs, 28 accompagnateurs et moniteurs à l'intégration ainsi 6 animateurs du service de garde ont été embauchés afin de s'occuper des jeunes lors des différentes activités proposées (PVE régulier et surveillance animée).

Les responsables ont tous suivi une formation de niveau 3 offerte par le Groupe SAVEUR. Ils ont ensuite donné plusieurs heures de formation maison à l'équipe d'animation à divers moments aux mois de mai et juin. Les nouveaux moniteurs réguliers ont également suivi

la formation SAVEUR niveau 1. Pour compléter la formation des nouveaux employés, une formation DAFA, d'une durée de 7 heures, a été donnée à l'interne. Cette année, les nouveaux moniteurs à l'intégration et accompagnateurs ont suivi la formation SAVEUR de niveau accompagnateur. Tout le personnel a reçu une formation en premiers soins spécialisée pour les camps de jours d'une durée de quatre heures, dispensée par Formation Prévention Secours (FPS). Afin de répondre aux normes, les responsables de site ont reçu une formation en premiers soins de 16 heures. Une carte a été remise à tous les participants afin de certifier la réussite de cette formation.

Face au coût de plus en plus élevé d'inscription au PVE, nous avons reçu 25 demandes d'aide financière. Quant aux enfants à l'intégration, nous avons reçu 29 dossiers qui ont exigé de nombreux suivis avec les intervenants et les parents. De plus, nous avons subi de nombreux changements en ce qui concerne les sites disponibles en 2017 alors que de nombreuses écoles subissaient des rénovations majeures en cours d'été. Il a fallu s'ajuster et ouvrir de nouveaux sites ou encore changer la capacité de sites existants.

Tous les enfants ont participé à des périodes de baignade (deux fois par semaine), des sorties adaptées à leur groupe, des jeux coopératifs, de grands jeux, des activités à vocations artistique et sportive et des activités de plein air. Les jeunes de 7 à 12 ans ont eu l'occasion de s'inscrire à un club (danse, sciences, arts, etc.) et ainsi participer à quatre activités thématiques. Les enfants âgés de 4 à 6 ans ont aussi participé à une version spéciale des clubs, avec une thématique différente chaque semaine. En 2017, cinq sorties étaient au programme, en plus de quatre activités spéciales (journée sportive, kermesse, camping et fête de fin de camp). Nous avons également participé à plusieurs activités gratuites grâce à des partenariats précieux (Mes Premiers Jeux, Base de Plein Air de Sainte-Foy, Centre multiethnique).

En 2017, un camp sportif distinct était offert aux jeunes de 7 à 9 ans et de 10 à 12 ans sur les sites des écoles Saint-Claude et La Chaumière. Le tout a bien fonctionné alors que les enfants ont eu l'occasion de pratiquer au moins un sport par jour. Ils ont aussi bénéficié d'une plus grande part des activités de « Mes Premiers Jeux ». Une nouveauté en 2017 a été d'offrir un camp à vocation scientifique à deux groupes de 18 jeunes âgés de 7 à 12 ans sur le site du parc Chauveau. Un groupe de 18 jeunes âgés de 7 à 12 ans

a aussi vu le jour en danse-cheerleading sur le site de l'école La Chaumière. La popularité de ces groupes a été démontrée puisqu'ils étaient tous complets après seulement quelques jours d'inscription.

La gestion du PVE 2017 s'est très bien déroulée, en grande partie grâce au fait que l'équipe de coordination était la même qu'en 2016, facilitant ainsi la planification et la mise en œuvre du programme. Le défi était surtout au niveau de l'équipe de responsables et de spécialistes à l'intégration puisqu'on y comptait plusieurs recrues. Somme toute, cela s'est très bien passé sur les différents sites.

SEMAINE SUPPLÉMENTAIRE

La semaine supplémentaire s'est tenue du 21 au 25 août au Centre communautaire Michel-Labadie. Les parents avaient l'option d'inscrire leurs enfants pour la semaine complète (les cinq jours) ou à la journée. Comme la majorité des parents ont choisi l'option avec service de surveillance animée en 2016, les deux options en 2017 incluaient automatiquement ce service dans le tarif à déboursier.

Quatre moniteurs réguliers ont été embauchés pour la semaine, en plus d'une monitrice attirée au service de surveillance animée. Une responsable de site a été présente toute la semaine. Cette initiative a permis de couvrir certaines plages de surveillance animée, de terminer l'inventaire du site du parc Chauveau et, à la coordonnatrice du PVE, de finir de remplir les documents exigés par la Ville de Québec. La principale problématique rencontrée a été engendrée par l'inscription de trois enfants à l'intégration. Il devenait nécessaire d'embaucher trois moniteurs à l'intégration. Faute de budget, puisque la semaine supplémentaire n'est pas subventionnée par la Ville, nous avons dû demander aux parents une somme supplémentaire pour payer le salaire des accompagnateurs, ce qu'ils ont refusé. Nous leur avons donc remboursé intégralement le tarif de leur inscription. En 2018, il faudra que la publicité sur la semaine supplémentaire spécifie clairement les modalités concernant les inscriptions des enfants à l'intégration.

Les enfants ont participé à plusieurs sorties et activités : Vallée de la Jacques-Cartier, Katag, Mégaparc, Ferme Genest, Aquarium et les Quilles Bellevue. Ce sont des sorties qui sont à un tarif raisonnable et qui faciles à organiser pour les groupes d'enfants âgés de 5 à 12 ans.

AUTRES ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR L'ORGANISME

TRAVAILLEURS DE PARC

À nouveau en 2017, SLO s'est vu confier par l'arrondissement de La Haute-Saint-Charles l'embauche et la supervision de deux travailleurs de parc. Ainsi, pendant 15 semaines, du 31 mai au 9 septembre, du mardi au vendredi, entre 18 h et 22 h, nos travailleurs de parc devaient se déplacer entre les parcs Jean-Roger-Durand, Phil-Latulippe et Montchâtel, en plus des parcs-écoles de l'Aventure, des Musiciens, et La Chaumière, sans oublier le terrain situé à l'arrière du 305 rue Racine.

Le recrutement des deux employés nécessaires à cette tâche financée par la Ville de Québec a été particulièrement ardu. Nous n'avons reçu que très peu de candidatures alors que notre choix a dû porter sur les deux seules personnes disponibles. Une fois embauchés, les deux travailleurs n'ont pu commencer leur tournée des parcs avant le 4 juin. Il y a eu quelques absences au cours de l'été pour l'un ou l'autre des travailleurs et le remplacement occasionnel par deux employés supplémentaires. La fonction de travailleur de parc étant peu connue de la population, ces personnes intervenaient principalement auprès des gens qui flânaient dans les parcs et qui y consommaient, clientèles vulnérables qui ne vont pas vers les services institutionnels déjà en place. Toutefois, nous avons encore une fois pu constater que ce service est très utile alors que les intervenants ont créé des liens de confiance avec des jeunes prêts à discuter et à se confier à eux.

Face à la difficulté de trouver des employés pour occuper les postes de travailleur de parc à raison de 16 heures/semaine, en pleine période estivale alors que les étudiants cherchent un emploi à temps plein, nous avons fait part à l'arrondissement de notre souhait de ne plus être sollicité pour pourvoir ces postes. Nous leur avons proposé d'embaucher des personnes qui combleraient les tâches de travailleur de parc tout en étant employées par la Maison de jeunes du secteur, pour environ 32 heures/semaine.

RENCONTRE DU NORD

C'est le samedi 21 janvier, en présence de Madame Véronique Tremblay, députée de Chauveau, de Monsieur Raymond Dion, président de l'arrondissement, et de la Duchesse de La Haute-Saint-Charles 2017, Justine Leblanc, que l'édition 2017 de la Rencontre du Nord a été lancée. L'événement avait lieu entre 13 h et 16 h au parc Montchâtel. Le Bonhomme Carnaval a également fait une brève apparition. Quelque 750 personnes se sont présentées à l'événement qui a été publicisé dans les médias sociaux. De nombreuses activités gratuites étaient offertes pour la famille telle que des jeux gonflables, du bricolage, du maquillage, des courses à relais et bien plus. Un service de boissons chaudes (chocolat chaud et café) était offert gracieusement. Quelques commanditaires ont été approchés afin d'offrir ces activités gratuitement, ou à moindre coût, sans résultat. Quelques employés de Sports-Loisirs L'Ormière s'occupaient de l'animation, de même que les membres de notre conseil d'administration, en plus de plusieurs bénévoles et partenaires.



Sports-Loisirs L'Ormière a investi beaucoup d'énergie dans l'organisation et la réalisation de cet événement, la Duchesse n'apportant qu'un soutien minime à l'activité. La question de la rentabilité demeure encore présente pour l'organisme en ce qui concerne la publicité, laquelle devrait se traduire par des inscriptions à nos activités de loisir ou au Programme Vacances-Été.

La présence de Bonhomme à la Rencontre du Nord a certainement plu à tous, petits et grands.

RELÂCHE

La semaine de relâche s'est déroulée du 6 au 10 mars 2017 au Centre communautaire Michel-Labadie. Des sorties ou activités spéciales avaient lieu chaque jour : patinage libre, École de cirque de Québec, Aquarium du Québec, Mégaparc, Quilles Bellevue, un après-midi cinéma et le Récréo-O-Fun (qui a remplacé la sortie du Village Vacances

Valcartier, annulée à cause d'une tempête). Au total, 45 enfants ont participé à la semaine complète (160 \$) et 54 aux activités journalières (45 \$). Le service de surveillance animée en matinée et en fin de journée était offert au coût de 40 \$/semaine ou 12 \$/journée. L'équipe d'animation était constituée de 4 animateurs réguliers. Le gros défi a été de faire face au manque de locaux au Centre communautaire puisque les activités régulières de loisirs de différents organismes s'y tenaient, nous laissant très peu de locaux pour nos groupes.

FÊTE DE QUARTIER

Organisée en collaboration avec le Comité vie de quartier de Loretteville (CVQL) et le Projet Le Pont, l'édition 2017 de la Fête de quartier a eu lieu le samedi 15 juillet, entre 11 h et 17 h, dans le stationnement situé en face de l'école secondaire Roger-Comtois. Plusieurs activités pour les enfants étaient offertes : ateliers de bricolage, modules de jeux pour tout-petits, jeux gonflables et maquillage, en plus des démonstrations de baladi, de danse enfantine et de cheerleading. Quelques tirages de prix de présence, gracieuseté du CVQL, étaient aussi au programme, sans oublier les traditionnels hot-dogs accompagnés d'une boisson, offerts gratuitement.

Le beau temps étant de la partie, la fête a connu un vif succès. Bon nombre d'enfants ont pu profiter des jeux et assister aux démonstrations d'activités offertes par SLO dans sa programmation de la session d'automne. Plusieurs familles ont profité de l'ombre disponible sous le chapiteau que nous avons loué. Le nouveau plan d'aménagement du site, plus fonctionnel, notamment le service des hot-dogs placé en fond de terrain, a permis une meilleure circulation des visiteurs. L'expérience acquise sur ce site l'an dernier nous a permis d'être beaucoup mieux préparés.

La planification et la coordination de la fête avec le personnel de l'arrondissement se sont déroulées de façon très efficace. Lors des préparatifs, nous avons dû mettre à jour quelques informations et faire des retouches à nos demandes par l'intermédiaire d'échanges de courriels. Le jour précédant l'activité, au moment du montage du site, les cols bleus de l'arrondissement ont effectué un travail digne de mention. Il en a été de même lors du démontage. Nous leur en sommes très reconnaissants.

Nos démarches de coordination avec le CVQL se sont mieux déroulées qu'en 2016, grâce à l'assistance de la coordonnatrice du Projet Le Pont et à celle de l'organisatrice communautaire du CIUSSS de la Capitale-Nationale, secteur de la Jacques-Cartier. Le bilan financier de l'activité a été beaucoup plus facile à effectuer que l'an dernier, chaque organisme ayant déterminé à l'avance les dépenses dont il s'occuperait. Quant à l'implication des bénévoles du CVQL, ses membres se sont limités à l'acquisition et à la distribution des prix de présence et au service des boissons et de la nourriture sur le site.

MASCARADE DE L'HALLOWEEN

Le samedi 28 octobre, Sports-Loisirs L'Ormière participait de nouveau à la Mascarade de l'Halloween de la rue Racine. L'édition 2017 de l'activité était organisée par le Cégep de Sainte-Foy (salle Albert-Rousseau), en collaboration avec la Ville de Québec. Deux membres du conseil d'administration de SLO de même que quelques employés permanents étaient regroupés sous la tente pour distribuer des bonbons et des ballons à l'effigie de l'organisme. En réponse à la demande des organisateurs, 10 animateurs avaient été embauchés pour animer différentes activités.

RECONNAISSANCE DES EMPLOYÉS

Encore cette année, un certain nombre d'activités de reconnaissance ont eu lieu afin de souligner le travail et le dévouement de nos employés. En août, les moniteurs du Programme Vacances-Été ont bénéficié d'une soirée très enjouée où plusieurs présentations vidéo humoristiques ont démontré le talent indéniable de plusieurs d'entre eux. Une collation était offerte et des prix étaient remis aux moniteurs s'étant démarqués.

Quant à la soirée du temps des Fêtes, l'activité a eu lieu le samedi 9 décembre 2017 dans une salle de l'hôtel Québec Inn. Les remerciements d'usage de la présidente et du directeur général aux employés et aux bénévoles pour une année d'efforts très positive et bien remplie ont ouvert cette soirée. Les participants ont ensuite pu profiter d'un très bon repas. Devenu une tradition, le karaoké qui a suivi a permis à tous de constater que certaines personnes ont plus de talent que d'autres pour la chanson.



ENTRETIEN

En 2017, SLO avait encore une fois les mandats d'entretien sanitaire des bâtiments et des parcs de même que l'entretien des patinoires des arrondissements de La Haute-Saint-Charles et des Rivières, en plus des pistes de ski de fond de l'arrondissement des Rivières. Pour ce qui est de l'entretien extérieur, il y a eu l'ajout du déneigement des chemins d'accès des pavillons Marc-Forrez, de l'Orme et du Complexe du centre municipal de Loretteville.

Le tableau suivant montre les différents équipements entretenus par Sports-Loisirs L'Ormière pendant l'année 2017, selon l'arrondissement, de même que les endroits où nous avons effectué de la surveillance.

Résumé des équipements de loisirs et des parcs entretenus par SLO			
Arrondissement de La Haute-Saint-Charles			
Nom du parc	Entretien extérieur (parc et patinoires)	Entretien sanitaire	Surveillance
Parc Saint-Raphaël	Demi-terrain de basket-ball, modules de jeux, terrain de tennis, patinoire/anneau de glace. Déneigement des chemins d'accès.	Pavillon de services	Oui
Parc des Musiciens	Modules de jeux, patinoire. Déneigement des chemins d'accès.	Pavillon de services	Oui
Parc Véga	Terrain de volley-ball de plage, terrain de pétanque, demi-lune pour planches à roulettes, patinoire et surface glacée. Déneigement des chemins d'accès.	Pavillon de services	Oui
Parc des Sureaux	Terrain de pétanque, terrain de volley-ball de plage et modules de jeux pour enfants.	Non	Non
Parc-école de la Chaumière	Modules de jeux, patinoire et surface glacée. Déneigement des chemins d'accès.	Pavillon de services	Oui
Parc de l'Orme	Modules de jeux pour enfants. Déneigement des chemins d'accès.	Pavillon de services	Oui
Parc du Complexe du Centre Municipal de Loretteville	Terrains de pétanque.	Pavillon de services	Oui
Centre Marc-Forrez	Déneigement des chemins d'accès.	Pavillon de services	Non
École secondaire Neufchâtel	Aucun	Non	Oui
Arrondissement des Rivières			
Nom du parc	Entretien extérieur (parc et patinoires)	Entretien sanitaire	Surveillance
Parc Chauveau	Piste de ski de fond Déneigement du chemin d'accès	Non	Oui

ENTRETIEN EXTÉRIEUR DES PARCS

En 2017, SLO avait comme mandat l'entretien extérieur estival des parcs de l'arrondissement de La Haute-Saint-Charles. Ce mandat consiste à s'assurer de la propreté extérieure des parcs du secteur en effectuant la vidange des poubelles, l'entretien des terrains sportifs (volley-ball, pétanque et basket-ball) et le ramassage des détritiques. Ce mandat a été effectué par notre préposé à l'entretien des parcs, à raison d'une dizaine d'heures par semaine, à partir

de la mi-mai jusqu'à la fin du mois d'octobre. Les surveillants ont également participé à ces tâches pendant leurs quarts de travail de surveillance en effectuant des tournées pour vérifier la propreté du site.

À la fin de la saison, SLO devait s'occuper du grand ménage des parcs, lequel consistait à enlever tous les débris et les feuilles mortes de l'ensemble des parcs où nous avons fait l'entretien extérieur. Il a été difficile de trouver une équipe pour réaliser cette tâche. Finalement, une équipe de cinq personnes a été formée afin de réaliser une partie du travail lors du premier samedi de novembre. Le reste du travail a été fait par deux personnes la semaine suivante.

ENTRETIEN DES PATINOIRES ET DES PISTES DE SKI DE FOND

En 2017, Monsieur Serge Picard et Monsieur Hugues Tardif ont été embauchés pour s'occuper du déneigement et de l'entretien des patinoires. Nous avons à nouveau loué un tracteur muni d'une pelle et d'un souffleur afin d'être en mesure de bien réaliser l'ensemble des tâches. Au début de la saison, plusieurs surveillants ont aidé ces deux employés à arroser les cinq patinoires afin de pouvoir les ouvrir à la date demandée par la Ville.

Les accès aux pavillons Marc-Forrez et de l'Orme ont été déneigés par nos employés à l'entretien des patinoires. Le déneigement des autres pavillons a été effectué par les surveillants. À la mi-mars, deux personnes ont été embauchées pour déneiger les accès de l'ensemble des pavillons de services.

Comme l'an dernier, l'entretien des pistes de ski de fond du parc Chauveau a été effectué par Monsieur Hugues Tardif. En novembre, à la suite de l'intervention du directeur général de SLO, la Ville a effectué des travaux d'entretien des pistes, lesquels étaient dus.

ENTRETIEN SANITAIRE DES BÂTIMENTS

En 2017, M. Jean-Baptiste Kazsap a poursuivi son travail d'entretien sanitaire des pavillons de services dans l'arrondissement de La Haute-Saint-Charles, en plus de s'assurer de maintenir à jour l'inventaire des produits d'entretien. Il s'est occupé de l'entretien sanitaire en semaine, alors que M. Maxime Carrier s'est occupé de l'entretien sanitaire les fins de semaine et lors des périodes achalandées, été comme hiver.

Il est à remarquer que nos employés à l'entretien ménager sont soumis au Décret sur le personnel d'entretien d'édifices publics de la région de Québec ainsi qu'aux normes du comité paritaire, les bâtiments dans lesquels nous effectuons l'entretien étant la propriété de la Ville de Québec. Ce décret protège bien les employés d'entretien, mais oblige SLO à leur payer un salaire bien au-delà du salaire minimum.

SURVEILLANCE

Depuis quelques années, SLO a comme mandat de la Ville de Québec d'assurer la surveillance dans certains pavillons de services et écoles du territoire, à longueur d'année. La surveillance est déterminée en fonction des activités de loisirs, des activités sportives et des heures d'ouverture des patinoires extérieures. Les surveillants sont sous la supervision de la responsable des équipements, laquelle en effectue l'encadrement et la gestion, s'assurant que ceux-ci sont présents à l'heure et qu'ils effectuent leurs tâches correctement.

Pendant l'hiver 2017, une trentaine de personnes ont effectué la surveillance des patinoires extérieures (parc-école de la Chaumière, parc Véga, parc des Musiciens, parc de Montchâtel, parc Saint-Raphaël et parc de Loretteville) de même que la surveillance des activités de notre programmation de loisirs (école de la Chaumière et école secondaire de Neufchâtel). Le pavillon du parc Chauveau était également surveillé par SLO. Encore cette année, des outils très complets ont été mis en place afin de faciliter le travail des surveillants (Guide du surveillant, plans et images des bâtiments de services, carton avec les codes d'alarme).

Année après année, la fin de la saison des patinoires à la mi-mars annonce également la fin de l'emploi de plusieurs surveillants engagés spécifiquement pour cette période. Toutefois, certains sont restés à notre emploi à raison de quelques heures par semaine, dans le but de s'assurer d'un emploi pendant l'été.

Pendant la session du printemps, une dizaine de surveillants a travaillé dans les différentes écoles et bâtiments de services à la surveillance des activités de notre programmation de loisirs. Avec le début des parties et des pratiques de baseball et de balle-molle en mai et la fin des activités de la programmation de loisirs, environ 15 surveillants ont été nécessaires pour couvrir toutes les plages horaires

d'activités dans les différents bâtiments de service et écoles (parc-école de la Chaumière, parc Véga, parc des Musiciens, parc Saint-Raphaël, parc de l'Orme, parc Chauveau et école secondaire de Neufchâtel).

Lors de la période estivale, les surveillants se sont occupés de préparer les différents terrains sportifs pour les activités prévues à l'horaire : baseball, balle-molle, soccer et pétanque. Lors de chacun de leurs quarts de travail, nous demandions aux surveillants de se présenter avant le début de l'activité afin de préparer le terrain et de quitter l'activité lorsqu'elle était terminée et le matériel rangé. Toutefois, les heures de surveillance du pavillon du parc Chauveau étaient fixes (de 10 h à 20 h). S'il y avait des activités sur les terrains de soccer après les heures d'ouverture, ce sont les responsables de l'activité qui s'occupaient d'armer le système d'alarme et de barrer le pavillon.

Pour la période automnale, les surveillants qui ont travaillé pendant l'été ont, pour la plupart, poursuivi la surveillance. Nouveauté, nous avons obtenu la surveillance des activités à l'école Saint-Claude. Il s'agissait principalement de groupes communautaires qui réservent le gymnase pour y tenir diverses activités sportives. Les autres activités à surveiller étaient reliées à notre programmation de loisirs.

FINANCES ET COMPTABILITÉ

L'examen du tableau ci-dessous, lequel contient l'état de nos résultats annuels avant la vérification comptable, permet de constater que l'ensemble de nos activités a généré plus de revenus que prévu. Par rapport à 2016, alors que les revenus provenant des états financiers non vérifiés s'élevaient à 1 400 814 \$, les bons résultats obtenus en 2017 se traduisent par une augmentation des revenus de 2,5 %. La hausse des inscriptions à l'ensemble de nos activités est en bonne partie responsable de ce résultat enviable. Quant aux charges annuelles, une augmentation de 3,9 % comparée à 2016 se justifie, en partie du moins, par un plus grand nombre de professeurs embauchés, conséquence d'une augmentation des inscriptions. Somme toute, au moment d'écrire ces lignes, avant la vérification comptable qui aura lieu sous peu et qui changera les données de l'exercice financier, nous constatons un excédent des produits sur les charges de 63 432 \$. L'année qui vient de se terminer a donc été une autre très bonne année pour SLO.

	BUDGET 2017	BUDGET 2017	BUDGET 2017	RÉEL 2017	RÉEL 2017	RÉEL 2017
	REVENUS	DÉPENSES	BÉNÉFICE/PERTE	REVENUS	DÉPENSES	BÉNÉFICE/PERTE
Entretien sanitaire	65 208	28 024	37 184	66 317	29 783	36 534
Entretien piste ski de fond	11 551	9 085	2 466	11 551	9 143	2 408
Entretien patinoire	42 048	30 757	11 292	42 048	28 558	13 490
Grand ménage des parcs	4 631	1 516	3 115	4 631	1 160	3 471
Surveillance	146 535	156 379	(9 844)	133 861	134 886	(1 025)
PVE	426 524	420 923	5 601	421 256	394 224	27 032
Surveillance animée	98 697	26 934	71 763	114 201	27 694	86 507
Prog. accompagnement	130 727	107 992	22 734	146 997	141 358	5 639
Semaine supplémentaire	9 800	8 550	1 250	8 480	5 776	2 704
Camp relève ados & spéc	19 215	19 215	-	7 424	7 187	237
Relâche	11 761	9 791	1 970	11 599	7 278	4 321
Travailleurs de parc	10 247	8 175	2 072	8 248	7 192	1 056
Programmation	248 326	206 000	42 326	252 770	208 068	44 702
Aquatique	176 064	141 965	34 099	182 570	139 793	42 777
Administration	17 404	243 433	(226 029)	23 957	230 378	(206 421)
Grand total 2017	1 418 739	1 418 739		1 435 911	1 372 479	63 432

L'inscription à nos activités aquatiques, sportives et culturelles, en y incluant les groupes communautaires, a subi une augmentation des revenus de 3,5 % de plus que l'année précédente. L'entretien, dans son ensemble, a été moins profitable pour l'organisme que l'an dernier (baisse de 3,3 %) alors que la surveillance dans laquelle est comptabilisé le salaire du responsable des équipements a accusé un déficit. Pour ce qui est du paiement de l'entretien et de la surveillance, l'arrondissement des Rivières a comblé en 2017 le retard de paiement de la somme qui nous était due en 2016. Nous continuons cependant de recevoir des paiements dénués d'explications.

Comparativement à 2016, le PVE a généré, quant à lui, 2,2 % de plus en revenus bruts, mais 1,2 % en moins en revenus nets. Ceci s'explique principalement par la hausse du salaire minimum et par le fait que nous avons dû payer le salaire des moniteurs lors de leurs journées de formation. Le prix des sorties a aussi eu une part à jouer dans le bilan négatif de l'activité. Encore cette année, c'est la surveillance animée qui a généré la majorité du surplus. La semaine supplémentaire a rapporté un peu plus que prévu grâce à une diminution du coût des sorties. Contrairement à 2015 et 2016, la Relâche a également été excédentaire.

Quant aux frais d'administration, ils ont augmenté de 11 % comparés à 2016. Cette augmentation est due principalement à la hausse du salaire minimum de 4,65 % survenue le 1^{er} mai 2017, à la dépense requise pour le tournage de nos clips vidéo et à l'augmentation de nos frais de cartes de crédit. Cette dernière augmentation est la répercussion d'un plus grand nombre d'inscriptions à nos activités en cours d'année. L'augmentation du salaire minimum de 6,67 % qui surviendra le 1^{er} mai 2018 aura aussi son lot de conséquences sur nos frais d'administration en général.

Puisque nous souhaitons maintenir les activités en cours, incluant l'entretien et la surveillance, il est indispensable que le personnel en place soit maintenu pour en effectuer la gestion. La Ville de Québec ne fournit que des sommes minimales pouvant servir à la gestion de SLO. Une telle mesure nous oblige à devoir générer suffisamment de profits nets, par nos activités, pour être en mesure de payer les ressources humaines et matérielles indispensables à notre organisation.

PROJETS 2018 ET RECOMMANDATIONS

Nous devons continuer d'être novateurs et d'offrir des activités de qualité à un tarif compétitif. Une bonne publicité devra accompagner cette recommandation, sans oublier l'achat ou l'amélioration des équipements nécessaires. Certains nouveaux cours ajoutés à la programmation en 2017, dont le théâtre et l'informatique, n'ont pas connu un grand succès et ont dû être retirés. En 2018, nous devons donc revoir une partie de notre offre de services et maintenir l'« Accès libre » qui a vu le jour à la session d'automne 2017. Cette nouvelle approche nous a permis de faire un gain appréciable de clientèle. Nous devons également vérifier l'intérêt de la clientèle du secteur pour des cours de gymnastique pour les jeunes de 4 à 12 ans et des cours de yoga parents-enfants.

Comme nous l'avions envisagé à la fin de 2015, nous avons maintenu en 2017 la diminution de la sous-traitance avec les entreprises qui offrent des professeurs pour la conduite des activités de loisirs, principalement dans le domaine sportif. L'embauche de nos professeurs de danse et de conditionnement physique nous a été très profitable en diminuant le coût de chaque activité. Nous allons poursuivre cette initiative en 2018.

Ayant fait l'acquisition en 2016 de la licence et du matériel requis à la mise en place du Programme Karibou pour les tout-petits, cette activité n'a pas généré les revenus escomptés. Des mesures correctives devront être apportées pour améliorer la situation.

Les préparatifs de l'édition 2018 du Programme Vacances-Été sont en marche depuis janvier. L'embauche d'une nouvelle équipe de coordination a déjà eu lieu. Cette équipe aura certes son lot de défis, mais l'excellent rapport rédigé par la coordonnatrice et ses adjointes des étés 2016 et 2017 lui permettra de partir avec des bases solides et de nombreuses leçons apprises. Pour sa part, l'embauche des six responsables de parc est en cours et sera suivie de la sélection des nombreux accompagnateurs et animateurs. Par ailleurs, toutes les sorties et activités qui seront offertes au cours des sept semaines du camp de jour ont déjà été confirmées. Les enfants du PVE régulier auront à nouveau accès chaque semaine, pendant au moins trois heures, à des activités du domaine des sciences, des sports, ou du cheerleading et de la danse.

Afin d'améliorer notre visibilité, nous devons continuer d'émettre des infolettres annonçant nos activités, en plus de produire et distribuer notre propre programmation comme ce fut le cas pour les sessions d'automne et d'hiver des deux dernières années (2016-2017 et 2017-2018). Quant à la plateforme utilisée par SLO provenant de Sport-Plus pour l'inscription à nos activités, les améliorations attendues à la fin de l'été 2016 se sont enfin concrétisées en 2017, rendant l'usage du logiciel plus convivial et accessible, tant à nos clients qu'au personnel de SLO qui effectue la gestion des inscriptions.

Quant à l'entretien que nous effectuons des parcs, patinoires et pavillons du territoire, travail qui nous est confié depuis quelques années par la Ville de Québec, leur rentabilité devra être revue en cours d'année alors que certaines portions des tâches confiées, dont le déneigement des accès, sont déficitaires.

Par choix, en 2016 et 2017, SLO s'est moins impliquée dans la communauté, chaque activité étant évaluée en fonction du degré d'implication de notre organisme. Nous avons à nouveau organisé la Rencontre du Nord en janvier et la Fête de quartier en juillet 2017. Même si ces deux événements n'ont pas généré de véritables retombées en ce qui concerne les inscriptions à nos activités, notre implication communautaire doit être maintenue avec nos nombreux partenaires du milieu.

Au chapitre des ressources humaines, le départ en cours d'année de notre coordonnatrice du PVE et de ses adjointes faute de disponibilité, le départ inattendu en décembre de notre coordonnateur en loisir et le changement de personnel à la gestion de l'entretien et de la surveillance et au service à la clientèle génèrent une certaine incertitude pour l'ensemble de l'équipe permanente, sans oublier les membres du conseil d'administration. L'embauche d'employés d'expérience effectuée en décembre 2017 et en janvier 2018 pour s'occuper de la gestion de notre programmation et de notre PVE devrait tous les rassurer. Il revient maintenant à Sports-Loisirs L'Ormière de donner à ses employés des conditions d'emploi qui leur permettront de se réaliser et d'être plus que satisfaits des moyens utilisés pour reconnaître leur travail.

CONCLUSION

Le succès connu en 2017 par Sports-Loisirs L'Ormière au chapitre des inscriptions à ses activités, chez sa clientèle jeune et moins jeune, et le succès financier qui s'y rattache, est sans contredit l'œuvre d'une collaboration de tous les instants de l'ensemble de nos employés. Leur bonne humeur, leur dévouement, leur professionnalisme constant et leur souci de donner un bon service à toute notre clientèle sont, encore une fois, à l'origine du bénéfice net enregistré. Encore cette année, c'est donc le travail d'équipe qui a primé. Inutile de vous dire que je suis très fier de ce que nous avons accompli. Qu'il s'agisse de la programmation, du PVE ou du secteur aquatique, sans oublier l'entretien, la surveillance, le service à la clientèle et la comptabilité, tous ont fait en sorte que Sports-Loisirs L'Ormière rayonne dans sa communauté. Je les en remercie de nouveau.

La situation financière globale de SLO s'est maintenue en 2017. Il était pratiquement impossible de faire mieux qu'en 2016 alors que notre objectif principal est de desservir efficacement la population par une offre de services qui répond à leurs besoins, et non d'engranger de gros profits. Les sommes accumulées serviront cependant pour l'acquisition d'équipement et le maintien, voire l'amélioration des conditions d'emploi de nos salariés.

En terminant, je tiens à nouveau à remercier Madame Sylvie Boutet, directrice de la Division Culture, Loisirs et Vie communautaire des arrondissements de La Haute-Saint-Charles et des Rivières, et les membres de son équipe, pour leur aide indéfectible, leur collaboration constante et leurs précieux conseils. Nous vous en sommes, comme toujours, très reconnaissants.

Pour l'équipe de Sports-Loisirs L'Ormière,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Jean-Guy Levesque". The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke extending to the right.

Jean-Guy Levesque
Directeur général